

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Internet Szolgáltatáshoz

BigBlu Operations Limited Magyarországi Fióktelepe

Készült: 2019. december 19.

Hatálybalépés napja: 2020. december 10.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG | 6 |
| 1.1. A Szolgáltató neve és címe | 6 |
| 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők | 6 |
| 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) | 6 |
| 1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe..... | 6 |
| 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége | 6 |
| 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI | 7 |
| 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai..... | 7 |
| 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás | 7 |
| 2.1.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja..... | 8 |
| 2.1.3. Az egyedi írásbeli Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei..... | 9 |
| 2.1.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai..... | 11 |
| 2.1.5. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai | 11 |
| 2.2. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája..... | 11 |
| 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai | 12 |
| 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő..... | 12 |
| 2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei..... | 13 |
| 2.6. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az Ügyfél és az Előfizető adataiban | 13 |
| 2.6.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele..... | 13 |
| 2.6.2. Változás az Ügyfél és az Előfizető adataiban..... | 13 |
| 3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA | 15 |
| 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása | 15 |
| 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe | 16 |
| 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás..... | 17 |
| 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e | 17 |
| 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye..... | 17 |
| 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA | 17 |
| 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei | 17 |
| 4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése | 17 |
| 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet | 18 |

| | |
|--|----|
| 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei | 18 |
| 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE | 18 |
| 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei | 18 |
| 5.1.1. Általános szabályok..... | 19 |
| 5.1.2. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai.... | 19 |
| 5.1.3. A Szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező és/vagy egyéb okból szünetel..... | 19 |
| 5.1.4. Díjfizetés a szünetelés ideje alatt..... | 20 |
| 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai..... | 20 |
| 5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei..... | 21 |
| 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK | 21 |
| 6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás..... | 21 |
| 6.1.1. A Hibaelhárítás módja | 21 |
| 6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén..... | 23 |
| 6.2.1. Számlapanaszok intézése..... | 23 |
| 6.2.2. Kötbérigények intézése | 24 |
| 6.3. Az Előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) | 24 |
| 6.3.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén..... | 24 |
| 6.3.2. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke a Szolgáltató késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén.. | 24 |
| 6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés megszegése esetén | 24 |
| 6.3.4. Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja..... | 25 |
| 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje..... | 25 |
| 6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése | 25 |
| 6.4.2. A Panaszok kezelési rendje..... | 25 |
| 6.4.3. Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje..... | 25 |
| 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele | 25 |
| 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé | 26 |
| 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR | 26 |
| 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj | 26 |
| 7.1.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása | 26 |
| 7.1.2. Számlázás ideje, módja, gyakorisága | 26 |
| 7.1.3. Kedvezmények | 27 |
| 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések..... | 27 |
| 7.3. A kártérítési eljárás szabályai | 28 |
| 7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai..... | 28 |
| 8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI | 28 |

| | |
|--|----|
| 8.1. A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI..... | 28 |
| 8.2. INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS ESETÉBEN A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK..... | 28 |
| 8.3. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN..... | 28 |
| 9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA..... | 28 |
| 9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei..... | 28 |
| 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG | 30 |
| 10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama..... | 30 |
| 10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről | 30 |
| 11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK)..... | 30 |
| 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI | 31 |
| 12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok..... | 32 |
| 12.2. Előfizetői által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje | 33 |
| 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei | 34 |
| 12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei..... | 34 |
| 12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása..... | 34 |
| 12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt..... | 34 |
| 12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt | 34 |
| 12.3.5. A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai..... | 35 |
| 12.3.6. Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén..... | 35 |
| 12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei | 36 |
| 12.4.1. Szerződésmódosítás fajtái, alakisége..... | 37 |
| 12.4.2. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga..... | 37 |
| 12.4.2.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan | 37 |
| 12.4.2.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 12.4.2.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan | 38 |
| 12.4.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok..... | 38 |
| 12.4.4. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása | 39 |
| 12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik | 39 |
| 12.5.1. Athelyezés | 39 |
| 12.5.2. Átírás | 39 |
| 12.5.3. Csomagmódosítás..... | 39 |

| | |
|---|----|
| 12.5.4. Változás az Előfizető adataiban..... | 40 |
| 13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI | 40 |
| 13.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG..... | 40 |
| 13.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA..... | 40 |
| 13.3. A VÉGBERENDEZÉSSSEL, VAGY AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK..... | 40 |
| 13.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE..... | 40 |
| 14. KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS..... | 41 |
| 15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA | 41 |
| 16. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK | 41 |
| 1. számú melléklet: Fogalmi meghatározások | |
| 2. számú melléklet: Rendelkezésre állás számítása | |
| 3. számú melléklet: Előfizetői szerződés | |
| 4/A. és 4/B. számú melléklet: Díjszabás | |
| 5/A. és 5/B. számú melléklet: Tisztességes Használat Irányelv Rendszer (Fair Use Policy) | |
| 6. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató | |
| 7. számú melléklet: Az internet szolgáltatás szolgáltatási és igénybevételi irányelvei | |
| 8. számú melléklet: Szolgáltatás minőségi mutatói | |
| 9. számú melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), vitarendezési fórumok | |

Általános Szerződési Feltételek Internet Szolgáltatáshoz

A BigBlu (a továbbiakban: Szolgáltató) a jelen általános szerződési feltételekkel (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a Szolgáltató igénybe vehető Internet távközlési szolgáltatásainak körét, az igénybevétel feltételrendszerét, az Előfizetők jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és a távközlési szolgáltatási jogviszonyt érintő egyéb hatályos jogszabályok figyelembevételével készült, és a hivatkozott jogszabályok változása esetén a jogszabályváltozással összhangban a hírközlési törvény előírásainak megfelelő módon módosítható.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

1.1. A Szolgáltató neve és címe

Cégnév: BigBlu Operations Limited Magyarországi Fióktelepe

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em

Postacím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő), és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Címe: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

Telefonszáma: +36 72884063 (munkanapokon 7:30 - 16:00)

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő):

Címe: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52., Magyarország

Telefonszámai: +36 72884063(munkanapokon 7:30 - 16:00)

Egyéb elérhetőség:
tamogatas@bigblu.hu

A telefonos hibabejelentő ügyfélszolgálat működési rendje:
Telefonon a fenti időpontokban, e-mailben minden nap 0 - 24 óra között.

1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe

A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: bigblu.hu

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Az ÁSZF a hibabejelentő ügyfélszolgálaton, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál, az Interneten, a Szolgáltató honlapján (bigblu.hu) megtekinthető.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés az egyedi Előfizetői Szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződés megkötésekor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, különösen az Előfizető által kedvezmény igénybe vételével összefüggésben meg tett nyilatkozatok.

Az Előfizetői Szerződés mintáját a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát a Szolgáltató erre a célra biztosított elérhetőségein, különösen személyes és telefonos ügyfélszolgálatánál vagy erre jogosított képviselőjénél, illetőleg a Szolgáltató kiemelt ajánlatai tekintetében a Szolgáltató Honlapján található elektronikus felületen teheti meg, legalább az ÁSZF 2.2. pontja szerinti adatai és nyilatkozatai megadásával.

Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek, és ÁSZF-ek közzététele nem minősülnek a Szolgáltató által tett szerződéses ajánlatnak, így a Szolgáltatót ezekkel összefüggésben ajánlati kötöttség nem terheli.

Az Ügyfél a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, mely a Szolgáltató szolgáltatási területén helyezkedik el, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása érdekében – eleget tud tenni.

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy az igényt teljesíti, vagy az igényt nem tudja teljesíteni.

A hiánytalan Ajánlat Szolgáltatóhoz történő beérkezését vagy arról történő szolgáltatói tudomásszerzést követő legfeljebb 15 napon belül a Szolgáltató az ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik, és értesíti az Ügyfelet arról, hogy

- a) az Ajánlatot elfogadja, és az Ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést átadja, postai vagy elektronikus úton megküldi, vagy távollévők között (például telefonon), vagy elektronikus úton kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt Előfizetői Szerződést elektronikus úton hozzáférhetővé teszi;
- b) Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül nem tudja biztosítani, de az Ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot; vagy
- c) az Ajánlatot elutasítja és nyilvántartásából törli.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés kötését jogosult bármikor megtagadni, különösen,

- a) ha az Ajánlat nem tartalmazza a szerződéskötéshez lényeges és szükséges tartalmi elemeket, és ezek hiányosságát az Ügyfél felhívás ellenére sem pótolja;
- b) az Ügyfél korábban igénybevett szolgáltatását Szolgáltató az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg;
- c) a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges műszaki feltételek a kért szolgáltatási címen nem állnak rendelkezésre, vagy azokat az Ügyfél nem tudja biztosítani;

2.1.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja

A Felek az Előfizetői Szerződést kizárólagosan írásban köthetik meg.

Az előfizetői szerződés

- a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

jön létre, azaz létrejön az előfizetői szerződés:

- a) jelenlévők között az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával;
- b) az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői Szerződés elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában;
- c) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés megküldése, illetve elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában; vagy
- d) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtásáról szóló 2.1.1.b) pontja szerinti értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozatnak megküldésével, amennyiben az a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatóhoz megérkezik
- e) telefonon kötött Előfizetői Szerződés esetén, elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában.

Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés fentiek szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2.1.3. pont szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2.1.3. pont szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A

nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3. Az egyedi írásbeli Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei

Az írásban létrejött Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő *aa)*-*ac)* pont szerinti adatai,

ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,

af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) a szolgáltató adatai:

ba) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,

bb) a szolgáltató cégjegyzékszám,

bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,

bd) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,

be) az internetes honlap elérhetősége,

bf) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

ca) a szolgáltatás, a díjsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,

cb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,

cd) a díjfizetés módja,

ce) a számlakibocsátás határideje,

cf) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,

cg) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;

d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

ea) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

eb) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,

ec) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,

ed) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,

ee) az egyéni előfizetői minőséggel,

ef) a kis- és középvállalkozási minőséggel,

eg) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,

eh) a 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;

f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés *d)* pontja szerinti

korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;

g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

m) üzleti előfizető esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (4) és (5) bekezdésében foglaltakat.

Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akaratú eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet rendelkezéseitől. Az előbbi körbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akaratú eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Eszr.**) 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet, melynek alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezésektől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

2.1.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai

Az Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti / Intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Előfizető Szolgáltatást nem saját tulajdonát képező ingatlanban kívánja igénybe venni, úgy köteles nyilatkozni az ingatlanhasználat jogszerűségéről.

Az Üzleti/Intézményi Előfizető, írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető személye eltérő, úgy az Előfizetői

Szerződésben vállalt jogok és kötelezettségek teljesítéséért a Szolgáltató irányába az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.

2.1.5. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területén, a Szolgáltató által kiépített szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakoztatott végberendezéssel vehető igénybe. A szolgáltatás nyújtása egyéni formában az előzetesen megkötött előfizetői szerződés szerinti időponttól a csatlakozási díj befizetése után történik.

Kérhető műszaki felmérés, az előfizetői végpont és a szolgáltató hálózata közötti kapcsolódásról, minden szerződés kötelezettség nélkül. A műszaki felmérés díja előzetes megállapodást követően kerül meghatározásra.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípusnak megfelelő végberendezéssel.

Amíg a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás igénybevételének nincs időbeli korlátja.

2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

- a) az Előfizető neve (cégszerű megnevezése), lakóhelye, tartózkodási helye (székhelye), számlázási címe;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (születési) neve, anyja születési neve, születési ideje, helye;
- c) a nem természetes személy Előfizető cégkivonata, vagy a cégjegyzékbe be nem jegyezhető személy esetén, azonosítását nyújtó, egyéb nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, vagy annak hiteles másolata (minden esetben 30 napnál nem régebbi) és eredeti aláírási címpéldány; Előfizető cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma,
- d) az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím);
- e) a szolgáltatás hozzáférési pont(ok) létesítési helye,
- f) a csatlakoztatni kívánt berendezések darabszáma, típusa;
- g) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetében a törvényes képviselő e) pont szerinti személyes adatai.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípusnak megfelelő végberendezéssel.

Amíg a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás igénybevételének nincs időbeli korlátja. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe Magyarország területére terjed ki. Egyes szolgáltatás kondícióknál az igénybevehetőség további országokban is lehetséges, melynek lehetőségét az előfizetői szerződés tartalmazza.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon

bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

A jelenlévők között kötött előfizetői szerződés esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése ezen időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

A határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben a vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fentiek szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

Ha a szolgáltató a vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az előfizető számára, az előfizető pedig köteles a szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Ügyfél, Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit (különösen az ingatlanba való bejutást) nem biztosítja, valamint ha Vis Maior, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy magatartása miatt az összeköttetés kiépítése nem vagy csak késve valósulhat meg.

2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén az Eszr. 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

2.6. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az Ügyfél és az Előfizető adataiban

2.6.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele

Amennyiben az Ajánlat a szerződéskötéshez szükséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az Ajánlat megérkezését követő 15 napon belül írásban, hírközlési úton vagy szóban felhívja az Ügyfelet az Ajánlat kiegészítésére. Ebben az esetben az Ajánlat megtételének időpontja a hiánytalan Ajánlat Szolgáltatóhoz való megérkezése.

A hiánytalan Ajánlat Szolgáltatóhoz történő beérkezését vagy arról történő szolgáltatói tudomásszerzést követően a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, majd ezután legfeljebb 15 napon belül az ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik.

