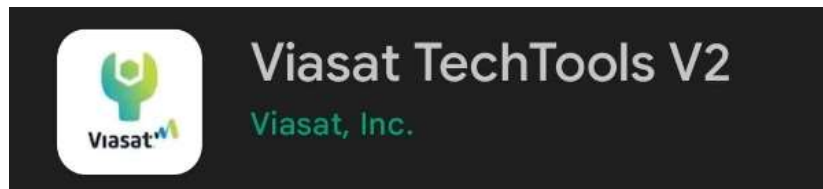


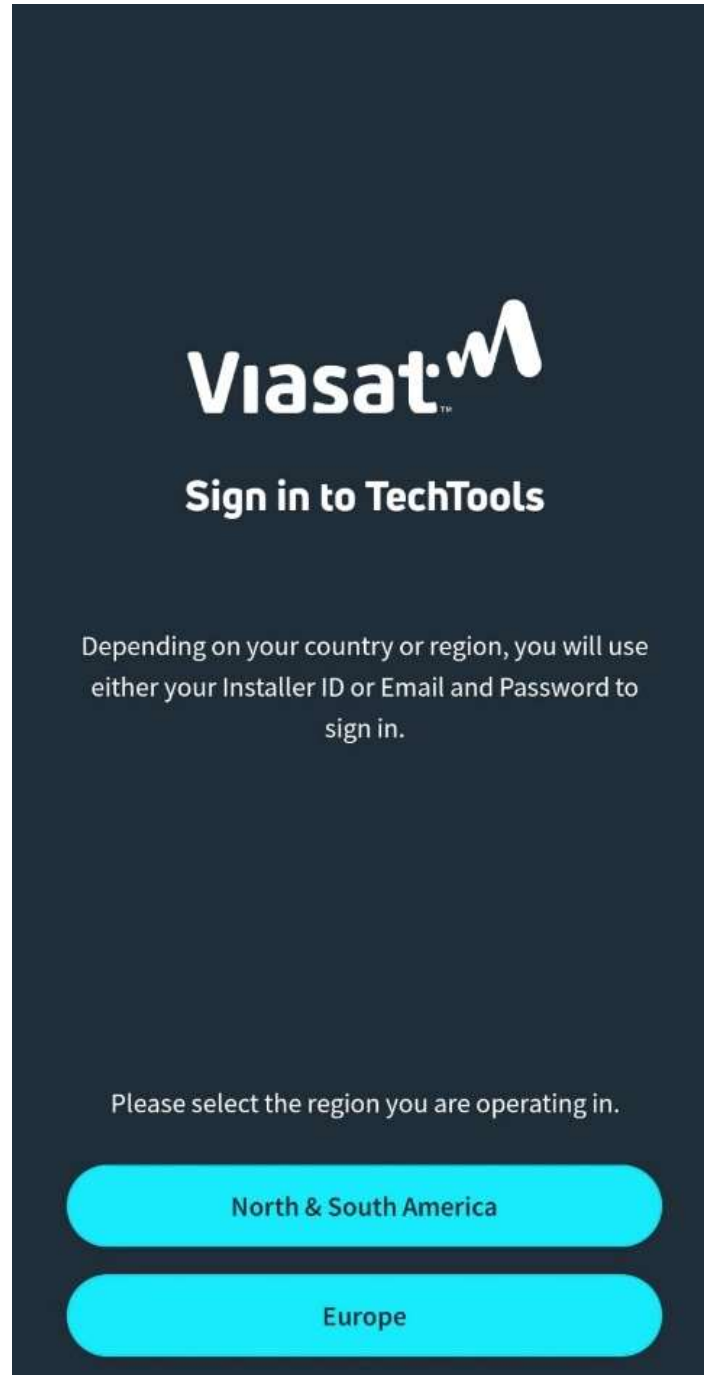
# VIASAT TechTools V2

## Guida Rapida

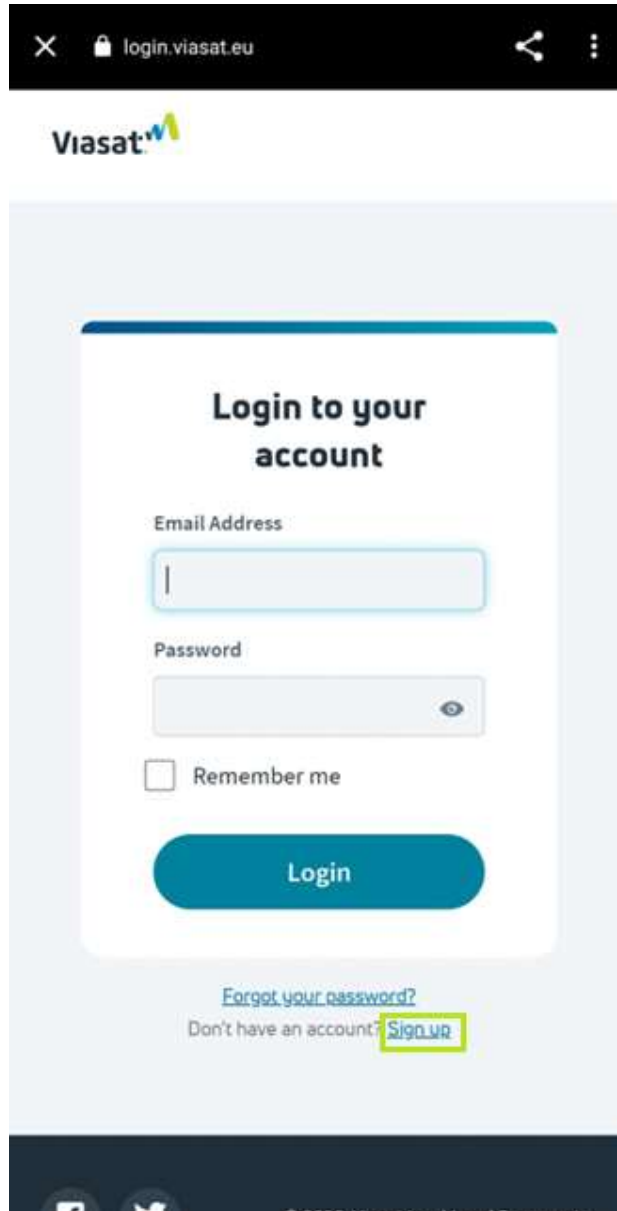


<b>Document Name</b>	Viasat TechTool V2
<b>Information Classification</b>	General
<b>Version Number</b>	1.1
<b>Version Date</b>	17/05/2023
<b>Authors</b>	Viasat

Per iniziare scarica e installa l'applicazione **Viasat TechTools V2** da **Apple App Store** o **Google Play**.  
Una volta installata, aprila e seleziona la zona geografica di appartenenza.



Una volta selezionata la zona, è necessario accedere con le tue credenziali. Se non hai un account, clicca su [sign up](#) per crearne un nuovo.



login.viasat.eu

Viasat™

## Login to your account

Email Address

Password

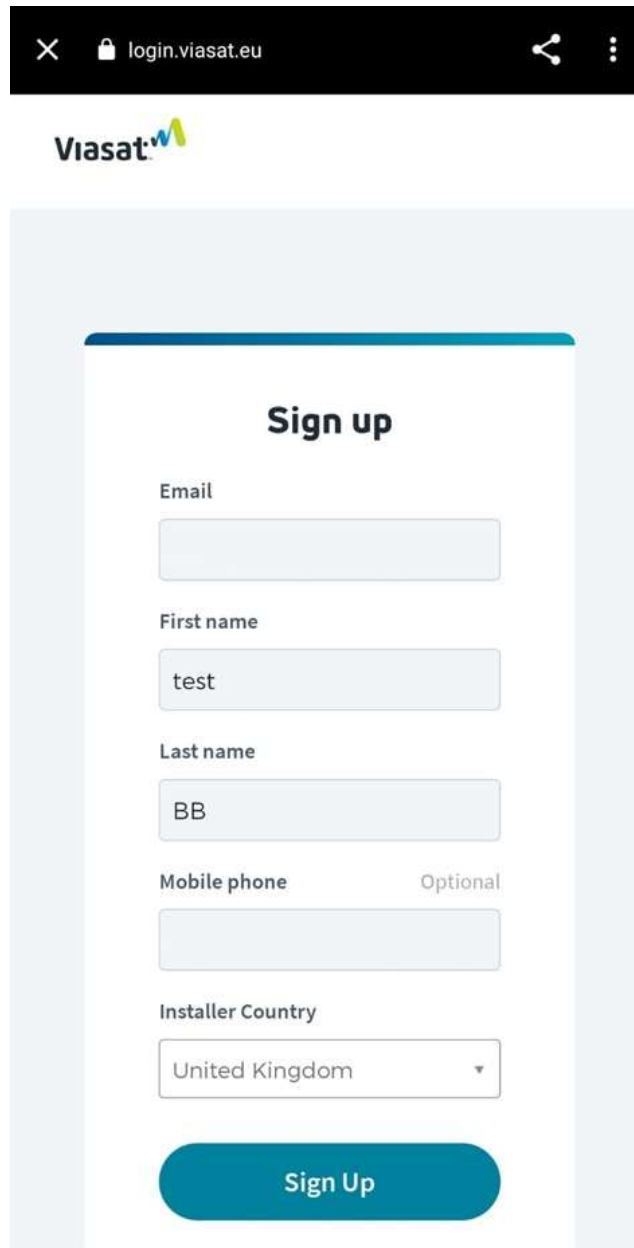
Remember me

Login

[Forgot your password?](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Inserisci le informazioni richieste e poi clicca su "sign up".