Amennyiben

- a) az Ügyfél a Szolgáltató fenti nyilatkozatának megküldését megelőzően Ajánlatát visszavonja, és így az Előfizetői Szerződés nem jön létre,
- b) a Szolgáltató az Ajánlatot elutasítja,
- c) a 2.1.2 d) pontja szerinti esetben az Ügyfél elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, és így a Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik, az ajánlatot a Szolgáltató a nyilvántartásból törli.

2.6.2. Változás az Ügyfél és az Előfizető adataiban

Az Előfizető bármely adatában bekövetkezett változást köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül írásban bejelenteni. Amennyiben fenti adatszolgáltatásnak az Előfizető nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a jogkövetkezmények kizárólag őt terhelik.

Az Előfizető mulasztása a Szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése alól nem mentesíti.

Az Előfizető módosíthatja az Előfizetői Szerződésbe foglalt adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát.

Ha az Előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, és ezt a hozzájárulást visszavonja, a Szolgáltató vállalja, hogy a visszavonás kézhezvételét követően az Előfizető adatait a továbbiakban ennek megfelelően kezeli. Ebben az esetben felvilágosítást a letiltott adatokról nem ad, kivéve azt a rendelkezést, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető feltétlen hozzájárulását adta ahhoz, hogy szerződéses kötelezettségeinek megszegése esetén, a Szolgáltató a szükséges Előfizetői adatokat szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Számlázási cím módosítása

A számlázási cím módosítását az Előfizető írásban jelenti be a Szolgáltatónak küldött levélben. A Szolgáltató a számlázási cím átírását az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 10 napon belül teljesíti.

Áthelyezés

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit az igény beérkezését követő 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti.

Áthelyezés a Szolgáltató Szolgáltatási Területén és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja, és őt erről a tényről írásban értesíti.

Amennyiben a kérelem teljesítésének műszaki feltételei fennállnak, Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérelmét az igény beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy az Előfizető által az igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 3 (három) hónapon belül az ÁSZF 5. pontjában foglalt, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét a 4/A és 4/B. számú mellékletek tartalmazzák.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni az Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben, ha a szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez hozzáférésre szükség van.

Amennyiben az áthelyezésre az Előfizetőnek felróható fenti okból nem kerül sor a Szolgáltató általi, a teljesítési időpont megjelölését tartalmazó előfizetői értesítést követő 30 napon belül, ez a tény a szolgáltatás az ÁSZF 12.1. j) pontban foglalt lehetetlenülésének minősül, melynek következtében a 30. napon az előfizetői szerződés megszűnik.

Átírás

Az Eht. 132. § (9) bekezdésében rendezett átírás esetén a szolgáltató az előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az előfizetőt értesíteni. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap. A szolgáltató átírás esetén indokolt és méltányos díjat számíthat fel az előfizetőnek, azonban nem kötelezheti belépési díj fizetésére. Amennyiben a szolgáltató az átírást az általános szerződés feltételeiben vállalt határidőben belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

Szolgáltató az Előfizető kérésére - a 4/A és 4/B. számú mellékletekben meghatározott átírási díj fizetése ellenében - módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pont helye megváltozna. Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik.

Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Előfizető és az új Ügyfél közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Ügyfélre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak, és az új Ügyfél az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója.

Díjtartozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles. Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződések esetében, az Előfizető halála esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyének örököse kérelme alapján, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az Előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Öröklés esetén az átírás szabályai az alábbiak:

Szolgáltatónak az Előfizető haláláról történt tudomásszerzésével (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy hitelt érdemlő másolatának bemutatása) az Előfizetői jogviszony az Előfizető halálának időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs az Előfizetői Szerződés átírását kéri. A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő módon történő bizonyítása esetén (jogerős hagyatékadó végzés bemutatása) az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást változatlan feltételekkel, átírási díj megfizetése mellett átírja az örökösre. Több örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az Előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, úgy a jogviszony az Előfizető halálának időpontjára

visszamenő hatállyal megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs a haszonélvezeti jogával terhelt ingatlan használója marad, a Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási kérelmét örökléstől függetlenül, átírási díj megfizetése ellenében, kérésre, az általános szabályok szerint, az ott meghatározott határidővel teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs átírási kérelméig vagy a hagyatéki eljárás befejezését követő 30. napig a jogviszonyt díjmentesen szüneteltetheti. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltét követően az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik.

Az átírási feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférési Pont helye is megváltozik. A Szolgáltató új szerződésalkötési igényként kezeli azt az esetet, amikor egyidejűleg átírási és áthelyezési kérelem kerül hozzá benyújtásra.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

Szolgáltatás TEÁOR kódja

6130 Műholdas távközlés

A szolgáltatás általános meghatározása:

A Szolgáltató olyan adatátviteli szolgáltatása, mely keretében az Internet hozzáférés feltételeit biztosítja, a Szolgáltató által műholdas távközlési kapcsolatokkal kialakított, tipikusan csillag topológiában, alapvetően távközlési műhold(ak) felhasználásával. A Szolgáltató által kiosztott IP címet a műhold operátor (Eutelsat S.A.) DHCP szerverei címezik, így az IP cím olaszországi vagy franciaországi. Ennek következményeként a böngészők beépített helyfelismerő alkalmazása, ezen országok egyikébe fogja jelezni az internetre csatlakozott végberendezéseket. Ennek okán előfordulhat, hogy egyes alkalmazások, melyek tiltva vannak az adott országokban, nem fognak megfelelően működni.

A szolgáltatás technológiai fogalmi meghatározásai

A szolgáltatások technológiai fogalmi meghatározásait az 1. számú melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizetők a szolgáltatásokat berendezéseik közvetlen csatlakoztatásával vehetik igénybe az adott hozzáférési (Access) pontban.

A Szolgáltató által biztosított Előfizetői végberendezések

Az Előfizetőnél elhelyezett, a szolgáltatáshoz tartozó végberendezések (VSAT terminál), melyeket az Előfizető számára a Szolgáltató biztosít, EU konform minősítéssel és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jóváhagyásával működnek. Az eszközök Előfizető birtokába kerülnek, bérlet jogcímén.

Alapszolgáltatás

A szolgáltatás: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása műholdas adatátvitellel

A szolgáltatási ponton (az Előfizető lakhelyén, telephelyén) a Szolgáltató üzembe helyez egy műholdas terminált (VSAT terminál). A terminál kültéri, beltéri egységből és a kettőt összekötő kábelekből áll. A

kültéri egység egy parabola antennát, az antenna szükséges tartószerelvényeit és egy kombinált műholdas adó-vevő fejet tartalmaz. A beltéri egység 230V-os hálózati tápellátást igényel, teljesítmény felvétele 100W alatt van.

Az Előfizető számítógépe a beltéri egység Ethernet portjához csatlakozik (RJ45 csatlakozó). Az Előfizető számítógépnek Ethernet illesztővel és az Internet eléréséhez (és a szerződött szolgáltatások igénybevételéhez) szükséges hardver és szoftver eszközökkel kell rendelkeznie.

Az Előfizető és a Szolgáltató erre irányuló megállapodása alapján az Előfizető helyi számítógép hálózatával (LAN) is csatlakozhat a VSAT terminál beltéri egységéhez.

Egy VSAT terminál névleges adatátviteli sebességét - a beltéri egység Ethernet portján - az Előfizetői Szerződés tartalmazza.

A VSAT szolgáltatás átlagos késleltetési ideje:

- KU-sáv esetén: 1000 ms
- KA-sáv esetén: 800 ms

A késleltetés a műholdas adatátviteli technológiától függően többszöröse is lehet, de kedvező irányba is változhat.

Az Előfizetőnél elhelyezett, a szolgáltatáshoz tartozó végberendezések üzemképességének biztosítása – amennyiben az Előfizetői Szerződés másképpen nem rendelkezik – a Szolgáltató feladata.

Adatszolgáltatás az Előfizető kívánságára

A Szolgáltató az Előfizető összeköttetésére vonatkozó műszaki és megbízhatósági adatokat az Előfizető számára, kérésre megadja. A szolgáltatás igénybe vehető Magyarország területén.

Alvállalkozó igénybevétele

A Szolgáltató jogosult alvállalkozó igénybevételére. Az alvállalkozó által nyújtott, az előfizető felé vállalt szolgáltatásért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területének meghatározását a jelen ÁSZF 2.1.5. pontja tartalmazza.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltató nem biztosít egyetemes szolgáltatásokat.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontot az egyedi előfizetői szerződés határozza meg.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló rendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszereit a jelen ÁSZF 8. számú melléklet tartalmazza.

Az átvitel-technikai rendszer rendelkezésre állása

A Szolgáltató vállalja, hogy az átadási pontok technikai rendelkezésre állási értéke, a teljes rendszerre vonatkoztatva éves szinten jobb, mint 99,5% és így a Szolgáltató hibájából történő kiesés nem haladja meg az évi 4 napot.

A Szolgáltató által biztosított hozzáférési pontokon az Internet hálózat elérhetőségének biztonsága 98 %.

A Szolgáltató nem felelős a tőle független, közbeiktatott, kapcsolódó hálózatok rendelkezésre állásáért és elérhetőségéért.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A hozzáférési pont megengedett forgalma

A hozzáférési pont megengedett forgalmát az Előfizetői Szerződés határozza meg.

Az Előfizetők megosztott erőforrásként veszik igénybe a szolgáltatás nyújtására a Szolgáltatónál rendelkezésre álló erőforrásokat (műholdkapacitás). A rendelkezésre álló erőforrásokat a Szolgáltató menedzselő rendszere által szabályozottan – amennyiben ettől az Előfizetői Szerződés külön nem tér el – az Előfizetők igénybevétele mértéküknek megfelelően, arányosan használják.

A szolgáltatás minden esetben a Fair Use Policy (Tisztességes Használati Elv Rendszer) szabályozása alapján történik, ezen rendelkezéseket a jelen ÁSZF 5/A. és 5/B. számú mellékletek tartalmazza.

Az Előfizető forgalmának megfigyelése

A Szolgáltató jogosult az összes előfizető együttes forgalmát abból a célból folyamatosan mérni, hogy a Szolgáltatónál rendelkezésre álló erőforrásokat (műholdkapacitás, Internet gerinc stb.) a Szolgáltató menedzselő rendszere – amennyiben ettől az Előfizetői Szerződés külön nem tér el – az igénybevevő Előfizetők között arányosan ossza fel. A Szolgáltató, az Előfizető forgalmát tartalmában nem figyeli.

A Szolgáltató, eszközei üzemének optimalizálása alapadatoként a teljes forgalom – minden Előfizető által generált forgalom összessége – alapján forgalmi statisztikákat készít.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a fenti eseményekkel kapcsolatban honlapján, különösen indokolt esetben e-mailben vagy más, közvetlen úton, tájékoztatást nyújt. Amennyiben valamely Előfizető veszélyezteti a hálózat egységét vagy más módon a biztonságot, a Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – megteszi a szükséges intézkedéseket, beleértve ebbe az Előfizető szolgáltatásból történő átmeneti vagy végleges kizárását is.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely megfelel a vonatkozó Európai Uniósi hálózati szabványoknak.

A végberendezésekről, azok megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó Előfizetői végberendezéseket. A hatóság ezen túlmenően a csatlakozó hálózatot is ellenőrizheti a szabványoknak, jogszabályoknak való megfelelés szempontjából. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver és felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető köteles a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

Az Előfizető a csatlakozó végberendezését, a szolgáltatás hozzáférési pontjaként telepített szolgáltatói illetve saját végberendezést rendeltetésszerűen úgy köteles használni, hogy a szolgáltató adatkommunikációs hálózatát, annak működését ne veszélyeztesse, üzemképességét megfelelően biztosítsa.

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott és ezzel veszélyezteti a Szolgáltató szolgáltatásához alkalmazott hálózat működését illetve biztonságát, a szolgáltató ezt az előfizető részéről előidézett súlyos szerződésszegésnek tekinti, és akként jár el.

Az üzleti előfizetőnek napi 24 órában biztosítania kell a területén a szolgáltató által telepített, a távközlő hálózatának részét képező végberendezéshez és a szolgáltatás hozzáférési ponthoz hibaelhárítás céljából történő hozzáférést, valamint működésének ellenőrizhetőségét.

Az előfizetők a szolgáltató által biztosított – és/vagy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges - eszközök szünetmentes áramellátását saját költségükön kötelesek biztosítani, ennek hiányában a szolgáltató nem vonható felelősségre a szolgáltatás minősége és rendelkezésre állása tekintetében.

Az Internet csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

5.1.1 Általános szabályok

A szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek érdekkörén kívül eső Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást - akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető – kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 munkanappal. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által

szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 hónap. Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 4/A. és 4/B. számú mellékletek tartalmazzák.

A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.3. A Szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező és/vagy egyéb okból szünetel:

- a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. Ez a szünetelés – melyről a Szolgáltató az Előfizetőt a szüneteltetést legalább 15 nappal megelőző értesíteni köteles - naptári hónaponként 24 órát nem haladja meg,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorizmus-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon,
- feleken kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén
- olyan okok miatt, amelyek az Előfizető érdekkörében merülnek fel, illetve azok a problémák, amelyek a Szolgáltatás határfelületén kívül esnek, kivéve, ha azt a Szolgáltató által biztosított berendezés okozta,
- bármilyen olyan eszköznek a meghibásodása, amelynek biztosítása Előfizető felelősségi körébe tartozik (pl.: tápfeszültség kimaradása, stb.),
- harmadik személyek károkozása, vagy általuk elkövetett lopás miatt,
- a szolgáltatást nyújtó rendszerben létrejött, de a Szolgáltató érdekkörén kívüli üzemszünet esetén, feltéve, hogy Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az üzemszünet elhárítására,
- egyedi, egyébként szabályosan működő VSAT állomás üzemkiesése esetén, amely az Előfizető magatartása, vagy mulasztása miatt következik be,
- a Szolgáltatóval előzetesen nem egyeztetett berendezések rendszerre történő csatlakoztatása miatt,
- a HUB állomás megelőző karbantartási munkálatai ideje alatt,
- az előre látható, de a Szolgáltató által nem befolyásolható események (Nap-Műhold együttállás, havazás) miatt,
- a műhold elérhetetlensége természeti vagy emberi beavatkozás okozta katasztrófa, valamint a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból történt műhold működés kimaradása miatt.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített kötelezettségeit megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 3 napon belül a szerződésszegést nem szünteti meg.

5.1.4. Díjfizetés a szünetelés ideje alatt

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok – ide nem értve az esetleges karbantartást – miatt kerül sor a szünetelésre, vagy mindkét fél érdekkörén kívül esik a szünetelés oka, az Előfizető nem köteles a szünetelés időtartamára díjat fizetni.

Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Az Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelési okok esetén az Előfizető a 4/A. és 4/B. számú mellékletekben meghatározott szüneteltetési díjat, tartozik viselni.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha
 - az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, vagy
 - nem megfelelő csatlakozási felülettel (interfészsel) rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
 - vagy olyan berendezést, szoftvert üzemeltet, mely az egyenletes erőforrás-megosztás elvet megsérti, használatával az Előfizetőt más Előfizetővel szemben meg nem engedett előnyhöz juttatja, vagy a Szolgáltató szolgáltatási színvonalát rontja,
- az Előfizetőnek a 30 napos fizetési felszólítást meghaladó időtartamú esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott 3 (három) havi hozzáférési díjnak megfelelő mértékű vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére az előzőek szerinti korlátozást 72 órán belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 4/A. és 4/B. számú mellékletekben meghatározott díjat számol fel.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszacapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszacapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra

felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető Szolgáltatása Hibát jelen ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálat 0-24 óráig hívható, azonban hibabejelentés kivizsgálását és elintézését a Szolgáltató kizárólag 8-16 óra között biztosítja. A Hibaelhárításra nyitva álló határidők az ezen időszakon kívül megtett Hibabejelentések tekintetében a következő nap 8.00 órakor kezdődnek meg.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hiba-bejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a Hibajelenség leírását;
- d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a Hiba okát;
- g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

6.1.1. A Hibaelhárítás módja

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be fenti határidőbe. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a határidőbe.

A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételt bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató köteles hangfelvételt készíteni, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni. Az előfizető kérésére a szolgáltató köteles a hangfelvétel előfizető általi visszahallgatását a szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében biztosítani. A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a

szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

6.2.1 Számlapanaszok intézése

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díjösszegezését vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díjösszegezését vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj (tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszegezését vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártóságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) – legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

6.2.2 Kötbérigények intézése

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződés szerű magatartás bekövetkezésének napjától esedékes, a szerződés szerű megszűnése napjáig jár.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződés szerű magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződés szerű magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében - amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

6.3. Az Előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1 Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizető részére a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés havi díjából a következő havi számlában jóváír, amennyiben a hibát az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont működésképtelensége okozza, és a hibaelhárítás meghaladja a hiba bejelentésétől számított 72 órát, a 4/A. és 4/B. számú mellékletek figyelembevételével.

A jóváírás mértéke a helyreállítási időn felüli minden megkezdett óra után a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett összeköttetés havi díja egy órára eső díja.

Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi hozzáférési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével arányosan megegyező összeget jóváír. A jóváírás minden naptári év első hónapjában, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

6.3.2. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke a Szolgáltató késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszegése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles.

Ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés megszegése esetén

Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az Előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Média-és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.

A Szolgáltató a szolgáltatói késedelem időszakára díjat nem számláz az Előfizető részére.

6.3.4. A Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a Szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági vagy független műszaki szakértői vizsgálat során a Szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásul figyelembe venni. A szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

6.4.2. A Panaszok kezelési rendje

A Szolgáltató a nyilvántartásba vett Panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető Panaszát elutasítja, Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy Panaszával - annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

6.4.3. Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A személyes ügyfélszolgálaton a Szolgáltató az Ügyfelek és Előfizetők aznapi kiszolgálását az iroda zárását legalább egy órával megelőzően érkezett Ügyfelek és Előfizetők esetében vállalja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Szolgáltató tevékenysége tudakozó szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán a tudakozó szolgáltatás igénybevételének eljárás szabályairól a jelen ÁSZF rendelkezést nem tartalmaz.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé

Az ezzel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 9. számú melléklete tartalmazza.

Felek a felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni, a tárgyalások sikertelensége esetére kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék illetékességét.

A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.75.
Telefon: +36 1 457 71 00 Telefax: +36 1 356 55 20

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségekért fizetendő díjakat és díjtételeket a jelen ÁSZF 4/A. és 4/B. számú mellékleteiben meghatározott díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható. A számlák aláírás nélkül hitelesek.

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak:

- a) egyszeri díjak, valamint
- b) havi előfizetési díjak (melyek lehetnek előre, vagy utólag fizetendők).

7.1.2. Számlázás ideje, módja, gyakorisága

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjak szerint.

2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések szolgáltatási díját kizárólag banki átutalással, vagy a Simplepay (www.simplepay.hu) fizetési rendszer használatával lehet teljesíteni. A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések akkor jöhetnek létre, ha az elektronikus fizetési módok használatához az Előfizető hozzájárult. A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések esetén a szolgáltatás kiépítésének előfeltétele a telepítési díj és egy havi szolgáltatási díj előzetes megfizetése.

A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések az telepítési díj és a regisztráció díja bruttó 132.990 Ft, melyből az Előfizető a határozott időtartamra kötött szerződés esetén bruttó 117.090 Ft kedvezményt kap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződését a határozott időtartam lejártá előtt megszünteti annak ellenére, hogy arra a Szolgáltató felróható magatartásával okot nem adott, úgy köteles a bruttó 117.090 Ft kedvezményt is megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerint számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban együttesen: díjak).

A számlázás történhet havonta, félévente és évente az Előfizető választása szerint.

Az Előfizető a díjat az előfizetői szerződésben meghatározott számlázási gyakoriság szerinti esedékességek szerinti esedékességkor köteles megfizetni. A fizetési késedelem esetén a szolgáltató – függetlenül attól, hogy a teljesítésre az előfizetőt felszólította-e, - az ÁSZF szerint kamatot követelhet, valamint a díjfizetésre

történő felszólítás költségeit a díjszabásban meghatározott díj alapján követelheti.

Szolgáltató az előfizetőkkel szembeni lejárt és Szolgáltató felszólítása ellenére ki nem egyenlített követeléseit jogosult közvetlenül, valamint megbízott (jogtanácsos, ügyvéd, követeléskezelő) útján érvényesíteni. Az ilyen igényérvényesítés költsége az előfizetőt terheli, amelyet a Szolgáltató a követelés részbeni vagy teljes térülése után esetenként külön számláz. A jogtanácsos, ügyvéd díja a követelés behajtására irányuló peres vagy nem peres eljárásban az illetékes közjegyző, bíróság által kibocsátott okiratban kerül nevesítésre, a követeléskezelő díja a díjszabásban (4/A. és 4/B. számú melléklet) kerül meghatározásra.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerült oknál fogva az Előfizető később kap számlát az esedékes díjairól, úgy a rendelkezésre álló, a számlán feltüntetett meghatározott határidő a Szolgáltató késedelmével meghosszabbodik.

A szolgáltató díjának számítását és számlázását az egyedi előfizetői szerződésben és az általános szerződési feltételekben kialakított számlázási egység alapján végzi.

Számla kiállítására csak olyan informatikai rendszer felhasználásával kerül sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszeremlék zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszer továbbá megfelel az általános információbiztonsági zársági követelményeknek is. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás díjának elszámolása alapjául szolgáló számlázási rendszer információbiztonsági megfeleltetéséről a szolgáltató az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvénynek megfelelően gondoskodik.

Amennyiben az előfizető hozzájárul, a szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az előfizető részére. A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdés b) pontja szerinti elektronikus levélben, illetve c) pontja szerinti SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

7.1.3. Kedvezmények

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciós ajánlatok felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik. A Szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és részvételi feltételeit közzéteszi.

A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések az telepítési és regisztráció díjakból az Előfizető a határozott időtartamra kötött szerződés esetén jelentős kedvezményt kap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződését a határozott időtartam lejárta előtt megszünteti annak ellenére, hogy arra a Szolgáltató felrőható magatartásával okot nem adott, úgy köteles ezt a kedvezményt is megfizetni a Szolgáltató részére.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

A szolgáltató szolgáltatás-fajtánként különböző módon egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz. A díjfizetési kötelezettség keletkezésére, a díjak mértékére és esedékességére vonatkozóan az egyes szolgáltatásfajták szerint az előfizetői szerződésben és a 4/A. és 4/B. számú mellékletben meghatározott

díjakat kell fizetni.

A Szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és részvételi feltételeit Honlapján közzéteszi. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit. A Szolgáltató – mivel szerződéskötési kötelezettség nem terheli – jogosult az akcióban való részvételt bármely Előfizető vagy Ügyfél tekintetében megtagadni.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató eljárása, magatartása okán kár éri, az Előfizető jogosult a kártérítés iránti igényét - az annak igazolására szolgáló, a polgári jog általános szabályai szerint a kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat megadásával - a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott módon a Szolgáltató felé bejelenteni. A kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat hiánytalan beérkezését követően a Bejelentést a Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott általános szabályok szerint vizsgálja és válaszolja meg az Előfizető részére.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2.2 pontjában meghatározott szerződésszegése esetén az Előfizető részére a jelen ÁSZF 6.3.2 pontjában meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNEMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

8.1. A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

8.2. INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS ESETÉBEN A SZÜNEMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

8.3. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. A legrövidebb szerződéses időtartam 1 (egy) év. Kivételesen - a Szolgáltató egyedi mérlegelése alapján – ennél rövidebb időtartamú szerződés is köthető.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok be kell mutatni annak részletes feltételeit. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott időtartamot hónapokban kell megállapítani. A hónapokban meghatározott határozott időtartam azon a naptári napon – 24.00 órakor – jár le, amely számozásánál fogva megfelel a szerződéskötés dátumának napjával. A határozott időtartam lejártát az írásbeli egyedi előfizetői szerződés kifejezetten megjelöli.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a jelen ÁSZF 12.4. pontjában írtakat kell alkalmazni. A határozott idejű szerződést felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.

A határozott idejű szerződés tartama az előfizető által kért szolgáltatás szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a szolgáltató a határozott időtartam lejárata napjáról is értesíti az előfizetőt. A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan. A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható. A szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább

30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról.

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató köteles az Előfizetőről az Üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, és az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai szerint kezelni.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről Adatkezelési Tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 6. számú mellékletét képezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ügyfélszám megadásán keresztül végzi el az Előfizető azonosítását minden olyan esetben, amikor arra az Előfizető személyazonosító okmányából történő közvetlen meggyőződés útján nincs lehetőség. Az Előfizető saját érdekében vállalja, hogy Ügyfélszámát magántitokként kezeli, azt illetéktelen harmadik személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé.

Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámát a Szolgáltatónak megadó harmadik személyt jogosult úgy tekinteni, mint akit az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni képviselőre meghatalmazott, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást az ÁSZF 6. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINÓSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK)

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht.-ben vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás Egyéni Előfizetők részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen

üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 (nyolc) napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői Szerződés megkötésekor és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja. A Szolgáltató az Előfizetőnek a Rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre. Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- d) az Előfizető rendes felmondásával;
- e) Szolgáltatói rendes felmondással;
- f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- g) egyéni Előfizető elhalálozása esetén; ha nincs az ÁSZF 12.5.2 pontja szerinti átírásra jogosult örökös;
- h) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- i) a felek közös megegyezésével;
- j) Az Eht. 134. § (11) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;

Határozott idejű Előfizetői Szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

Előfizetői felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül rendes felmondás útján felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel, így különösen az Előfizetőt terhelő, Szolgáltató által – kedvezmény okán – fel nem számított bérleti díj összegének megfizetésével, a 12.3.6. pont szerinti időpontban, a berendezések visszaszolgáltatásával egyidejűleg.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi, a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató a fenti jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést - a következő bekezdésben meghatározott jogkövetkezményekkel - azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

Fenti okból történő felmondás esetén a szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

Az általános szerződési feltételek módosítása esetén, a módosítás Hatósághoz történő bejelentésekor a bejelentéshez csatolni kell elektronikus dokumentumban a változásokat kivonatolt formában, valamint az általános szerződési feltételek változásokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét is. Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az Eht. 132. § (4) bekezdésében meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;

- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A fenti bekezdéstől eltérően, az Eht. 144. § (4) bekezdés c) pontjában meghatározott értesítési módon (különösen SMS, MMS) megküldött értesítésnek:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást kell tartalmaznia.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást - szóló, az Eht. 144. § (4) bekezdés c) pontjában foglalt értesítési kötelezettségének a szolgáltató úgy is eleget tehet, hogy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban az értesítést közzéteszi.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kapcsolattartási pontokon - kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre, annak Szolgáltatóhoz történő megérkezésétől számított 15 napon belül, és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

12.3. A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

12.3.1 A Szolgáltatói megszakítás alaki és tartalmi követelményei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszakítását

- a) írásban, tértivevényes levélben;
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben

köteles az Előfizetőnek megküldeni.

Az Előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött megszakító levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

Az elektronikus dokumentum, illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a megszakításról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megszakításáról az Eht. 144. § (4) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi megszakításnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a megszakítás indokát, és
- b) a megszakítási időt, a megszakítási idő lejáratának napját, és
- c) ha a megszakítás indoka az Előfizető szerződésmegszakítása, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a megszakítási idő alatt a szerződésmegszakítást megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató megszakításával.