A screenshot of a mobile browser displaying the Viasat sign-up page. The browser's address bar shows "login.viasat.eu". The page features the Viasat logo at the top. The sign-up form is titled "Sign up" and includes the following fields: "Email" (empty), "First name" (filled with "test"), "Last name" (filled with "BB"), "Mobile phone" (empty, with "Optional" text to its right), and "Installer Country" (a dropdown menu currently showing "United Kingdom"). A teal "Sign Up" button is positioned at the bottom of the form.

login.viasat.eu

Viasat

### Sign up

Email

First name

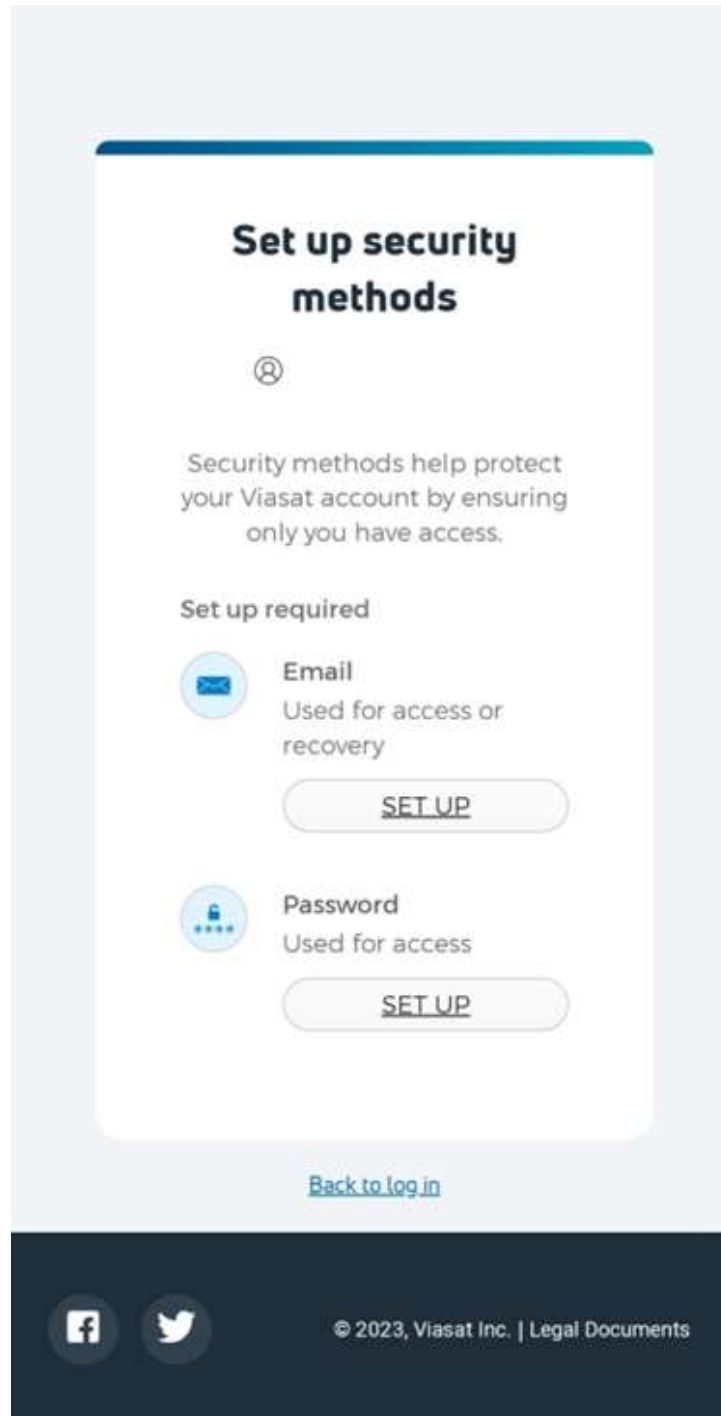
Last name

Mobile phone Optional

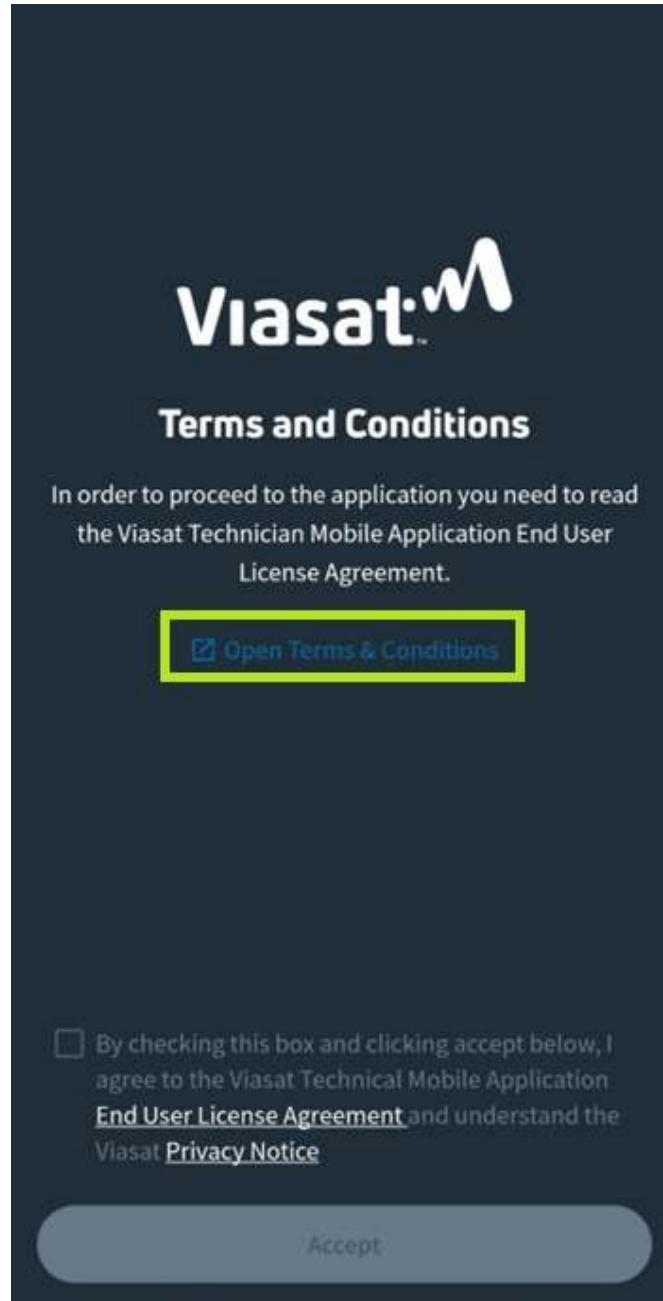
Installer Country

Sign Up

Sarà necessaria la verifica dell'account tramite il metodo che preferisci come illustrato di seguito:



Una volta creato e verificato l'account, ti sarà richiesto di visualizzare i "Termini e Condizioni": apri il link per visualizzarli.

A screenshot of a mobile application interface with a dark blue background. At the top is the Viasat logo in white. Below it is the title "Terms and Conditions" in white. The main text reads: "In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement." A button with a blue checkmark icon and the text "Open Terms & Conditions" is highlighted with a yellow border. At the bottom, there is a checkbox followed by the text: "By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application End User License Agreement and understand the Viasat Privacy Notice". Below this is a grey "Accept" button.

**Viasat**

## Terms and Conditions

In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application End User License Agreement and understand the Viasat Privacy Notice

Accept

Dalla pagina che si aprirà, sarà necessario scorrere il contenuto fino alla fine per visualizzare i Termini e le Condizioni nella loro completezza. Fatto questo, potrai cliccare, dalla pagina precedente, "Accept" per portare a termine la procedura e proseguire con la pagina successiva.



## Terms and Conditions

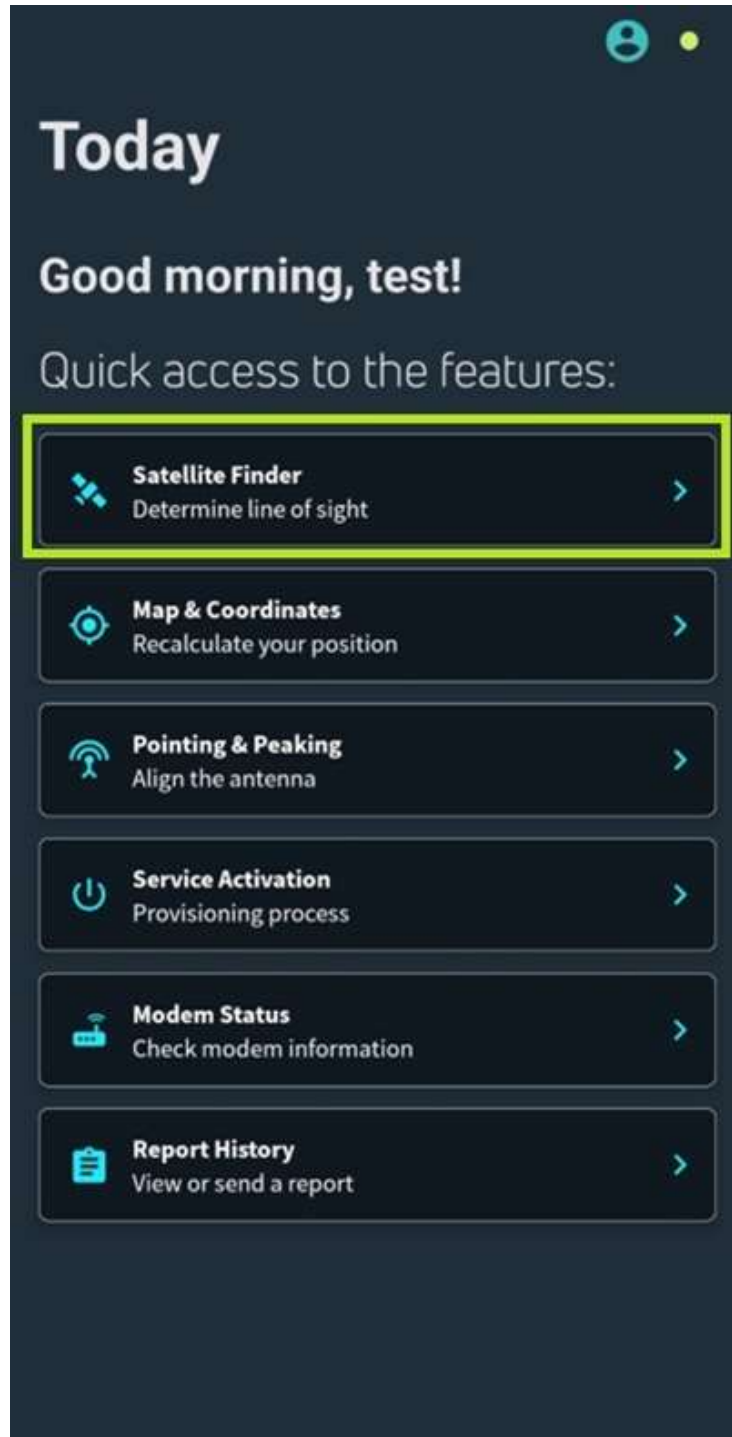
In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application [End User License Agreement](#) and understand the Viasat [Privacy Notice](#)

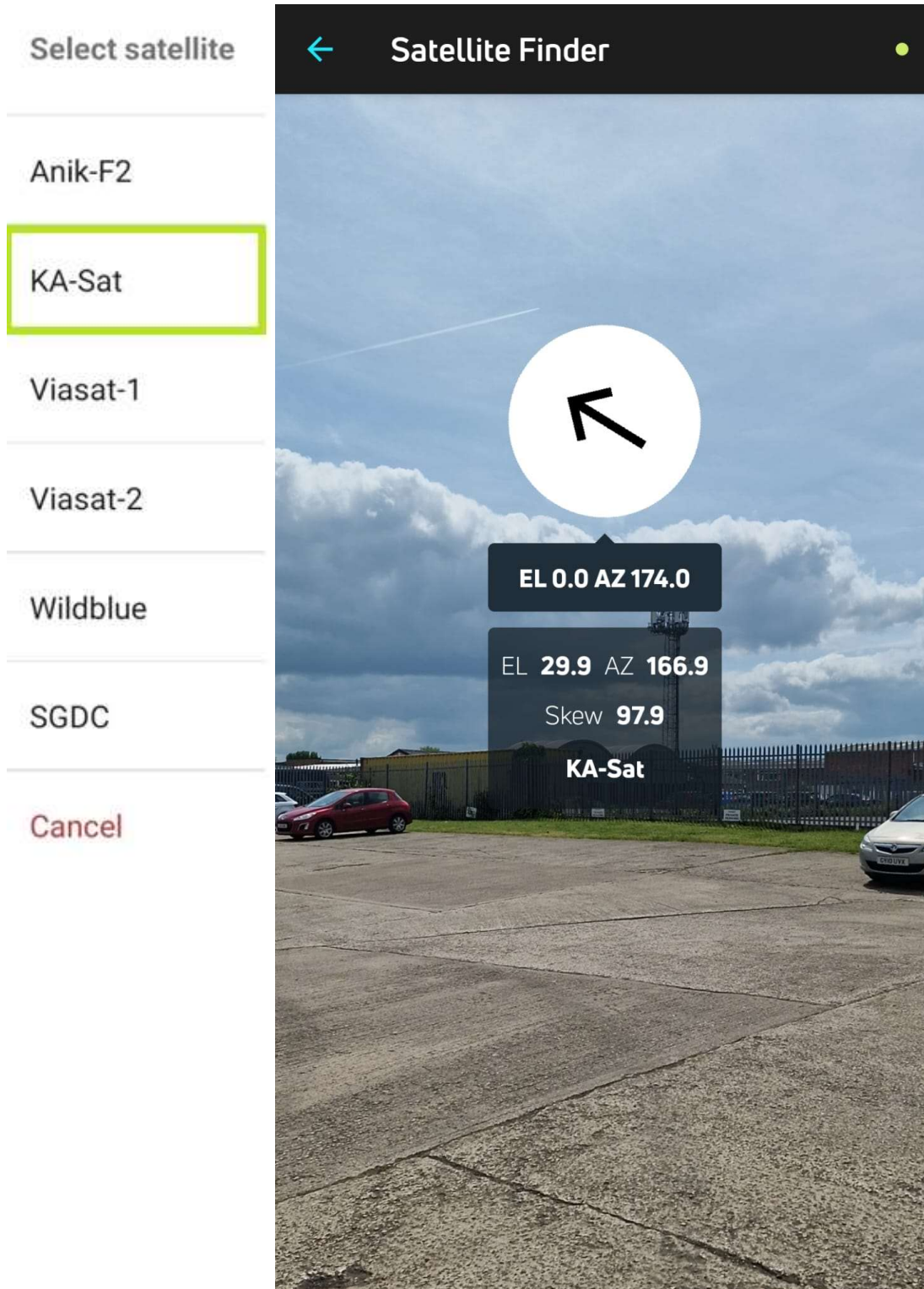
Accept

Ora che la prima fase è stata completata, sarà possibile accedere alle funzioni dell'APP pr poter puntare e installare l'impianto. Per determinare qual è il Beam (spot) di copertura della tua zona tramite il tuo telefono cellulare, scegli l'opzione "Satellite Finder".