12.3.2. A Szolgáltató rendes megszakítása

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 (hatvan) napos határidővel jogosult megszakítani.

12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli megszakítása az Előfizető szerződésmegszakítása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel megszakíthatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja, és az Előfizető ezt a szerződésmegszakítást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem megszünteti meg;
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített Hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

A Szolgáltató a szerződésmegszakítás megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésmegszakítás esetében 3 (három) napot biztosít.

12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli megszakítása az Előfizető díjtartozása miatt

A Szolgáltató a számla fizetési határidejét követő napon SMS üzenetben tájékoztatja Előfizetőt a lejárt tartozásról (1. fizetési emlékeztető). Amennyiben az Előfizető a számla esedékességét követő 8. napon

továbbra is késedelembe van, postai vagy elektronikus levél formájában Szolgáltató felhívja a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés mellett a teljesítésre (2. fizetési emlékeztető). A második fizetési emlékeztető elküldését követő legalább 15 napon belül fizetési felszólító levelet küld meg Szolgáltató Előfizető részére. A 2. fizetési emlékeztető keltétől számított 30. napon a szolgáltatás korlátozásra kerül, amely intézkedéssel egyidejűleg Szolgáltató postai levél formájában felmondólevelet küld Előfizető részére, amelyben – az Előfizető általi átvételtől számított 30. napra – az Előfizetői Szerződést felmondja. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel. Szolgáltató késedelmes fizetés okán szükséges eljárásáért kezelési költséget számíthat fel.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetőleg havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000,- (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10.000,- forintot;

vagy ha

- b) az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás esedékes, nem vitatott további díjait folyamatosan megfizeti.

12.3.5. A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 (három) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3 és 12.3.4 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult a Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §-a, illetve az ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

12.3.6. Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 4/A. és 4/B. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Szolgáltató jogosult a tulajdonában lévő, Előfizető birtokába kerülő berendezésekért bérleti díjat felszámítani.

Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés

megsemmisült.

12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondást a Szolgáltatónak 1.2. pontban megjelölt elérhetőségei valamelyikén kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető által ráutaló magatartással is megszüntethető oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, azok minden tartozékával a Szolgáltató részére – az Előfizető személyének azonosítására alkalmas módon - eljuttatja. Ilyen esetben a felmondási idő az eszközök Szolgáltató részére történő megérkezésétől számítandó.

Az Előfizető egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől vagy megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel 8 napos felmondási idővel.

Az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. A szolgáltató az Eht. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12.5. Szerződésmódosítás fajtái, alakisága

Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg

az alább, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyoldalúan.

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

Ha az Előfizető képviselőjében harmadik személy az előfizetői szerződés Ügyfélszámának megadásával az ügyfélszolgálati irodában az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződéskötésre meghatalmazott képviselőnek tekinti.

Távollévők közötti szerződésmódosítás kezdeményezése esetén, ha a módosítást az Előfizető képviselőjében harmadik személy az Előfizető Ügyfélszámának megadásával kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződésmódosításra meghatalmazott képviselőnek tekinti. Ezek a rendelkezések nem alkalmazhatók, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

12.5.1. A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

12.5.1.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan

a) ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
b) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő – módosítására feljogosító esetek a következők:

- a gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) és/vagy műszaki (pl. fejállomás csere, hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
- a szolgáltatások megfelelő minőségének
- az elírások javítása;
- a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
- ha a szerződéses jogviszonyok, szerzői jogi okok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igények, valamint a műsordíjak gazdasági hatásának és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetését is) a programválaszték, a programcsomagokban található csatornák, vagy a programcsomagok száma, összeállítása módosul;
- amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;

c) Vis Maior, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás (különösen valamely szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésének megváltozása, az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költsége) indokolja.

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint

a Rendelet 12. §-ban foglaltak szerint.

12.5.1.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a 12.5.1.1 pontban meghatározott, és az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan

1.) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, melyek: a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);

2.) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti.

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az ÁSZF 12.4.2.1. pontjában foglaltaknak megfelelő módon, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége;
- e) a módosítás indokolása;
- f) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

3.) a szolgáltató személyében bekövetkezett változás esetén.

Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni.

A régi szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

a) a régi szolgáltató általános szerződési feltételei lehetővé teszik az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítását és tartalmazzák az Eht. 132. § (2) bekezdésének megfelelő indokot, a szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változást;

b) a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;

c) az új szolgáltató általános szerződési feltételei a régi szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;

d) a régi szolgáltató az alanyváltozásról az Eht. 132. § (4) bekezdése szerint értesíti az érintett előfizetőket;

e) új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit az Eht. 130. § (3) bekezdése szerint megküldi a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak;

f) mind a régi mind az új szolgáltató eleget tesz bejelentési kötelezettségének az Eht. 76. §-a szerint.

A Szolgáltató személyében történő változás szabályainak alkalmazása mellett a Szolgáltató jogosult egyoldalúan átruházni a szolgáltatás nyújtását különösen az Euro Broadband Infrastructure S.a.r.l elektronikus hírközlési szolgáltató (vagy leányvállalatai) részére.

12.5.1.3. Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik vagy módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamig, az ebből eredő kedvezményekért veszi igénybe, úgy az Előfizető a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket kedvezőtlenül érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a Szolgáltatásra irányuló Szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét.

Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosításról szóló értesítésében megadott határidőn belül az Előfizető nem él a Szolgáltatói szerződésmódosítás esetére megillető jogával, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés vagy ÁSZF módosítására a Szolgáltatási díjak változása miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül, ha arról a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben ekként állapodtak meg.

12.5.2. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, kölcsönös akarat-elhatározással történő módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásban kezdeményezheti. Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – a szerződésmódosítási ajánlatban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával.

12.6. Egyéb előfizetői szerződés módosítási esetek és feltételeik

12.6.1. Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó részletes szabályozást a jelen ÁSZF 2.4.2. pontja tartalmazza.

12.6.2. Átírás

Az átírásra vonatkozó részletes szabályozást a jelen ÁSZF 2.4.2. pontja tartalmazza.

12.6.3. Csomagmódosítás

Előfizető a szolgáltatási jogviszony időtartama alatt díjfizetési kötelezettség nélkül naptári évenként egy

alkalommal kezdeményezhet szolgáltatási csomagmódosítást. Naptári évenként több mint egy alkalommal történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizetőt a 4/A. és 4/B. számú mellékletben meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli. Csomagmódosítás a szolgáltatási jogviszony keretében csak a kisebb csomagról a nagyobb csomagra történő módosítás esetében lehetséges.

Az új csomag igénybevételét a Szolgáltató a kérelem tudomásulvételét követő 5 (öt) munkanap alatt biztosítja – a felek ellenkező megállapodásának hiányában. Előfizető az új szolgáltatási csomag igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a módosításnak Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg joghatályosan. A Szolgáltató nem köteles az Előfizető szolgáltatási csomagját módosítani, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Abban az esetben, ha az Előfizető szolgáltatási csomagját olyan digitális szolgáltatási csomagra módosítja, melyhez az Előfizetőnél kihelyezett, a Szolgáltató tulajdonát képező berendezés cseréje szükséges, és az Előfizető a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban az Előfizetői általi telepítést vállalja, úgy az Előfizető az új szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésére bocsátott berendezés átvételét követő 3 (három) munkanapon belül köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján a korábbi szolgáltatási csomagjához használt berendezést a Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, azaz a 4/A. és 4/B. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciós feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

12.6.4. Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizetői adataiban bekövetkezett változás esetére vonatkozó részletes szabályozás a jelen ÁSZF 2.4.2. pontja tartalmazza.

13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, különösen, de nem kizárólag:

- A Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;
- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenteni;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben a Szolgáltató figyelmét felhívni arra, ha a létesítéshez harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges;
- Megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban Hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges;
- Tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet;
- Szerződésszerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, azaz szerződésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződés megszegéséből eredő károkért.

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Ezen kötelezettségeket az ÁSZF 12.3.6 pontja tartalmazza.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető az ÁSZF 14. pontjában, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

14. A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE, ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató a honlapján (bigblu.co.uk) tájékoztatót tesz közzé a kiskorúak védelméről lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverről, valamint az ezzel egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá biztosítja a szoftver letölthetőségét, elérhetőségét. A közzétételről és a jelen pontban foglaltak elérhetőségéről negyedévente értesíti az Előfizetőit. A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók - a hálózatszemlegességgel kapcsolatos átláthatóság biztosítása érdekében - az előfizetők, felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben, átlátható módon kötelesek biztosítani az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést. Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat internetes honlapjukra feltölteni, hozzáférhetővé tenni és folyamatosan frissíteni. Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa nyújtott egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket internetes honlapján közvetlenül az egyes ajánlatok mellett köteles közzétenni. Amennyiben az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatási csomagokat összefoglaló táblázatban jeleníti meg, az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket közvetlenül az összefoglaló táblázat mellett köteles elhelyezni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató link betűmérete nem lehet kisebb, mint a szolgáltató által közzétett kereskedelmi kommunikációban használt közlés betűmérete. Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen (a honlap főoldalán, az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokat bemutató aloldalon, vagy a gyermekvédelemmel foglalkozó aloldalon) köteles közzétenni az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelméről lehetővé tevő,

könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK, TOVÁBBÁ A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA

Szolgáltató tevékenysége a címben foglalt szolgáltatásra nem terjed ki, ennek okán, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

16. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet, a mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A melléletek jegyzéke:

1. számú melléklet: Fogalmi meghatározások
2. számú melléklet: Rendelkezésre állás számítása
3. számú melléklet: Előfizetői szerződés
- 4/A. és 4/B. számú melléklet: Díjszabás
- 5/A. és 5/B. számú melléklet: Tisztességes Használat Irányelv Rendszer (Fair Use Policy)
6. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
7. számú melléklet: Az internet szolgáltatás szolgáltatási és igénybevételi irányelvei
8. számú melléklet: Szolgáltatás minőségi mutatói
9. számú melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), vitarendezési fórumok

1. számú melléklet: Fogalmi meghatározások

ÁLTALÁNOS TECHNOLÓGIAI FOGALMAK

1.1.1. Berendezések

Az Előfizető által megjelölt végpontokon a Szolgáltató által elhelyezett és amennyiben az Előfizetői szerződés másként nem rendelkezik a későbbiekben is a Szolgáltató tulajdonában maradó eszközök.

1.1.2. Csatorna

Két földi állomás között, műhold segítségével az ETSI EN 301 790 szabvány szerint távközlési jelek továbbítására megvalósított - többfrekvenciás időosztásos többszörös hozzáférés (MF-TDMA), vagy időosztásos multiplex (TDM) - rádiófrekvenciás átviteli út.

1.1.3. Csatolt melléletek

A Szerződéshez csatolt mindazon melléklet, vagy más azonosítható dokumentum, amelyre a szerződésben cím, vagy betűjel szerinti tételes hivatkozás történik.

1.1.4. Előfizető

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

1.1.5. Előfizetői Szerződés:

Az Előfizető-i szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely az Általános Szerződési Feltételek 3. sz. mellékletében található Előfizetői Szerződés és az abban eltérően nem szabályozott kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételek együttesen.

1.1.6. Hálózat menedzsment rendszer (Dashboard)

Központi számítógépből álló hálózat vezérlő egység, amely ellátja a Hálózat irányítását és ellenőrzését a műholdas átviteli berendezések és a végberendezések számára.

1.1.7. Hozzáférési időszak

Az az időszak, mely a Szolgáltató részére, az Előfizetőnél elhelyezett berendezéseinek javítására, cseréjére és ellenőrzésére rendelkezésére áll.

1.1.8. Karbantartás

A Szolgáltató által végzett rendszeres tevékenység, melynek során az Előfizető rendelkezésére bocsátott eszközök és berendezések, az osztott Hub állomás, és az IP kapcsolat, valamint a backhaul folyamatos működőképességét ellenőrzi, és elvégzi mindazon munkákat, melyek a folyamatos működés biztosításához szükségesek.

1.1.9. kbps

kilobit per secundum. Egy elektronikus átviteli rendszer által egy másodperc alatt átvihető bitekben mért adatok mennyisége másodpercenkénti ezer bites, azaz kilobites egységre vonatkoztatva.

1.1.10. Mérési időszak

1.1.10.1. Az előzetes számítások végzése során a lehetséges mérési időszak a mérési időpontot megelőző 12 hónap.

1.1.10.2. A végleges és a Szolgáltatás minőségét meghatározó éves rendelkezésre állási mutató kiszámításánál a mérési időszak a január 1-től december 31-ig terjedő egy teljes év.

1.1.11. Éves rendelkezésre állás értéke

Kiszámítása egyszer, minden év december 31-én történik, és a kiszámított érték mutatja a rendszer éves rendelkezésre állását.

1.1.12. Műhold

Geostacionárius pályán, 36 ezer km-es magasságban keringő távközlési berendezés, amely távjelátvitel céljából az adó földi állomástól származó rádiófrekvenciás jeleket továbbítja a földi vevőállomásra.

1.1.13. Port

A VSAT beltéri egységen elhelyezkedő (illetve kiépítéstől függően több) számítógép csatlakozási felület (egyike). Egy adott időpontban egy port egy hálózati protokoll szolgáltatására alkalmas.

1.1.14. RCS csatorna

Az ETSI EN 301 790 szabvány szerinti, a visszirányú adatforgalmat lebonyolító csatorna

1.1.15. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató adatcsatornán alapuló Szolgáltatása a rendszeren rendelkezésre áll, amennyiben képes adatcsomagok átvitelére a VSAT porttól a HUB portig és vissza, 4%-nál kisebb arányú ismétlés mellett.