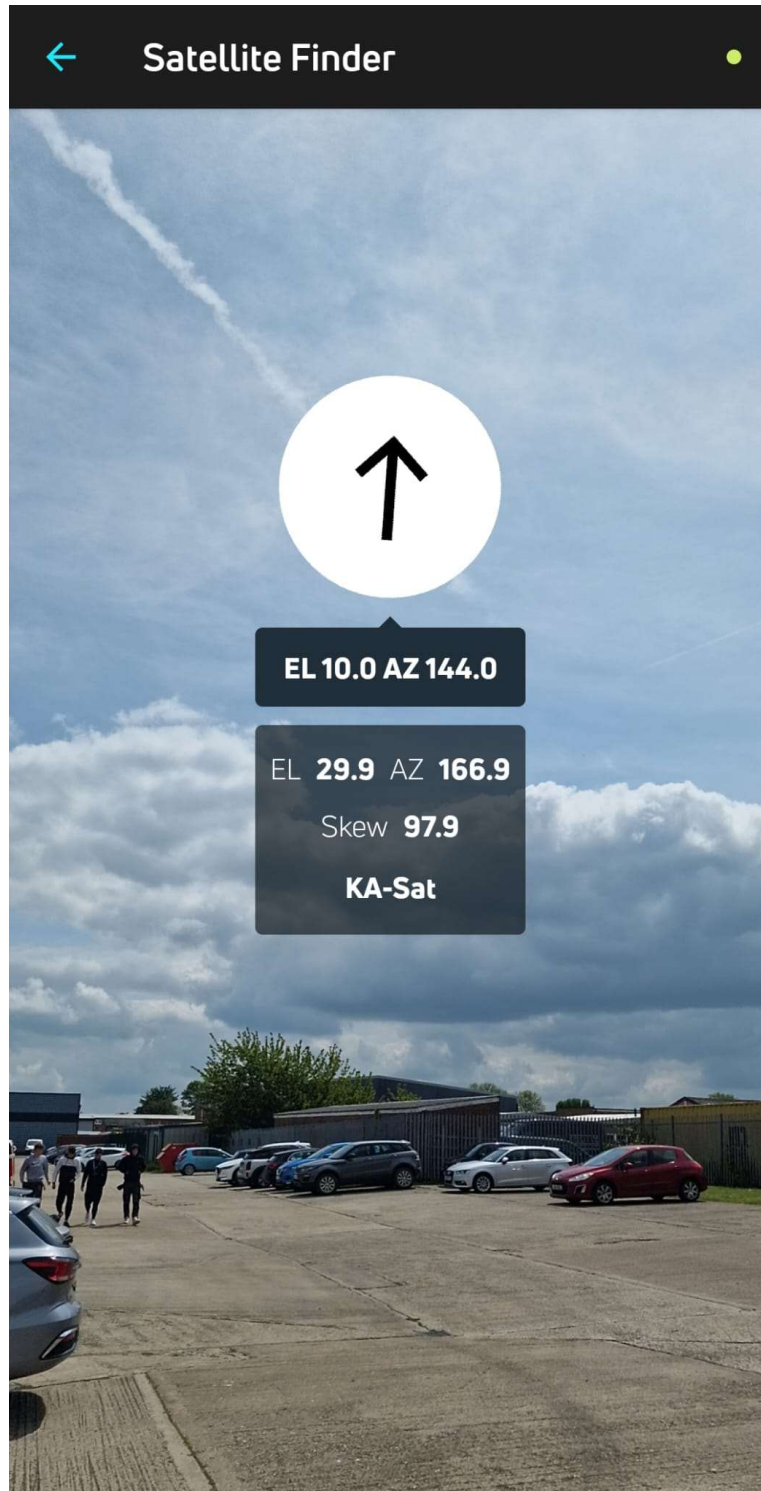




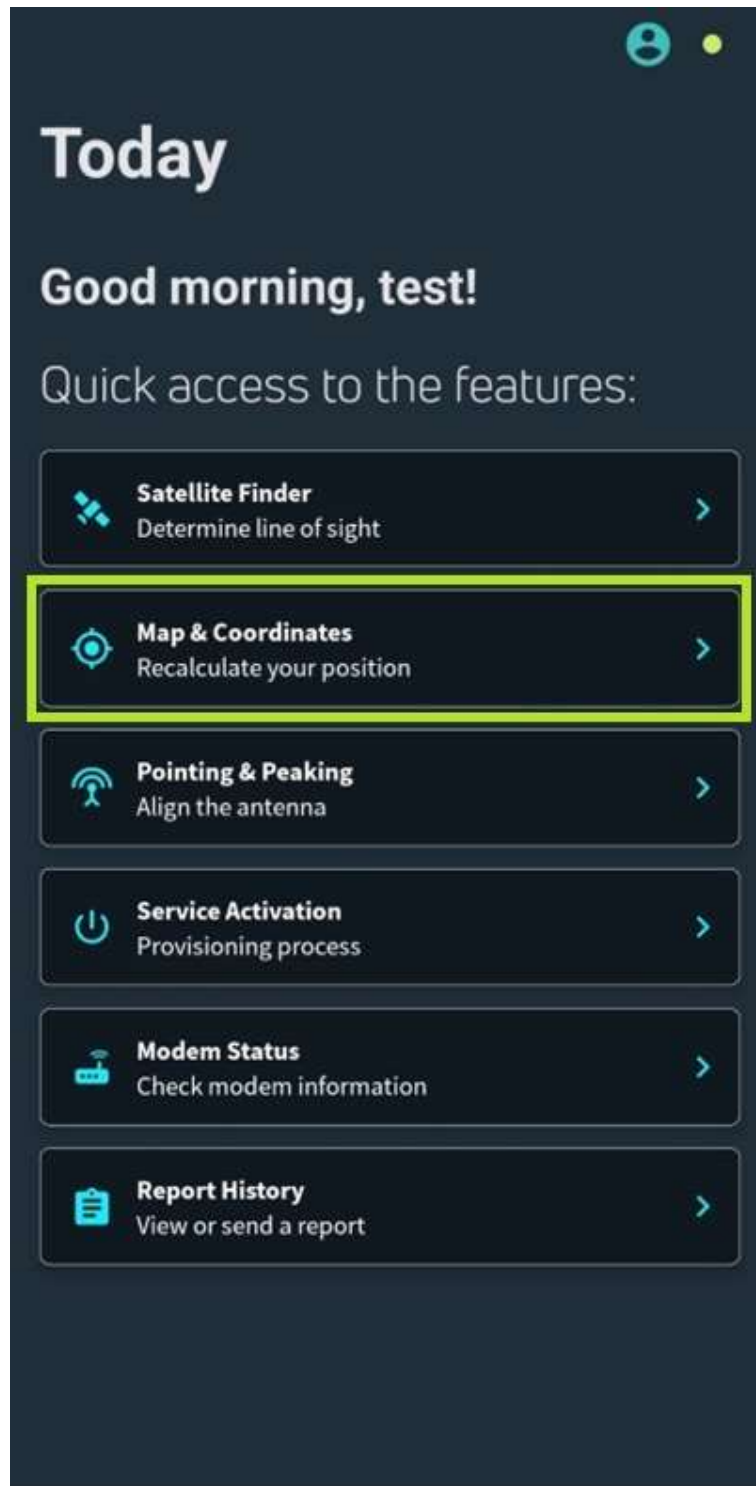
Seleziona il satellite di copertura, (è necessario scegliere **KA-Sat**). La freccia deve essere orientata verso l'alto per trovare la corretta direzione in cui il satellite è locato.



Nel menu "Satellite Finder" trovi anche l'informazione "Elevazione" (EL) e Azimuth (AZ) e anche lo Skew (se necessario)



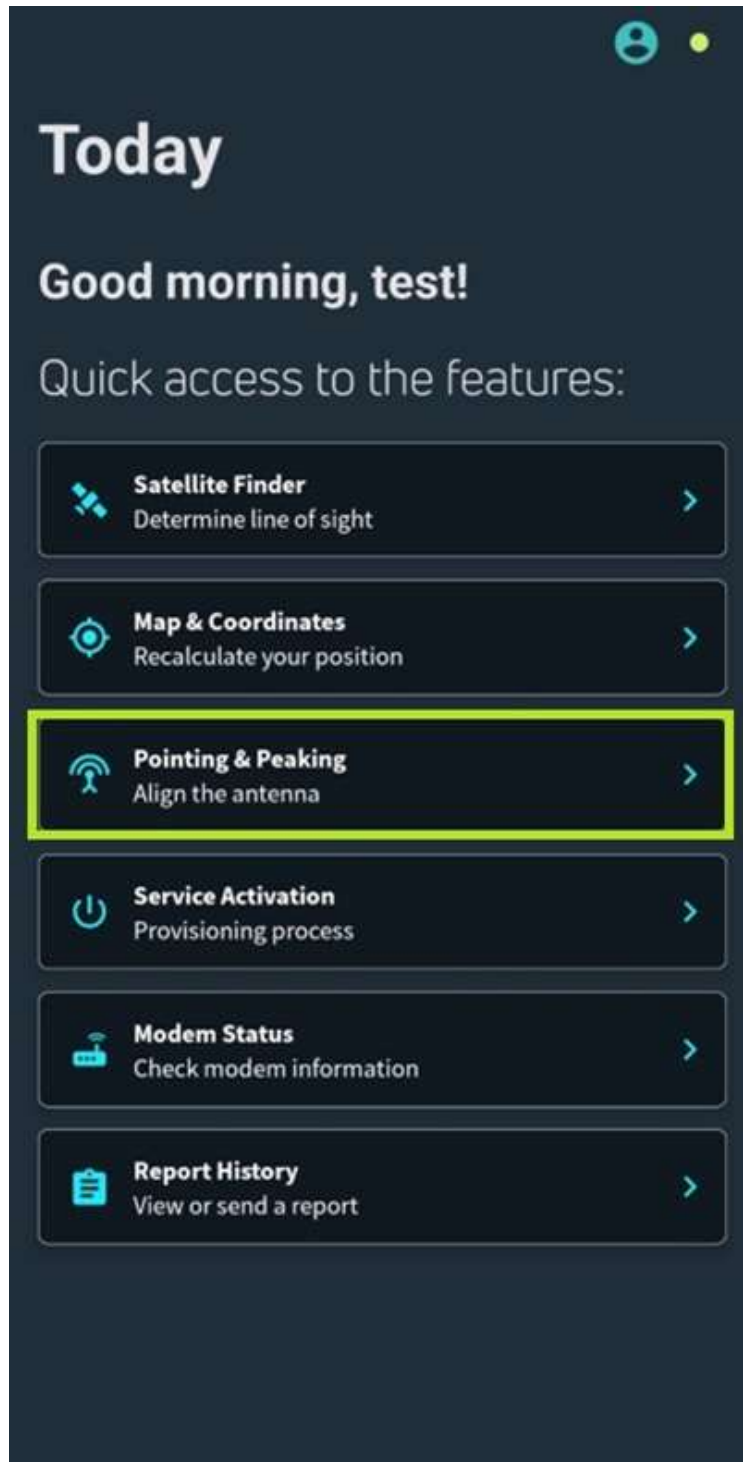
Puoi usare l'opzione "Map & Coordinates" per ricalcolare la posizione corretta.



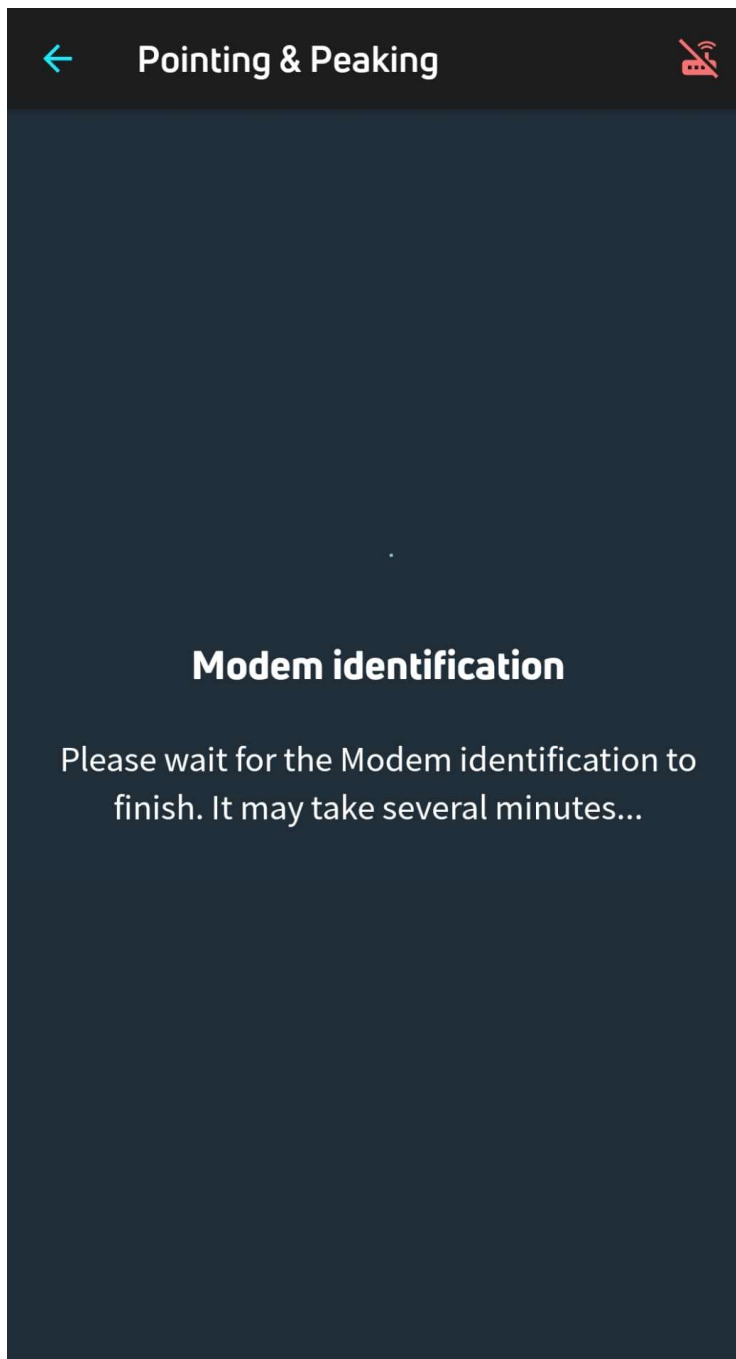




Una volta trovata la corretta posizione del satellite, puoi aprire il menu “Pointing & Peaking” per effettuare o riallineare il puntamento.

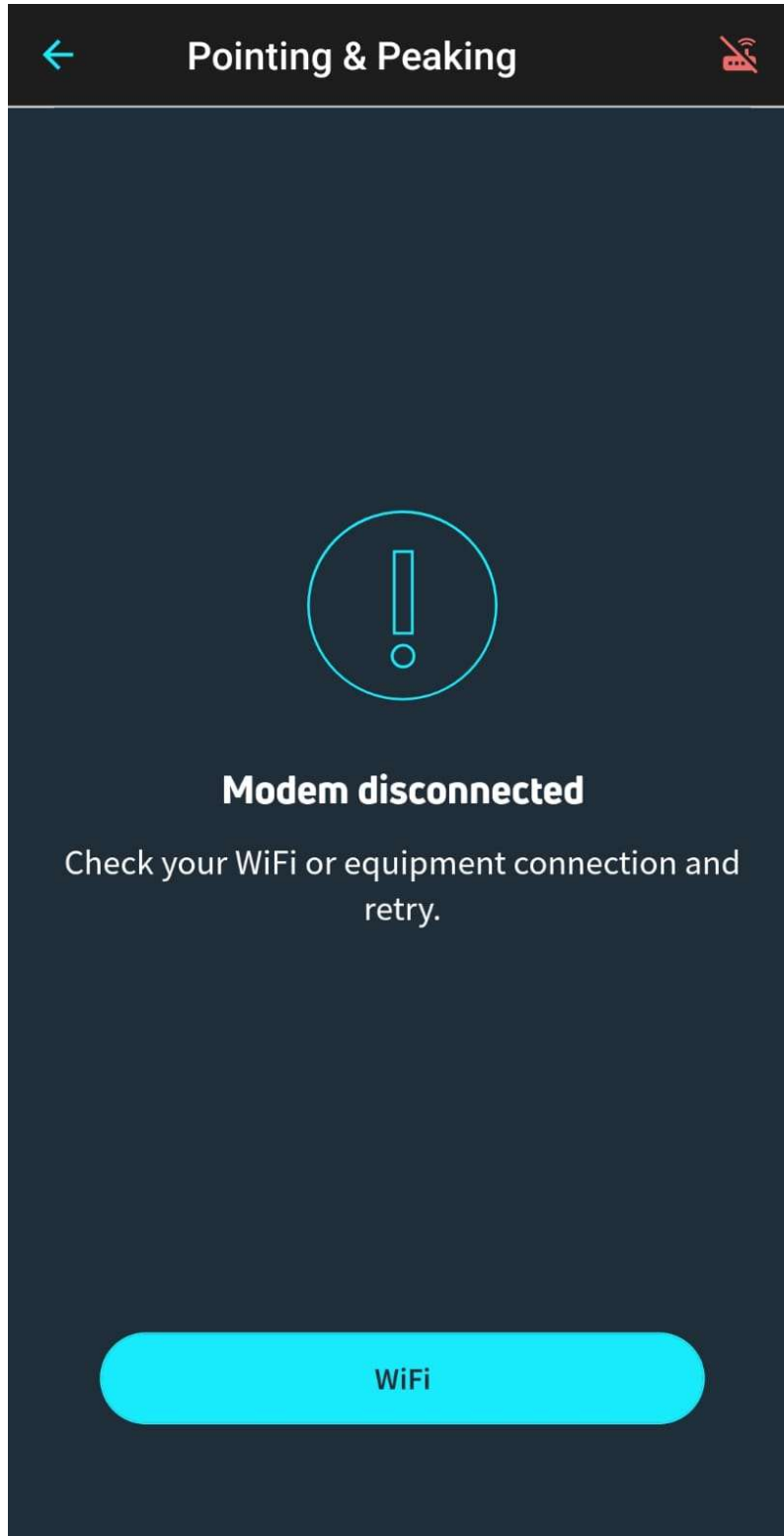


L'applicazione cercherà di identificare se il modem è connesso per inizializzare il processo di installazione.