1.1.16. Szerviz szolgáltatás

Szolgáltató-nak a Szolgáltatás Megszakadásának elhárítására irányuló tevékenysége.

1.1.17. Szolgáltatás Megszakadása

A Szolgáltatás hibás teljesítése, melynek határértékei az ÁSzF 3.1. pontjában kerültek meghatározásra.

1.1.18. Szolgáltatási határfelület A VSAT beltéri egység szabványos informatikai csatlakozója

1.1.19. Telepítési Pont

A VSAT állomások üzembe helyezésének helyszíne, melynek megfelelő kijelöléséért és védelméért Előfizető felel.

1.1.20. VSAT (Very Small Aperture Terminal)

Kisméretű antennával rendelkező végberendezés. Az Előfizetőnél elhelyezett telekommunikációs földi állomás, amely antennából, kültéri egységből (ODU), beltéri egységből (IDU) és összekötő kábelből (IFL) áll.

1.1.21. Késleltetési idő (Latency)

A műholdas adatátviteli technológiának jellemzően a következő késleltetési értékei jelentkeznek: KU- sávós technológián: 1000ms; KA-sávós technológián: 800ms

1.1.22. Adatforgalmi számítások

A szolgáltatások forgalmi számításai, „GB”-ok a következő elszámolással bírnak:

1 „GB” – 1000 MB

Letöltés: Összes forgalom 5/6 részét teszi ki

Felöltés: Összes forgalom 1/6 részét teszi ki

1.1.23. Szolgáltatási csomag váltása az Előfizető kérésére

Az Előfizető szolgáltatási csomagot válthat a következő feltételekkel:

- Egy azon technológián (KA, vagy KU-sáv) lehetséges költségek nélkül
- Magasabb sáv szélességeket tartalmazó csomagok váltására van lehetőség, hacsak a Szolgáltató másként nem rendelkezik
- A csomagváltásnál az Előfizető a következő havi számláján a számlázáskor üzemelő szolgáltatáscsomag kerül számlázásra teljes havi díjjal, amennyiben az Előfizetői szerződés nem rendelkezik másként

KÜLÖNLEGES TECHNOLÓGIAI FOGALMAK

A szolgáltatással kapcsolatosan az Előfizetői Szerződés részeként különleges, az előzőekben nem említett fogalmak kerül(het)nek használatra. Ezek magyarázatát a felmerülés helyén, az Előfizetői Szerződésben kell rögzíteni.

2. számú melléklet: A rendszer rendelkezésre állás számítása

2.1 A BigBlu Operation Limited Magyarországi Fióktelepe ("**Fióktelep**") Szolgáltatás 99,5% rendelkezésre állással rendelkezik éves szinten (számítása a szatellitből érkező, a Fióktelep platformon keresztül a szatellitbe visszajutó adat alapján történik, leszámítva a **3-as és 6-os Záradéokban** lefektetett megszakításokat, jelromlást és zavarokat) egy Szerződéses Évben ("**Rendelkezésre Állás**"). Amennyiben ezen Megállapodás Hatálya nem egész számú Szerződéses Évekre vonatkozik, az alább felsorolt számok a Hatály utolsó Szerződéses Évének fennmaradó részéhez igazítandók.

2.2 A Fióktelep szolgáltatás bármely egymás utáni tizenöt (15) percnél hosszabb megszakadása Üzemkimaradás. A 99,0%-os **Rendelkezésre Állás** azt jelenti, hogy az Szerződéses Évenkénti Üzemkimaradások összesített ideje nem haladja meg a 87,30 órát.

2.3 A Fióktelep minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy az üzem kimaradási időt a lehető legrövidebbre korlátozza.

2.4 Amennyiben a Fióktelep eléri a rendelkezésre állást, a Fióktelep nem köteles visszatéríteni az Ügyfél által befizetett összegek bármekkora részét. Szerződéses Évenként 87,3 óra és 262,8 óra közötti Üzemkimaradás (azaz a **Rendelkezésre Állás** nem csökkent 97,00% alá) esetén a Fióktelep a megfelelő Szerződéses Év vége utáni 30 napon belül visszatéríti az Üzemkimaradás idejére befizetett díj időben arányos részét.

Szerződéses Évenként 262,8 óra és 438,0 óra közötti Üzemkimaradás (azaz a **Rendelkezésre Állás** nem csökkent 95,00% alá) esetén a Fióktelep a megfelelő Szerződéses Év vége utáni 30 napon belül visszatéríti az Üzemkimaradás idejére befizetett díj időben arányos részét.

Szerződéses Évenként 438,0 óra és 876,0 óra közötti Üzemkimaradás (azaz a **Rendelkezésre Állás** nem csökkent 90,00% alá) esetén a Fióktelep a megfelelő Szerződéses Év vége utáni 30 napon belül visszatéríti az Üzemkimaradás idejére befizetett díj időben arányos részének másfélszeresét (1,5x)

Az időben arányos (pro rata temporis) Üzemkimaradás egy óránkénti (1) visszatérítési értéke a következőképp számolódik: az Ügyfél által a Fióktelep felé a Fióktelep szolgáltatásért az adott Szerződéses Évben fizetett összes díj osztva 365 nappal osztva 24 órával.

2.5 Amennyiben a Fióktelep Üzemkimaradása meghaladja a 9,00%-ot (azaz a **Rendelkezésre Állás** 90,00% alá csökkent) a Szerződéses Éven belül, az Ügyfél a Szerződéses Év vége utáni 30 napon belül a Fióktelepnek benyújtott írásbeli nyilatkozat formájában felmondhatja a megállapodást.

Amennyiben a Fióktelep Szolgáltatás Üzemkimaradása 14 egymást követő napon keresztül tart, bármely fél felmondhatja a megállapodást (feltéve, ha egy ilyen nyilatkozatot küld tizennégy (14) napon belül egy ilyen üzem kimaradásos időszak után).

2.6 A **2.4-es és 2.5-ös Záradéokban** meghatározott jogorvoslati kikötések a maximum, egyedüli, teljes és kizárólagos felelősségei a Fióktelepnek a szolgáltatás **Rendelkezésre Állásában** fellépő megszakítások, jelromlás és zavarok tekintetében.

2.7 Amennyiben a Fióktelep akadályoztatik a Fióktelep Szolgáltatás nyújtásában azáltal, hogy az Ügyfél nem képes az alant következő kötelezettségeinek megfelelni, az Ügyfél továbbra is felelős bármilyen fennálló díj befizetésére és nem lesz jogosult az **2.4-es és 2.5-ös Záradéokban** meghatározott jogorvoslatra.

2.8 Nem tekinthető Üzemkimaradásnak, ha a Fióktelep Szolgáltatás megszakad, jelromlást vagy zavart szenved egy hibás vagy helytelenül telepített Fióktelep Interaktív Szatellit Terminál miatt, vagy bármely a Fióktelep Interaktív Szatellit Terminál(ok)on hibásan elvégzett kivitelezési, karbantartási, javítása vagy frissítési munkálat miatt. A Fióktelep nem tekinthető szerződészegőnek vagy nem lehet felelős bármely az Ügyfél vagy alvállalkozói által elszenvedett sérelem miatt, amennyiben az ezen okból származó üzemszünet, jelromlás vagy zavar miatt keletkezik.

**MŰHOLDAS INTERNET
SZOLGÁLTATÁS**

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

a) Előfizetői szerződés

Megrendelő azonosító:

Szerződésszám:

amely létrejött egyrészről,

Név: **Bigblu Operations Limited Magyarországi Fióktelepe**

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em

Postacím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-17-001282

Adószáma: 27123874-2-41

Telefonszám: +3672884063

E-mail cím: tamogatas@bigblu.hu

Weboldal: www.bigblu.hu

Fizetési adatok: Kedvezményezett: **RG-NetWorks Kft.**

Bankszámlaszám: TAKARÉKBANK ZRT 50800111-15679505

Központi ügyfélszolgálatot ellát:

Név: **RG NetWorks Kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 47-49

Postacím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége (e-mail, honlap):

tamogatas@bigblu.hu; bigblu.hu

Hibabejelentő elérhetősége:

- Munkaidőben (H-P 8:00-16:00): +36-72/315-331

- Munkaidőn kívül (H-P 16:00-8:00, SZ-V 0-24): +36-72/315-331

- 0-24 (e-mail): tamogatas@bigblu.hu

- a továbbiakban Szolgáltató -

másrészről,

Név:

Születési név:

Anyja születési neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakóhely:

Számlázási, postázási cím:

Telepítési cím:

Kapcsolattartó:

Telefonszám:

E-mail*:

**A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást a megadott e-mail címre küldi. Az Előfizető felelőssége, hogy valós működő címet adjon meg. Ha a tájékoztató levelek az Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel a Szolgáltató hibájaként.*

- a továbbiakban Előfizető -,

együttesen Felek között, az alulírott helyen, időben, az alábbi feltételek mellett:

1.) A szolgáltatás rövid leírása, díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató 1 db, a jelen Előfizetői Szerződésben meghatározott helyszínen (végponton), műholdas VSAT távközlési rendszeren alapulva, végpontként 1 db csatlakozó felületen (porton), ETSI EN 301 790 szabványnak megfelelő IP adatátvitelt biztosít az Előfizető részére.

Szolgáltatáscsomag megnevezése és tartalma: - max.kbit/s letöltési, max. kbit/s

feltöltési sebességű szélessávú, GB adatforgalmú műholdas internet kapcsolat.

A szerződött előfizetési szolgáltatáscsomag részletei:

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

- a) A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje: 700 ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).
- b) A Szolgáltató hálózati menedzsment rendszert működtet, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az előfizetői között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink elsődleges adatforgalom korláttal vannak ellátva. A forgalmi korlát eléréseig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető az ügyfélkapujába belépve követheti valós időben.

Az Előfizető publikus IP címet kap: Elérhető/Nem elérhető az internet felől, statikus/nem statikus.

A Szolgáltató a Szolgáltatást éves szinten a teljes rendszerre vetítetten,% rendelkezésre állással biztosítja a felhasználói felületen.

A Szolgáltató szolgáltatásának nem része a felhasználói felület utáni adattovábbítás. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

2.) A szolgáltatás megkezdésének határideje

A jelen Előfizetői Szerződés aláírása napján lép hatályba. Az előfizetői jogviszony a szolgáltatás megkezdésének napjától 12 hónapra jön létre.

A csatlakozás kiépítésének határideje: Az egyszeri díjról készült számla kiegyenlítését követő 30 napon belül.

A szolgáltatás megkezdésének határideje: A kiépítés napja. Ettől eltérően azonban, amennyiben az Előfizető magának telepíti a terminált, a csatlakozás kiépítése helyett a postázás határideje értendő. A szolgáltatás megkezdésének határideje külön megegyezés alapján eltérhet, mely esetén hitelesített nyilatkozat csatolandó a szerződéshez.

3.) Díjak és fizetési feltételek

Az Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen veheti igénybe és a Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a Szolgáltató részére egyszeri díja(ka)t, és a Szolgáltatás igénybevételéért – függetlenül attól, hogy az Előfizető üzemszerűen használja-e a berendezést - a szerződés teljes időtartama alatt havi díjat köteles fizetni.

Az Előfizető által fizetendő díjak:

Egyszeri díj(ak):

A telepítési díj és a regisztráció díja bruttó **132.990,- Ft**, melyből az Előfizető a határozott időtartamra kötött szerződés esetén bruttó **114.090,- Ft** vagy **118.090,- Ft** kedvezményt kap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződését a határozott időtartam lejárta előtt megszünteti annak ellenére, hogy arra a Szolgáltató felróható magatartásával okot nem adott, úgy köteles a bruttó **114.090,- Ft** vagy **118.090,- Ft** kedvezményt is megfizetni a Szolgáltató részére.

A további egyszeri díjakat az ÁSZF díjmelléklete tartalmazza.

Végpontonkénti havi szolgáltatási díj(ak):

Havi díj(ak):

Végpontonkénti havi szolgáltatás díja:Ft

Egyéb választható szolgáltatások, és díjaik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei dokumentumában.

Fizetési feltételek

A számlázás a tárgyhónapot követően havonta utólag, az adott hónap szerződéskötés napjának megfelelő napján történik.

Az Előfizető köteles a számlát, a számla kiállításának dátumától számított 8 (nyolc) napon belül átutalással a **Szolgáltató** fentiekben meghatározott bankszámlaszámára átutalással, vagy a Szolgáltató által megjelölt elektronikus rendszeren keresztül, előre megfizetni.

A késedelmes fizetés esetén az Előfizető késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke megegyezik a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel.

A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4.) Eszközökre vonatkozó feltételek

Felek rögzítik, hogy a jelen Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek az alábbi eszközök, amelyek bérlet jogcímén az Előfizető használatába kerülnek a szolgáltatás teljes időtartama alatt.

A Szolgáltató tulajdonában maradnak, az Előfizető birtokába kerülnek a szolgáltatás teljes ideje alatt, bérlet jogcímén az alábbi eszközök:

- mid pole surf beam vagy top pole surf beam antenna – 1 db
- Viasat kültéri fejegység – 1 db
- Viasat Surfbeam 2 vagy Surfbeam2+ Modem – 1db

5.) Szerződés megszüntetése, megszűnése

A szerződés az Általános Szerződési Feltételek 9.1 és 12. pontja szerint szüntethető meg, az ott írt módon és feltételek mellett.

6.) A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

Az Általános Szerződési Feltételek 5. és 9. pontja szerint szüneteltethető, illetve korlátozható a szolgáltatás, ennek elfogadásáról az Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik.

7.) A szerződésszegés jogkövetkezménye

Az Általános Szerződési Feltételek 5., 7., 9., 12. pontjai tartalmazzák a szerződésszegés jogkövetkezményeit.