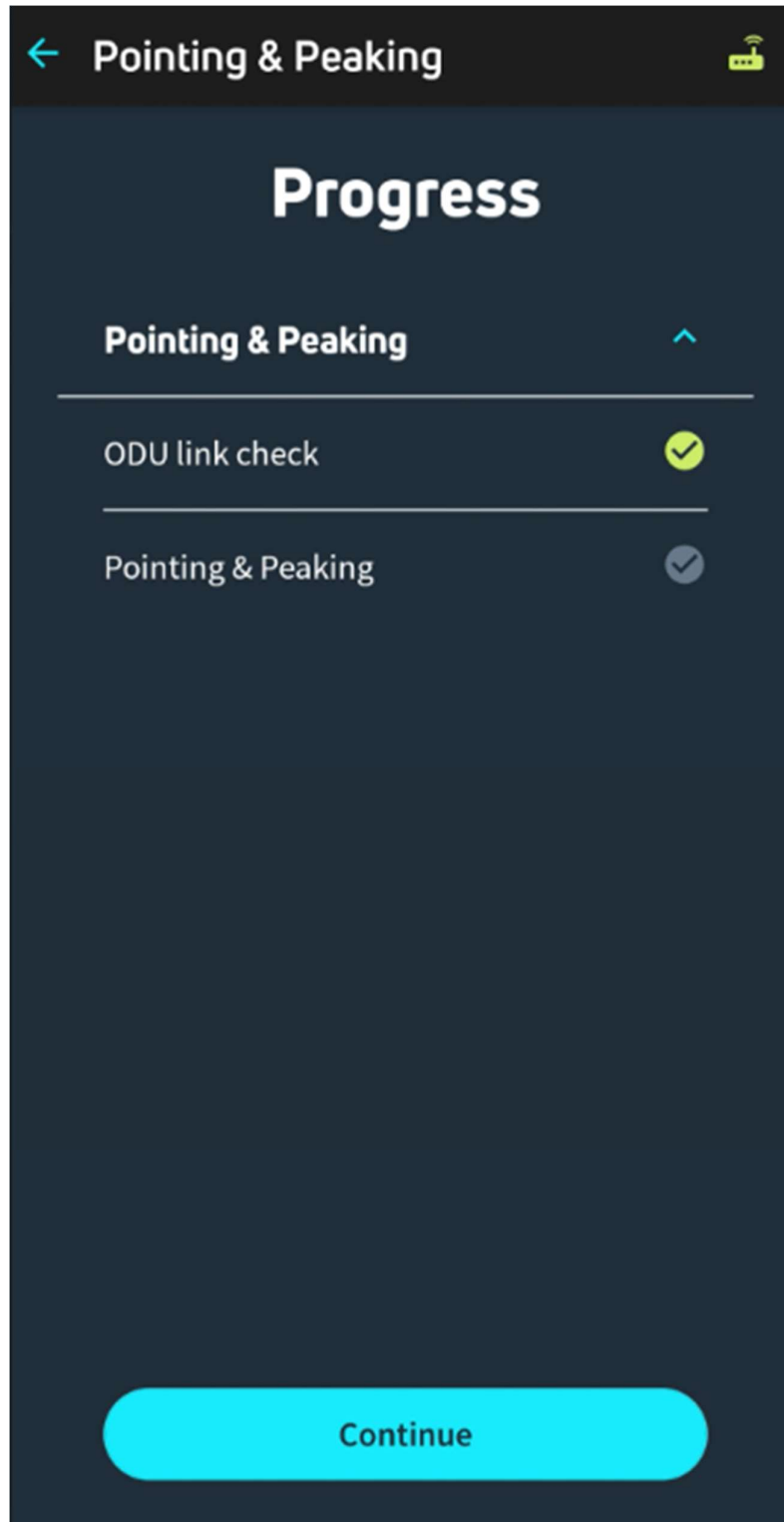


Se il modem non è collegato, vedrai questo messaggio.

**Modem disconnected** – controlla la tua rete WiFi o le connessioni degli apparati e riprova. Sarà necessario ricontrollare i collegamenti e controllare di essere correttamente connessi alla rete WIFI.

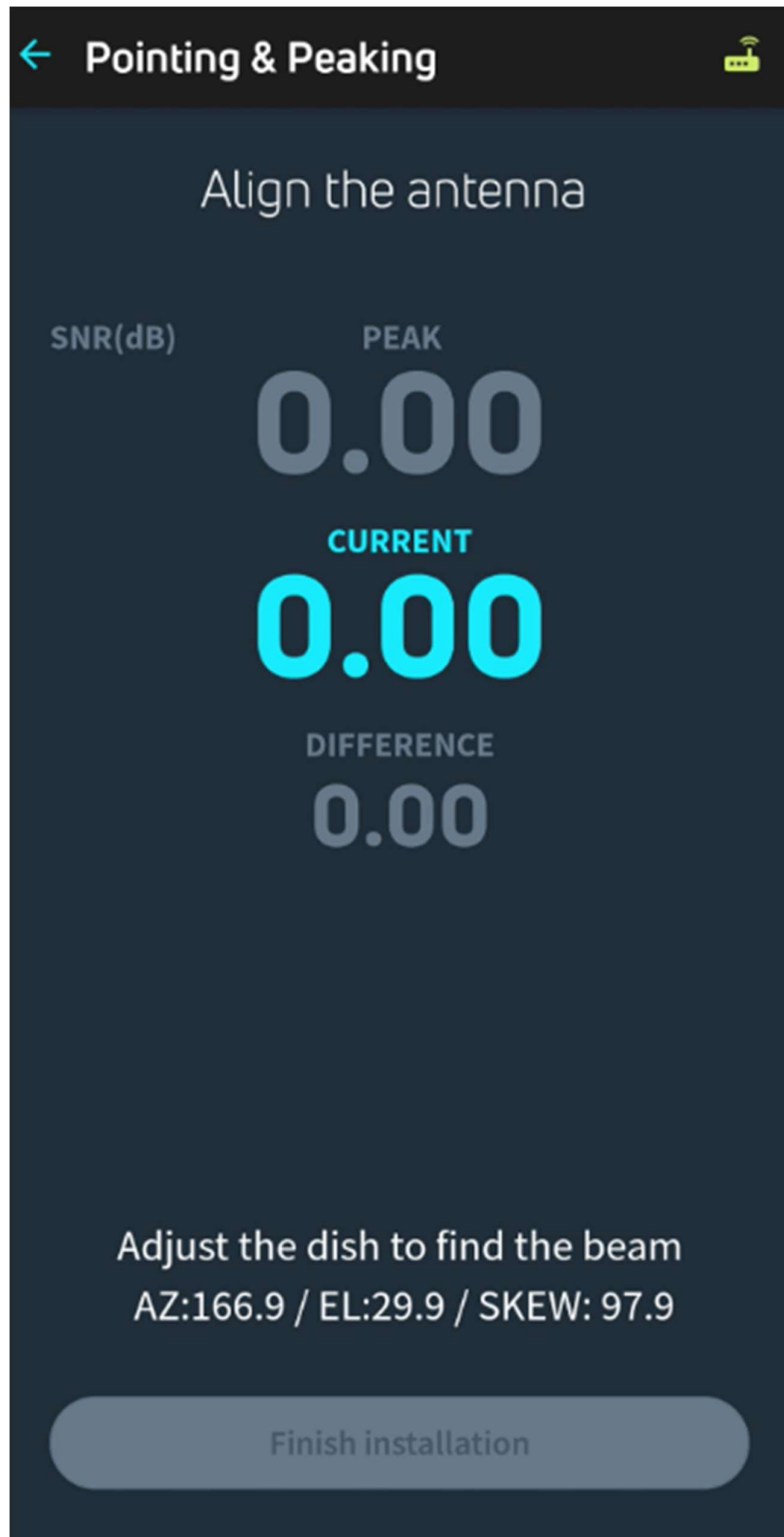


Una volta che il modem è correttamente collegato, vedrai la spunta verde nella (Out Door Unit) ODU link Check, questo significherà che l'etria (illuminatore) è stato identificato. Clicca su "Continue" dal menu "Pointing & Peaking".





La parabola è ora pronta per essere allineata e l'etria comincerà automaticamente a suonare, questa sarà la conferma del fatto che l'etria sta cercando il corretto segnale. L'applicazione visualizzerà Azimuth, Elevazione and skew per un puntamento più accurato.



L'etria (occhio della parabola) farà 'beep' a circa intervalli di 2 secondi. Sarà così finché non sarà stata raggiunta la corretta posizione.



Per il corretto allineamento della parabola, iniziare a controllare i risultati dell'elevazione e regolare la staffa della parabola di conseguenza.

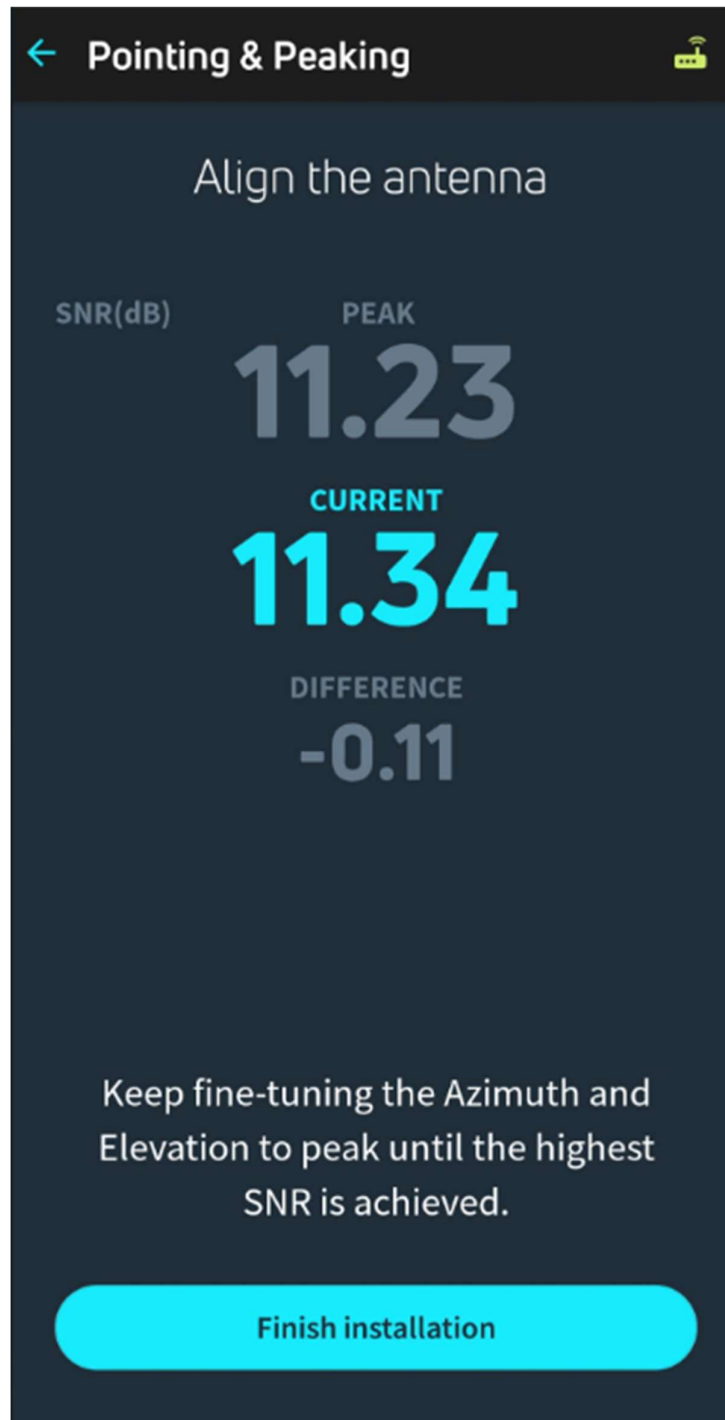


Una volta impostata l'elevazione, muovere il piatto a seconda del valore di azimuth fino a che i 'beeps' non diventeranno più veloci e acuti, continuando a muovere in questa direzione fino a che il beep non sarà continuo: questo significherà che ci si è correttamente agganciati al satellite.



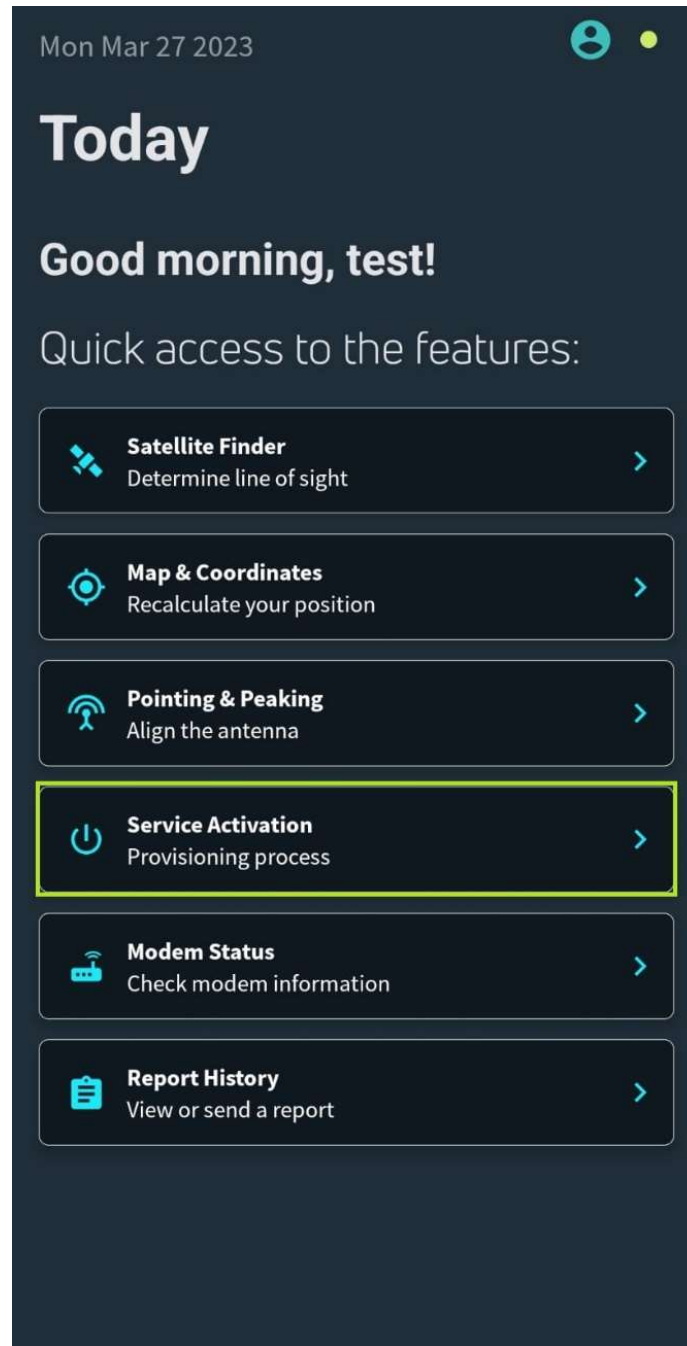
Controlla il "signal strength" (intensità del segnale) per verificare che il Segnale sia almeno a 10dB o maggiore: una volta raggiunto questo valore, stringi i bulloni per fissare il piatto.

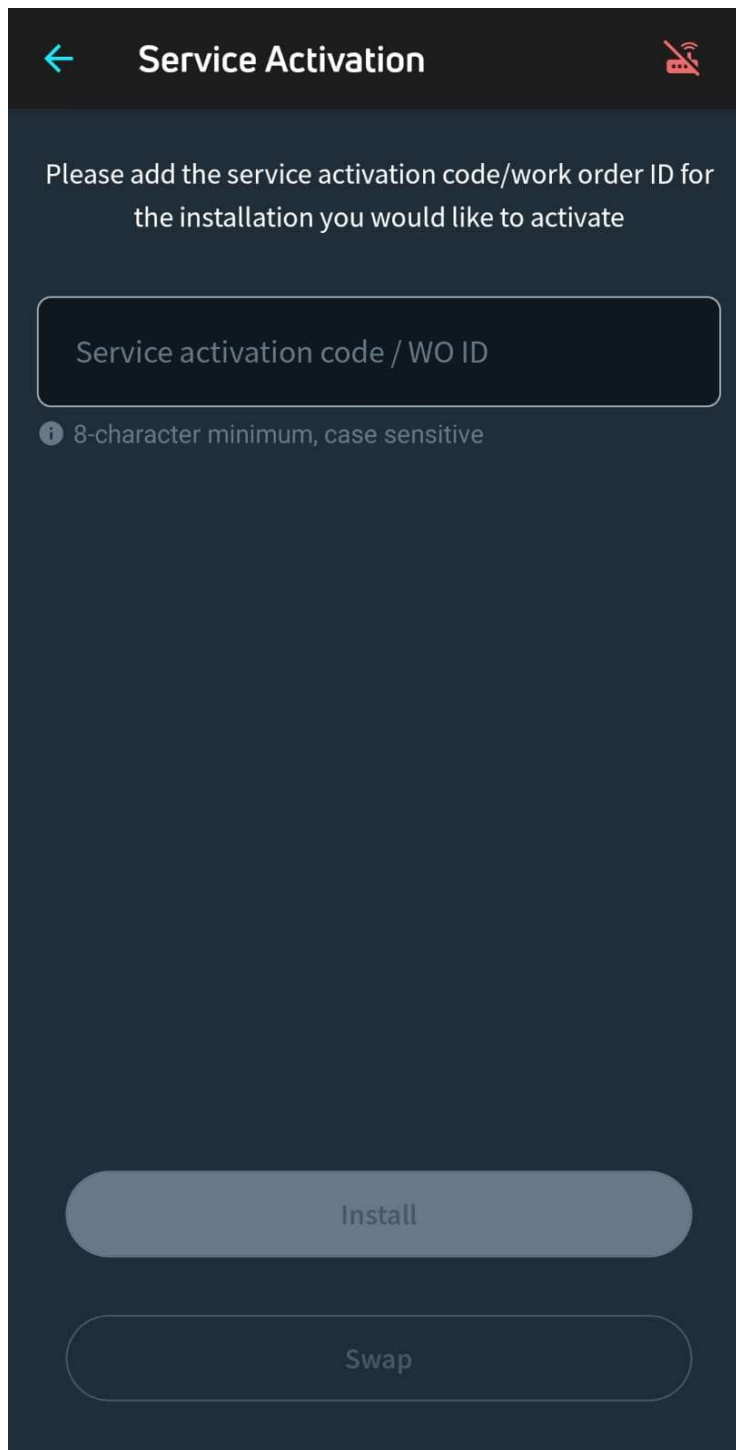





Clicca su "Finish Installation" per concludere il processo di allineamento.

“**Service Activation**”- Il processo potrebbe richiedere l’inserimento della chiave di attivazione (Activation Key). Queste informazioni dovrebbero esservi state fornite in precedenza; tuttavia, se non ne sei in possesso, contatta il nostro servizio clienti e saremo lieti di fornirtela.