8.) A hibabejelentés és a számlapanaszok megtételének lehetséges módjai és elintézési rendje, jogviták rendezése

Az Általános Szerződési Feltételek 1. és 6. pontjai tartalmazzák.

9.) Előfizetői adatok kezelése

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó melléklete tartalmazza. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető 2003. évi C. törvény 157. § (2) bek. szerinti adatállományon kívüli adatait kezelje, illetve ezen adatokat a Szolgáltató belső statisztikák, és piaci elemzések készítésére felhasználja. Előfizető kijelenti, hogy tudomással bír arról, mely szerint a 2003. évi C. törvény 157. § (2) bek. szerinti adatai közül

azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek átadhatók:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a **követelések kezelését**, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

10.) Az Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződés módosítása

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon lehet módosítani.

11.) Az előfizetői végberendezés felszerelésének helye (Igény szerint pótlapon bővíthető)

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató berendezései az Előfizető felelős őrzésébe kerülnek, emiatt:

- az átadott eszközök megsemmisülése, harmadik személy általi eltulajdonítása, jogtalan elidegenítése esetében az Előfizető a berendezések teljes értékét – 125 730,- Ft, azaz százhuszonezer-hétszázharminc Ft (99 000,- Ft + 27% ÁFA/végpont) téríti meg Szolgáltatónak.
- az átadott eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy megrongálásából adódó javítható meghibásodása esetén az Előfizető a Szolgáltatónál felmerült javítási költségeket köteles kifizetni a Szolgáltató által kiadott számla alapján.

A telepítési helyszín: ...

A szerződés feltételei kiterjeszthetők további VSAT állomások telepítésére is.

12.) Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek teljes terjedelemben

- A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.)
- A Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján hozzáférhető.

13.) Egyéb rendelkezések

Felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik:

Szolgáltató részéről:

Név:- Ügyfélszolgálat
Telefon: +36-.....
E-mail:

Előfizető részéről:

Név:
Cím:
Telefonszám:
E-mail:

A szolgáltatás általános meghatározása:

A Szolgáltató olyan adatátviteli szolgáltatása, mely keretében az Internet hozzáférés feltételeit

biztosítja, a Szolgáltató által műholdas távközlési kapcsolatokkal kialakított, tipikusan csillag topológiában, alapvetően távközlési műhold(ak) felhasználásával. **A Szolgáltató által kiosztott IP címet a műhold operátor (Eutelsat S.A.) DHCP szerverei látják el címekkel, így az IP cím olaszországi vagy franciaországi. Ennek következményeként a böngészők beépített helyfelismerő alkalmazása, ezen országok egyikébe fogja jelezni az internetre csatlakozott végberendezéseket. Ennek okán előfordulhat, hogy egyes alkalmazások, melyek tiltva vannak az adott országokban, nem fognak megfelelően működni.**

14.) Záró rendelkezések, nyilatkozatok

Jelen Szerződés a Felek között a kizárólagosan és teljes terjedelmében érvényes Szerződés, amelynek tartalmára és dátumára tekintettel a Felek valamennyi korábbi megállapodást, megbeszélést, tervezetet, amelyet írásban vagy szóban kötöttek a szerződés tárgyára vonatkozóan, hatálytalanítanak.

Felek megállapodnak, hogy jelen Előfizetői Szerződés kizárólag az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokkal együtt érvényes azzal, hogy jelen Előfizetői Szerződés és az ÁSZF esetleges eltérése esetén jelen szerződés feltételei irányadók.

Felek a felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni, a tárgyalások sikertelensége esetére kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék illetékességét.

A természetes személy Előfizető kijelenti, hogy szerződéskötési képessége teljes.

Az Előfizető kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, és azokat magára nézve kötelezően elfogadja.

Jelen Szerződést Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 2 példányban írták alá.

....., ...

.....
Előfizető részéről

.....
Szolgáltató részéről

Előfizetői nyilatkozat

A megfelelő részt kérjük aláhúzással jelölni.

- a) A szolgáltatás igénybevételének minősége:
- Egyéni előfizető – igen / nem
 - Kis- és középvállalkozás – igen / nem

A 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a alapján KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

- b) Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adataimat a Szolgáltató bigblu.hu honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató 4.1.4 pontjának megfelelően direkt marketing célból kezelje. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor, díjmentesen visszavonható és hozzájárulásom visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

hozzájárulok / nem járulok hozzá.

- c) Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adataimat a Szolgáltató bigblu.hu honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató 4.1.9 pontjának megfelelően piackutatás célból kezelje. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor, díjmentesen visszavonható és hozzájárulásom visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

hozzájárulok / nem járulok hozzá.

- d) Tételes számlamellékletet igénylek – igen / nem.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melyet az Előfizető elolvasott, tudomásul vett, elfogadott. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és honlapján.

.....
Előfizető részéről

**MŰHOLDAS INTERNET
SZOLGÁLTATÁS**

**ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
ÜZLETI ELŐFIZETŐK**

részére

b)

c) **Előfizetői szerződés**

d)

e) **Megrendelő azonosító:**
Szerződésszám:

amely létrejött egyrészről,

Név: **Bigblu Operations Limited Magyarországi Fióktelepe**

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em

Postacím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-17-001282

Adószáma: 27123874-2-41

Telefonszám: +3672884063

E-mail cím: tamogatas@bigblu.hu

Weboldal: www.bigblu.hu

Fizetési adatok: Kedvezményezett: **RG-NetWorks Kft.**

Bankszámlaszám: TAKARÉKBANK ZRT 50800111-15679505

Központi ügyfélszolgálatot ellát:

Név: **RG NetWorks Kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 47-49

Postacím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége (e-mail, honlap):

tamogatas@bigblu.hu; bigblu.hu

Hibabejelentő elérhetősége:

- Munkaidőben (H-P 8:00-16:00): +36-72/315-331
- Munkaidőn kívül (H-P 16:00-8:00, SZ-V 0-24): +36-72/315-331
- 0-24 (e-mail): tamogatas@bigblu.hu

- a továbbiakban Szolgáltató -

másrészről

Cégnév:

Székhely:

Számlázási cím:

Postázási cím:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telepítési cím:

Kapcsolattartó:

Telefonszám:

E-mail*:

**A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást a megadott e-mail címre küldi. Az Előfizető felelőssége, hogy valós működő címet adjon meg. Ha a tájékoztató levelek az Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel a Szolgáltató hibájaként.*

- a továbbiakban Előfizető -,

együttesen Felek között, az alulírott helyen, időben, az alábbi feltételek mellett:

- **A szolgáltatás rövid leírása, díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:**

A Szolgáltató 1 db – a jelen Előfizetői Szerződésben meghatározott helyszínen (végponton), műholdas VSAT távközlési rendszeren alapulva, végpontonként 1 db csatlakozó felületen (porton), ETSI EN 301 790 szabványnak megfelelő IP adatátvitelt biztosít az Előfizető részére.

Szolgáltatáscsomag megnevezése és tartalma: - max.kbit/s letöltési, max. kbit/s feltöltési sebességű szélessávú, GB adatforgalmú műholdas internet kapcsolat.

A szerződött előfizetési szolgáltatáscsomag részletei:

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

- c) A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje: 700 ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél

az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

- d) A Szolgáltató hálózati menedzsment rendszert működtet, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az előfizetői között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink elsődleges adatforgalom korláttal vannak ellátva. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető az ügyfélkapujába belépve követheti valós időben.

Az Előfizető publikus IP címet kap: Elérhető/Nem elérhető az internet felől, statikus/nem statikus.

A Szolgáltató a Szolgáltatást éves szinten a teljes rendszerre vetítetten, ...% rendelkezésre állással biztosítja a felhasználói felületen.

A Szolgáltató szolgáltatásának nem része a felhasználói felület utáni adattovábbítás. A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

• A szolgáltatás megkezdésének határideje

A jelen Előfizetői Szerződés aláírása napján lép hatályba. Az előfizetői jogviszony a szolgáltatás megkezdésének napjától, hónapra jön létre.

A csatlakozás kiépítésének határideje: Az egyszeri díjakról készült számla kiegyenlítését követő 30 napon belül.

A szolgáltatás megkezdésének határideje: A kiépítés napja. Ettől eltérően azonban, amennyiben az Előfizető magának telepíti a terminált, a csatlakozás kiépítése helyett a postázás határideje értendő. A szolgáltatás megkezdésének határideje külön megegyezés alapján eltérhet, mely esetén hitelesített nyilatkozat csatolandó a szerződéshez.

• Díjak és fizetési feltételek

Az Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen veheti igénybe és a Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a Szolgáltató részére egyszeri díja(ka)t, és a Szolgáltatás igénybevételéért – függetlenül attól, hogy az Előfizető üzemszerűen használja-e a berendezést - a szerződés teljes érvényességi ideje alatt havi díjat köteles fizetni.

Az Előfizető által fizetendő díjak:

Egyszeri díj(ak):

A telepítési díj és a regisztráció díja bruttó **132.990,- Ft**, melyből az Előfizető a határozott időtartamra kötött szerződés esetén bruttó **114.090,- Ft** vagy **118.090,- Ft kedvezményt** kap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződését a határozott időtartam lejárta előtt megszünteti annak ellenére, hogy arra a Szolgáltató felróható magatartásával okot nem adott, úgy köteles a bruttó **114.090,- Ft** vagy **118.090,- Ft** kedvezményt is megfizetni a Szolgáltató részére.

A további egyszeri díjakat az ÁSZF díjmelléklete tartalmazza.

Végpontonkénti havi szolgáltatási díj(ak):

Havi díj(ak):

Végpontonkénti havi szolgáltatás díja:Ft

Egyéb választható szolgáltatások, és díjaik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei dokumentumában.

Fizetési feltételek

A számlázás a tárgyhónapot követően havonta utólag, az adott hónap szerződéskötés napjának megfelelő napján történik.

Az Előfizető köteles a számlát, a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül a Szolgáltató fenti bankszámlaszámára átutalással, vagy a Szolgáltató által meghatározott elektronikus fizetési rendszer igénybevételével megfizetni.

A késedelmes fizetés esetén az Előfizető késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke megegyezik a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel.

A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A vállalkozásnak minősülő Előfizető a késedelmi kamat megfizetése mellett köteles a jogosultnak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

- **Eszközökre vonatkozó feltételek**

Felek rögzítik, hogy a jelen Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek az alábbi eszközök, amelyek bérlet jogcímén az Előfizető birtokába kerülnek a szolgáltatás teljes ideje alatt.

A Szolgáltató tulajdonában maradnak, az Előfizető birtokába kerülnek a szolgáltatás teljes ideje alatt, bérlet jogcímén az alábbi eszközök:

- mid pole surf beam vagy top pole surf beam antenna – 1 db
- Viasat kültéri fejegység – 1 db
- Viasat Surfbeam 2 vagy Surfbeam2+ Modem – 1db

- **Szerződés megszüntetése, megszűnése**

A szerződés az Általános Szerződési Feltételek 9.1 és 12. pontja szerint szüntethető meg, az ott írt módon és feltételek mellett.

- **A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

Az Általános Szerződési Feltételek 5. és 9. pontja szerint szüneteltethető, illetve korlátozható a szolgáltatás, ennek elfogadásáról az Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik

- **A szerződésszegés jogkövetkezménye**

Az Általános Szerződési Feltételek 5., 7., 9., 12. pontjai tartalmazzák a szerződésszegés jogkövetkezményeit.

- **A hibabejelentés és a számlapanaszok megtételének lehetséges módjai és elintézési rendje, jogviták rendezése**

Az Általános Szerződési Feltételek 1. és 6. pontjai tartalmazzák.

- **Előfizetői adatok kezelése**

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó melléklete tartalmazza. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy

a Szolgáltató az Előfizető 2003. évi C. törvény 157. § (2) bek. szerinti adatállományon kívüli adatait kezelje, illetve ezen adatokat a Szolgáltató belső statisztikák, és piaci elemzések készítésére felhasználja. Előfizető kijelenti, hogy tudomással bír arról, mely szerint a 2003. évi C. törvény 157. § (2) bek. szerinti adatai közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek átadhatók:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a **követelések kezelését**, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

- **Az Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződés módosítása**

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon lehet módosítani.

- **Az előfizetői végberendezés felszerelésének helye (Igény szerint pótlapon bővíthető)**

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató berendezései az Előfizető felelős őrzésébe kerülnek, emiatt:

- az átadott eszközök megsemmisülése, harmadik személy általi eltulajdonítása, jogtalan elidegenítése esetében az Előfizető a berendezések teljes értékét (99.000 Ft+ÁFA/végpont, azaz kilencvenkilencezer forint + ÁFA/végpontként) téríti meg Szolgáltatónak.
- az átadott eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy megrongálásából adódó javítható meghibásodása esetén az Előfizető a Szolgáltatónál felmerült javítási költségeket köteles kifizetni a Szolgáltató által kiadott számla alapján.

A telepítési helyszín:

A szerződés feltételei kiterjeszthetők további VSAT állomások telepítésére is.

- **Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége**

Az Általános Szerződési Feltételek teljes terjedelemben

- A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.)
- A Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján hozzáférhető.

- **Eltérések az Általános Szerződési Feltételek és az Eht. rendelkezéseitől az üzleti előfizetők tekintetében**

A szerződő felek megállapodnak abban és az üzleti előfizető kifejezetten nyilatkozik jelen szerződés aláírásával, hogy

- a) az üzleti előfizetők 30 (harminc) napos felmondási idővel szüntethetik meg előfizetői szerződésüket,
- b) az üzleti előfizetői szerződés határozott időtartama meghaladhatja az egy évet, továbbá
- c) a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződések nem szűnnek meg a határozott időtartam lejártával, hanem határozatlan időtartamuként tovább folytatódnak.