← Service Activation 

Please add the service activation code/work order ID for the installation you would like to activate

Service activation code / WO ID

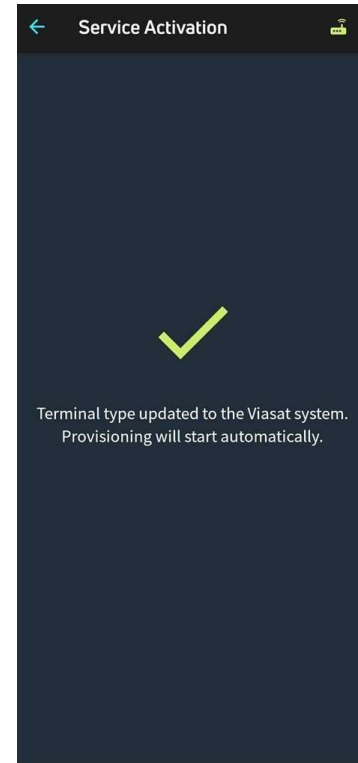
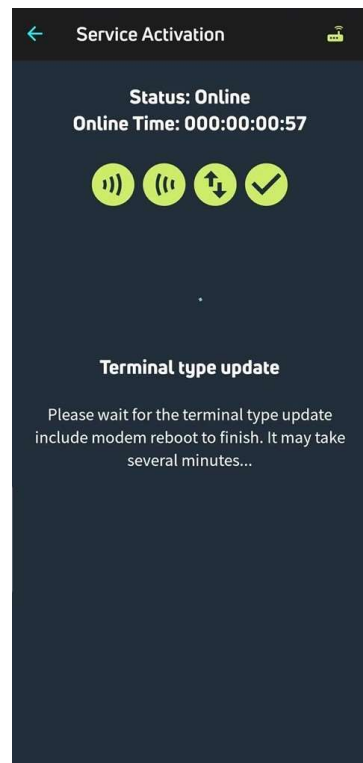
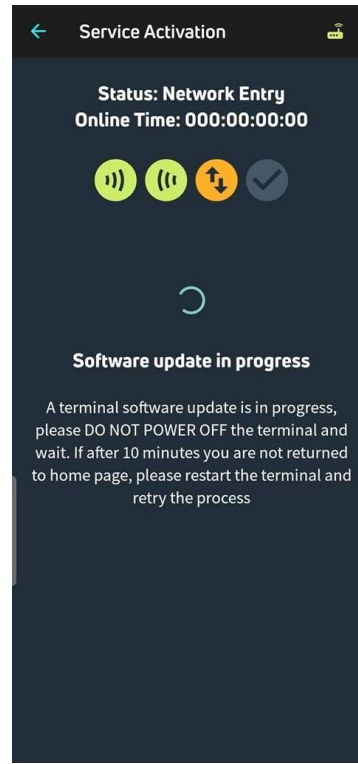
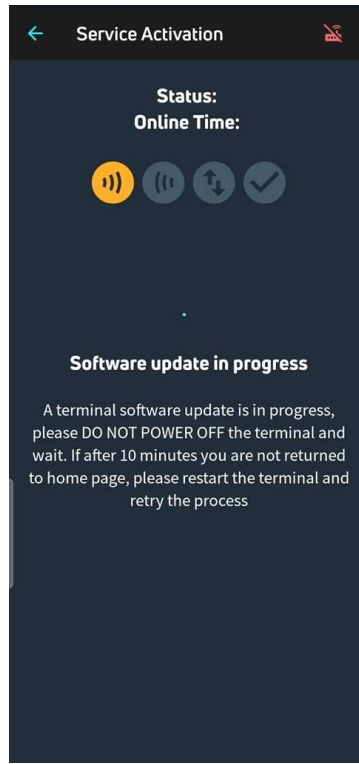
 8-character minimum, case sensitive

Install

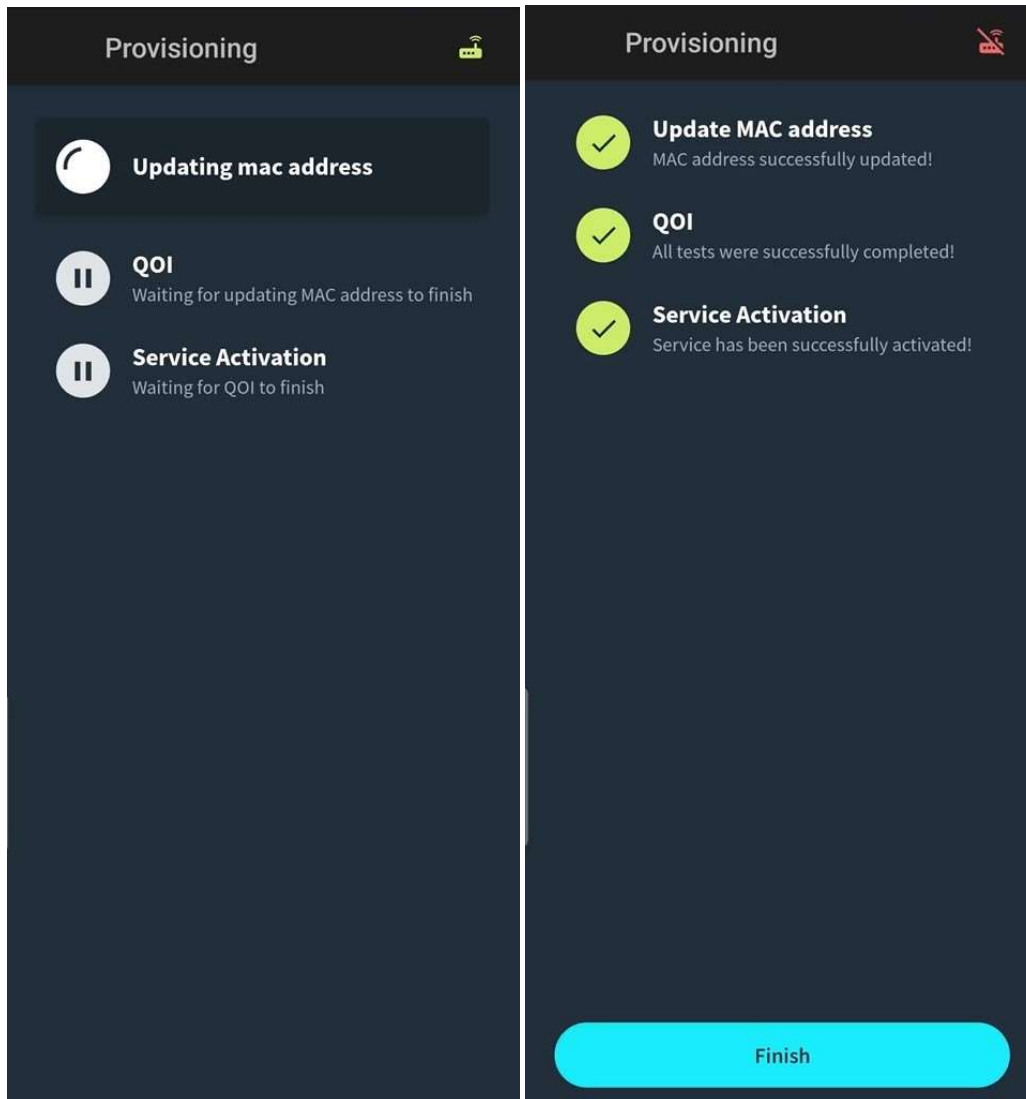
Swap

Una volta inserita la chiave di attivazione, clicca su “Install” e il processo di Installazione/Attivazione sarà concluso.

Nel caso in cui fosse necessario l'aggiornamento del software, questo avverrà automaticamente.



Una volta completato l'aggiornamento, verrà verificata la qualità dell'installazione (QOI).



Cliccando su "Finish", il modem si conatterà portando a termine il processo di "network entry" (collegamento) con il satellite. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.



← 

**Status: Ranged**  
Online Time: 000:00:00:00

**MODEM STATUS** 

---

 FL (RX) SNR: **12.50 dB**

---

 FL (RX) Power: **-27.4 dB**

---

 Cable Resistance: **0.5 Ohms**

---

 Cable Attenuation **0.0 dBm**

---

 Modem Up Time **000:00:00:00**

---

 GPS Lock: **N/A**

---




 IDU-ODU Comm Status: **Connected**


[Send report](#)

[Done](#)

← 

**Status: Network Entry**  
Online Time: 000:00:00:00


   

**MODEM STATUS** 

---

 FL (RX) SNR: **12.50 dB**


---

 FL (RX) Power: **-27.9 dB**


---

 Cable Resistance: **1.5 Ohms**


---

 Cable Attenuation **8.5 dBm**


---

 Modem Up Time **000:00:00:00**

---

 GPS Lock: **N/A**

---

 IDU-ODU Comm Status: **Connected**

[Send report](#)

[Done](#)

Una volta completata l'operazione, si potrà visualizzare lo stato online con tutte e 4 le icone verdi che indicano che ora si dovrebbe essere in grado di accedere a Internet in modo completo.