- **Felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik**

Szolgáltató részéről:

Név: Ügyfélszolgálat
Telefon: +36-.....
E-mail:

Előfizető részéről:

Név:
Cím:
Telefon:
E-mai:

• **Záró rendelkezések, nyilatkozatok**

Jelen Szerződés a Felek között a kizárólagosan és teljes terjedelmében érvényes Szerződés, amelynek tartalmára és dátumára tekintettel a Felek valamennyi korábbi megállapodást, megbeszélést, tervezetet, amelyet írásban vagy szóban kötöttek a szerződés tárgyára vonatkozóan, hatálytalanítanak.

Felek megállapodnak, hogy jelen Előfizetői Szerződés kizárólag az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokkal együtt érvényes azzal, hogy jelen Előfizetői Szerződés és az ÁSZF esetleges eltérése esetén jelen szerződés feltételei irányadók.

Felek a felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni, a tárgyalások sikertelensége esetére kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék illetékességét.

Az Előfizető kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, és azokat magára nézve kötelezően elfogadja.

Jelen Szerződést Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 2 példányban írták alá.

.....,

.....
Előfizető részéről

.....
Szolgáltató részéről

Előfizetői nyilatkozat

A megfelelő részt kérjük aláhúzással jelölni.

e) A szolgáltatás igénybevételének minősége:

- Kis- és középvállalkozás – igen / nem

A 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a alapján KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

f) Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adataimat a Szolgáltató bigblu.hu honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató 4.1.4 pontjának megfelelően direkt marketing célból kezelje. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor, díjmentesen visszavonható és hozzájárulásom visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

hozzájárulok / nem járulok hozzá.

g) Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adataimat a Szolgáltató bigblu.hu honlapon elérhető adatkezelési tájékoztató 4.1.9 pontjának megfelelően piackutatás célból kezelje. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor, díjmentesen visszavonható és hozzájárulásom visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

hozzájárulok / nem járulok hozzá.

h) Tételes számlamellékletet igényelek – igen / nem.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melyet az Előfizető elolvasott, tudomásul vett, elfogadott. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és honlapján.

.....
Előfizető részéről

4/A. számú melléklet

Díjszabás a 2019. december 19. napját követően kötött szerződések tekintetében

2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések szolgáltatási díját kizárólag banki átutalással, vagy a Simplepay (www.simplepay.hu) fizetési rendszer használatával lehet teljesíteni.

A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések akkor jöhetnek létre, ha az elektronikus fizetési módok használatához az Előfizető hozzájárult.

A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések esetén a szolgáltatás kiépítésének előfeltétele az telepítési díj és egy havi szolgáltatási díj előzetes megfizetése.

A 2019. december 19. napját követően kötött előfizetői szerződések telepítési díja és a regisztráció díja 132.990, Ft melyből az Előfizető a határozott időtartamra kötött Bronze Unlimited csomag esetén 114.090,- Ft, Silver és Gold Unlimited csomag esetén 118.090,- Ft kedvezményt kap. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződését a határozott időtartam lejártá előtt megszünteti annak ellenére, hogy arra a Szolgáltató felrögzítette magatartásával okot nem adott, úgy köteles Bronze Unlimited csomag esetén 114.090,- Ft, Silver és Gold Unlimited csomag esetén 118.090,- Ft kedvezményt is megfizetni a Szolgáltató részére.

1. Egyéni előfizetők

1.1. Díjcsomagok

| Csomag | Sebesség | Adatmennyiség (GB) | Havidíj | Időszak (hónap) | Aktiválási díj | Telepítés | Előre fizetendő |
|--------------------------|----------|--------------------|-------------|-----------------|----------------|-----------|-----------------|
| Bronze Unlimited | 16 x 3 | 10 | 6.900,- Ft | 12 | 18.900,- Ft | 0,- Ft | 22.800,- Ft |
| Silver Unlimited | 30 x 6 | 50 | 11.900,- Ft | 12 | 14.900,- Ft | 0,- Ft | 27.800,- Ft |
| Gold Unlimited | 50 x 6 | 100 | 19.900,- Ft | 12 | 14.900,- Ft | 0,- Ft | 35.800,- Ft |
| Platina Unlimited | 50 x 6 | 150 | 23.900,- Ft | 12 | 15.900,- Ft | 0,- Ft | 39.800,- Ft |

* Valamennyi díj tartalmazza az áfát.

1.2. SimplePay Kedvezmény

| Csomag | Induló költség | | Havidíj | |
|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| | banki átutalás (listaár) | Akciós SimplePay Díj | banki átutalás (listaár) | Akciós SimplePay Díj |
| Bronz Unlimited | 32.880,- Ft | 22.800,- Ft | 8.490,- Ft | 6.900,- Ft |
| Silver Unlimited | 42.880,- Ft | 27.800,- Ft | 13.490,- Ft | 11.900,- Ft |
| Gold Unlimited | 58.880,- Ft | 35.800,- Ft | 21.490,- Ft | 19.900,- Ft |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát

1.3. A csoportos beszedési megbízás díja

| Megnevezés | |
|------------|--|
| | |

| | |
|--|---|
| Aktiválási díj kiegészítés | Kéthavi szolgáltatási díj (előre fizetendő) |
| Banki átutalással történő fizetés havidíja | 1.590,- Ft |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát

2. Üzleti előfizetők

2.1. FastTrack Pro és Pro díjsomagok

FastTrack Pro díjsomagok

| Csomag | Adatmennyiség (GB) | Sebesség (Mbps) | Korlátozott sebesség (Kbps) | Díj |
|-------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|-------------|
| FastTrack Pro Telemetry | 5 | 10/3 | 256/256 | 4.690,- Ft |
| FastTrack Pro 10 | 10 | 30/6 | 512/512 | 8.990,- Ft |
| FastTrack Pro 25 | 25 | 30/6 | 512/512 | 11.390,- Ft |
| FastTrack Pro 40 | 40 | 50/6 | 1000/1000 | 16.990,- Ft |
| FastTrack Pro 150 | 150 | 50/10 | 1000/1000 | 57.690,- Ft |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát

Pro Díjsomagok

| Csomag | Sebesség | Adatmennyiség (GB) | Havidíj | Időszak (hónap) | Aktiválási díj | Telepítés | Előre fizetendő |
|----------------------|----------|--------------------|-------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------|
| Bronze Unlimited Pro | 30 x 3 | 25 | 16.800,- Ft | 12 | 16.900,- Ft | 30.000,- Ft | 63.700,- Ft |
| Silver Unlimited Pro | 40 x 6 | 70 | 21.800,- Ft | 12 | 16.900,- Ft | 30.000,- Ft | 68.700,- Ft |
| Gold Unlimited Pro | 50 x 10 | 150 | 27.800,- Ft | 12 | 16.900,- Ft | 30.000,- Ft | 74.700,- Ft |

* A díjak nem tartalmazzák az áfát.

2.2. Egyebek

| Megnevezés | Díj |
|------------------|-----------------|
| Vásárlás | |
| SB2 | 39.790,- Ft |
| SB2+ | 59.590,- Ft |
| | |
| Bérlés | |
| SB2+ | 2.500,- Ft / hó |
| | |
| Aktiválás | 16.590,- Ft |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát

2.3. SimplePay kedvezmény

| Csomag | Induló költség* | | Havidíj | |
|--------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| | banki átutalás (listaár) | Akciós SimplePay díj | banki átutalás (listaár) | Akciós SimplePay díj |
| | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|
| FastTrack Pro Telemetry | 25.970,- Ft | 21.280,- Ft | 6.280,- Ft | 4.690,- Ft |
| FastTrack Pro 10 | 34.570,- Ft | 25.580,- Ft | 10.580,- Ft | 8.990,- Ft |
| FastTrack Pro 25 | 39.370,- Ft | 27.980,- Ft | 12.980,- Ft | 11.390,- Ft |
| FastTrack Pro 40 | 50.570,- Ft | 33.580,- Ft | 18.580,- Ft | 16.990,- Ft |
| FastTrack Pro 150 | 131.970,- Ft | 74.280,- Ft | 59.280,- Ft | 57.690,- Ft |
| | <i>*Nem tartalmazza az eszköz költségeit!</i> | | | |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát.

2.4. Egyéb díjak

| Aktiválás & Hardver | Díj |
|--------------------------------------|-----------------|
| Aktiválás | 16.590,- Ft |
| Áthelyezés | 8.900,- Ft |
| SB2 közvetlen vásárlás | 39.790,- Ft |
| SB2+ közvetlen vásárlás | 59.590,- Ft |
| SB2+ bérlés | 2.500,- Ft / hó |
| | |
| Adatmennyiség bővítése | |
| 1GB Pro | 4.112,- Ft |
| 10GB Pro | 32.987,- Ft |
| 20GB Pro | 54.988,- Ft |
| 50GB Pro | 120.988,- Ft |
| 100GB Pro | 192.486,- Ft |
| | |
| További statikus IP cím | |
| Címenként, havonta (legfeljebb 3 db) | 2.736,- Ft |
| | |
| CIR profil | Havi díj |
| 256kbps x 256kbps | 34.584,- Ft |
| 512x256 | 69.181,- Ft |
| 512x512 | 103.778,- Ft |
| 1Mbps x 256kbps | 170.224,- Ft |
| 1 x 512 | 256.720,- Ft |
| 1 x 1 | 510.701,- Ft |

* valamennyi díj tartalmazza az áfát.

3. Egyszeri (eseti) díjak

3.1. Hardver, aktiválás és telepítés

| Megnevezés | Díj (bruttó, HUF) | Kedvezményes díj (Bruttó HUF) |
|-------------------------------------|--------------------------|---|
| Satellite Hardware Kit - SB2 | 59.900,- Ft | Ingyenes |
| Satellite Hardware Kit -SB2+ | 119.000,- Ft | Ingyenes |
| Standard telepítés | 27.900,- Ft | Ingyenes |
| Telepítési díj¹ | 51.900,- Ft | 18.900,- Ft 14.900,- Ft 38.100,- Ft |

¹ A telepítési díj egy csomaghoz illő standard telepítés díjat foglalja magába, mely adó-vevő

berendezések elhelyezését, rögzítését fali konzollal az ingatlan déli oldalfalára, max. 30m kábelezt (modem és az antenna között), és a rendszer internetre kész állapotra állítását tartalmazza.

*valamennyi díj tartalmazza az áfát

3.2. Egyéb díjak

| Megnevezés | Díj |
|--|-------------|
| Helyszíni kiszállás (előfizető oldali probléma/hiba esetén) | 9.900,- Ft |
| A szolgáltatás óradíja | 7.000,- Ft |
| Átírás | 3.500,- Ft |
| Áthelyezés díja | 8.900,- Ft |
| Kiszállási díj (az előfizetők kérésére) | 3.000,- Ft |
| Sürgős kihívás (üzleti előfizetők esetén) (<6 óra) | 5.000,- Ft |
| A szolgáltatás visszakapcsolása | 6.500,- Ft |
| Visszakapcsolás 60 napot követően | 15.900,- Ft |
| Számla papíralapú nyomtatása | 450,- Ft |
| Első felszólító levél | 800,- Ft |
| Extra kábel (méterenként) | 180,- Ft |

*valamennyi díj tartalmazza az áfát

4/B. számú melléklet: Díjszabás

Díjszabás a 2019. december 19. napját megelőzően kötött szerződések tekintetében

1.1.1. A díjak érvényességi időpontja

A meghatározott díjak jelen 4. sz. melléklet – törvényekben meghatározott módon a megengedett részleteiben történő - módosításáig érvényesek.

1.1.2. A díjak automatikus változtatása

- A szolgáltatási díj módosítására a Szolgáltató a KSH által közzétett, a tárgyévet megelőző év januárjától - decemberéig terjedő időszakára számított, éves belföldi értékesítési árindexének mértékében jogosult, melyet minden évben az árindex hivatalos közzétételét követően díjközlés formájában érvényesít, amennyiben erről az Előfizetői Szerződésben megállapodás történt.
- A módosított szolgáltatási díj visszamenőlegesen minden év január 1-jétől hatályos és a visszamenőleges különbözetet, az értesítést követő számlában érvényesíti a Szolgáltató.
- Ha a díjak emelése meghaladná a KSH által közzétett belföldi értékesítési árindex mértékét, akkor az új ár elfogadásához az Előfizető írásbeli visszaigazolása szükséges.
- Szolgáltató jogosult a forint/euro árfolyamnak a jelen szerződés megkötésének időpontjához, mint bázishoz képest -10%-is változása esetén a díjakat egyoldalúan módosítani.

1.1.3. A díjak tartalma: A díjakat általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

1.1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi megállapodás alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott díjaktól eltérjen.

1.1.5. A díjazás és számlázás alapelvei

Az Előfizető a Szolgáltató részére **egyszeri díja(ka)t**, és a Szolgáltatás igénybevételéért – függetlenül attól, hogy az Előfizető üzemszerűen használja-e a berendezést – a szerződés teljes érvényességi ideje alatt **havi díjat** köteles fizetni.

1.1.6. Egyszeri (eseti) díjak mértéke

- VSAT terminál rendelkezésre állási díja

A telepítési díj a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges VSAT terminál berendezés a szolgáltatási időszak alatti rendelkezésre állását az Előfizetőnél jelenti. A díj az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

VSAT terminál rendelkezésre állási díj tájékoztató értéke:

99.000, - Ft + 27 % Áfa (azaz kilencvenkilencezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 26.730.-Ft., mindösszesen bruttó 125.730.-Ft.) végpontként, mely a Standard 5. generációs csomagok, továbbá a PRO 3. generációs csomagok hűségidő nélküli konstrukció választása esetén kötelezően megvásárolandók

99.000, - Ft+ 27 % Áfa (azaz kilencvenkilencezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 26.730.-Ft., mindösszesen bruttó 125.730.-Ft.) végpontként, mely tartalmazza az eszköz az előfizetés időtartama alatti rendelkezésre állását. Amennyiben a VSAT terminált az előfizető nem vagy sérülten szolgáltatja vissza a szolgáltatónak, úgy az előfizető a terminál díját köteles megtéríteni a szolgáltatónak

- Regisztrációs díj:

A regisztrációs díj a szolgáltatás indításának/aktiválásának adminisztrációs költségeit jelenti.

35.900,- Ft+ 27% Áfa (azaz harmincötezer-kilencszáz forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 9.693,- Ft., mindösszesen bruttó 45.593,-Ft.) végpontonként, és szolgáltatás aktiválásanként.

- Telepítési díj

A telepítési díj a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telepítés(beruházás) költségeinek részben vagy egészben történő fedezésére szolgál, így mértéke a telepítés(beruházás) költségeitől is függ. A telepítési díj végleges mértéke az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

A telepítési díj tájékoztató értéke:

50.000,- Ft+ 27% Áfa (azaz ötvenezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 13.500,- Ft, mindösszesen bruttó 63.500,-Ft.) végpontonként, mely tartalmazza az eszköz üzemkész állapotra állítását.

- Bontási díj

A bontási díj a szolgáltatás megszüntetéséhez szükséges lebontási és a szükséges mértékű helyszín-helyreállítási munkák költségeinek részben, vagy egészben történő fedezésére szolgál, így mértéke az elvégzendő munkák költségeitől is függ. A bontási díj végleges mértéke az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

A bontási díj tájékoztató értéke:

50.000,- Ft+ 27% Áfa (azaz ötvenezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 13.500,- Ft, mindösszesen bruttó 63.500,-Ft.) végpontonként.

- Áthelyezési díj

Az áthelyezési díj a szolgáltatás igénybevételi helyének megváltoztatásához – egy helyen a megszüntetéséhez és másik helyen történő kialakításához – szükséges lebontási és a szükséges mértékű helyszín-helyreállítási munkák, valamint egy másik helyen a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telepítés költségeinek részben vagy egészben történő fedezésére szolgál, így mértéke az elvégzendő munkák költségeitől is függ. Az áthelyezési díj végleges mértéke az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az áthelyezési díj tájékoztató értéke:

60.000,- Ft+ 27% Áfa (azaz hatvanezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 16.200,- Ft, mindösszesen bruttó 76.200,-Ft.) végpontonként.

- Átregisztrációs díj (szolgáltatás igénybevételének helyszínének adminisztratív módosítása)

5.000,- Ft+ 27% Áfa (azaz ötezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 1.350,- Ft, mindösszesen bruttó 6.350,-Ft.) végpontonként, és átregisztrálásanként.

- Újraaktiválási díj (a szolgáltatás újra aktiválásának adminisztrációs díja)

5.000,- Ft+ 27% Áfa (azaz ötezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 1.350,- Ft, mindösszesen bruttó 6.350,-Ft.) végpontonként, és újra aktiválásokként

- Kedvezmények az egyszeri díjakban

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az egyszeri díjakból, az Előfizetői Szerződésben meghatározandó egyedi megállapodás szerint korlátozás nélkül nyújtson kedvezményt

- Az Előfizető kérésére végrehajtott végpont szüneteltetés havi díjának tájékoztató értéke:

A mindenkori **havi szolgáltatási díjak 50%-a**.

- A szolgáltatás korlátozásának visszaállítási díja:

5.000 Ft+27% Áfa (azaz ötezer forint plusz huszonhét százalék általános forgalmi adó, az Áfa összege: 1.350,- Ft, mindösszesen bruttó 6.350,-Ft) végpontként

- Felszólító levelek kiküldésének díja alkalmanként:

1.000 Ft+ 0% Áfa (azaz Egyezer forint)

1.1.7. Havi szolgáltatási díjak mértéke

A szolgáltatás igénybevételének havi díjai – a miatt, mert a szolgáltatás Előfizetőként egyedileg kerül meghatározásra és kialakításra - az Előfizetői Szerződésben kerülnek rögzítésre.

Az Internet összeköttetés havi szolgáltatási díjának tájékoztató értéke:

1.1.7.1. KU-sávós technológián nyújtott szolgáltatások (aktív, de nem rendelhető csomagok):

| Korlátlan Csomagok | | | | | | |
|--------------------|---|--|---|---|---|------------------|
| CSOMAG | | ALAP | OPCIONÁLIS | | | |
| Elnevezés | Névleges Le/Fel töltési sebesség kbit/s | Havi szolgáltatási díj (havi) | VoIP (IP telefon) (havi) | Freezone (havi) | FUP Reset (aktiválásonként) | Add. GB (per GB) |
| Bronz 1M | 1024/128 | 19 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 1000,- Ft, mindösszesen bruttó 20.990,-Ft) | 3 290 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | 3 490 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,-Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | 7 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 395,- Ft, mindösszesen bruttó 8.295,-Ft) | nem elérhető |
| Ezüst 2M | 2048/256 | 34 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 1.745,- Ft, mindösszesen bruttó 36.645,-Ft) | 3 290 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | 4 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 245,- Ft, mindösszesen bruttó 5,145,-Ft) | 17 490 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 875,- Ft, mindösszesen bruttó 18.365,-Ft) | nem elérhető |
| Arany 3M | 3072/256 | 41 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.095,- Ft, mindösszesen bruttó 43.995,-Ft) | 3 290 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | 6 490 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 325,- Ft, mindösszesen bruttó 6.815,-Ft) | 20 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 1.045,- Ft, mindösszesen bruttó 21.945,-Ft) | nem elérhető |
| Platina 4M | 4096/256 | 49 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 2.495,- Ft, mindösszesen bruttó 52.395,-Ft) | 3 290 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | 7 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 395,- Ft, mindösszesen bruttó 8.295,-Ft) | 24 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 1.245,- Ft, mindösszesen bruttó 26.145,-Ft) | nem elérhető |
| Platina+ 4M+ | 4096/320 | 71 900 Ft+5% Áfa (Áfa összege: 3.595,- Ft, mindösszesen | 3 290 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen | nem elérhető | 35 490 Ft+5% Áfa (Áfa összege: 1.775,- Ft, mindösszesen bruttó | nem elérhető |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------|-------------------|--|-------------|--|
| | | bruttó 75.495,-Ft) | bruttó 3.455,-Ft) | | 37.265,-Ft) | |
|--|--|--------------------|-------------------|--|-------------|--|

| Forgalom korlátos csomagok | | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------------|--|--|--|-----------------------------|--|
| CSOMAG | | | ALAP | | OPCIONÁLIS | | |
| Elnevezés | Névleges Le/Fel töltési sebesség kbit/s | Forgalom korlát GB | Havi szolgáltatási díj (havi) | VoIP (IP telefon) (havi) | Freezone (havi) | FUP Reset (aktiválásonként) | Add. GB (per GB) |
| Bronz 1M Limit | 1024/128 | 2GB | 12 900 Ft+5% Áfa (Áfa összege: 645,- Ft, mindösszesen bruttó 13.545,-Ft) | 3 290 Ft+ 27% Áfa (Áfa összege: 888,- Ft, mindösszesen bruttó 4.178,- Ft.) | 3 490 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 165,- Ft, mindösszesen bruttó 3.455,-Ft) | nem elérhető | 5 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 295,- Ft, mindösszesen bruttó 6.195,- Ft) |
| Ezüst 2M Limit | 2048/256 | 2GB | 16 900 Ft+5% Áfa (Áfa összege: 845,- Ft, mindösszesen bruttó 17.745,-Ft) | 3 290 Ft+ 27% Áfa (Áfa összege: 888,- Ft, mindösszesen bruttó 4.178,- Ft.) | 4 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 245,- Ft, mindösszesen bruttó 5,145,- Ft.) | nem elérhető | 6 190 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 310,- Ft, mindösszesen bruttó 6.500,- Ft) |
| Arany 3M Limit | 3072/256 | 3GB | 21 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.095,- Ft, mindösszesen bruttó 22.995,- Ft.) | 3 290 Ft+ 27% Áfa (Áfa összege: 888,- Ft, mindösszesen bruttó 4.178,- Ft.) | 6 490 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 325,- Ft, mindösszesen bruttó 6.815,- Ft.) | nem elérhető | 6 490 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 325,- Ft, mindösszesen bruttó 6.815,- Ft.) |
| Platina 4M Limit | 4096/256 | 4GB | 26 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.345,- Ft, mindösszesen bruttó 28.245,- Ft.) | 3 290 Ft+ 27% Áfa (Áfa összege: 888,- Ft, mindösszesen bruttó 4.178,- Ft.) | 7 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 395,- Ft, mindösszesen bruttó 8.295,- Ft.) | nem elérhető | 6 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 345,- Ft, mindösszesen bruttó 7.245,- Ft.) |

Forgalmi adatok pontosítása:

| Forgalomkorlátlan csomagok | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|------|-----------------|------|-----------------|------|-------------------|------|---------------------|------|
| | Bronz 1M | | Ezüst 2M | | Arany 3M | | Platina 4M | | Platina+ 4M+ | |
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 5.0 | 1024 | 8.0 | 2048 | 12.0 | 3072 | 14.0 | 4096 | 14.0 | 4096 |
| Feltöltés (kbps) | 0.8 | 128 | 1.3 | 256 | 2.0 | 256 | 2.3 | 256 | 2.3 | 320 |

| Forgalom korlátos csomagok | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|------|-----------------------|------|-----------------------|------|-------------------------|------|--|
| | Bronz 1M Limit | | Ezüst 2M Limit | | Arany 3M Limit | | Platina 4M Limit | | |
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | |
| Letöltés (kbps) | 5.0 | 1024 | 7.0 | 2048 | 9.0 | 3072 | 11.0 | 4096 | |
| Feltöltés (kbps) | 0.8 | 128 | 1.2 | 256 | 1.5 | 256 | 1.8 | 256 | |

Az elérhető csomagok Kbit/s -ban értendők.

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sávszélességű csomagot, valamint 24 óras rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Forgalomkorlát: Havi rendelkezésre álló forgalmi kvóta, mely a következőképpen áll rendelkezésre:

Letöltés: Összes forgalom 5/6-od része

Feltöltés: Összes forgalom 1/6-od része.

A forgalomkorlát MB-ban számolandó:

2GB esetén: 2000MB

3GB esetén: 3000MB

4GB esetén: 4000MB

Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát elhasználása után a szolgáltatás korlátozódik a www.vannet.hu címre. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, ezzel a szolgáltatás korlátozás feloldódik.

VoIP: Internet alapú telefonszolgáltatás, mely magyar hívószámmal használható.

FUP (Fair Use Policy): Táblázatos formába foglalt felhasználási feltételek a szolgáltatás adatforgalmi használatáról. (5.sz. melléklet)

FUP Reset: A 'Fair Use Policy' által (5.sz. melléklet) megkötött összforgalom túllépést nullázó szolgáltatás

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát elhasználása után a szolgáltatás korlátozódik a www.vannet.hu címre. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, ezzel a szolgáltatás korlátozás feloldódik.

Freezone: Éjjeli 0:00 órától hajnali 6:00 óráig korlátlan adatforgalmat biztosító szolgáltatás (nem számolja ezen időszakban a fel és letöltéseket - FUP)

1.1.7.2. KA-sávós technológián nyújtott szolgáltatások:

STANDARD (1. generációs) csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (kbit/s) | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | Add GB |
|------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------|
|------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------|

| | | | | |
|------|------------|-------|--|--|
| 6M | 6144/1024 | 4 GB | 34 900 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 1.745,- Ft, mindösszesen bruttó 36.645,-Ft) | 2 000 Ft+Áfa 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,-Ft) |
| 8M | 8192/2048 | 8 GB | 41 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.095,- Ft, mindösszesen bruttó 43.995,-Ft) | 2 000 Ft+Áfa 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,-Ft) |
| 10M | 10240/2048 | 13 GB | 53 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.695,- Ft, mindösszesen bruttó 56.595,-Ft) | 2 000 Ft+Áfa 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,-Ft) |
| 10M+ | 10240/4096 | 25 GB | 69 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3.495,- Ft, mindösszesen bruttó 73.395,-Ft) | 2 000 Ft+Áfa 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,-Ft) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | 6144/1024 (6M) | | 8192/2048 (8M) | | 10240/2048 (10M) | | 10240/4096 (10M+) | |
|---------------------|-------------------|------|-------------------|------|---------------------|-------|----------------------|-------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 64 | 6144 | 64 | 8192 | 64 | 10240 | 64 | 10240 |
| Feltöltés (kbps) | 16 | 1024 | 16 | 2048 | 16 | 2048 | 16 | 4096 |

STANDARD 2. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | Add GB |
|------------|---|------------------------------|--|--|
| vanNet 2 | 2/1 | 2 GB | - | |
| vanNet 8 | 8/2 | 8 GB | 18 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,-Ft.) | 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,- Ft) |
| vanNet 12 | 12/4 | 16 GB | 26 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.345,- Ft, mindösszesen bruttó 28.245,-Ft.) | 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,- Ft.) |
| vanNet 18 | 18/6 | 26 GB | 42 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.145,- Ft, | 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa |

| | | | | |
|------------|------|-------|--|--|
| | | | mindösszesen bruttó 45.045,-Ft.) | összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,- Ft.) |
| vanNet 18+ | 18/6 | 50 GB | 77 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3.895,- Ft, mindösszesen bruttó 81.795,-Ft.) | 1 725 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 86,- Ft, mindösszesen bruttó 1.811,- Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | 2/1 (vanNet 2) | | 8/2 (vanNet 8) | | 12/4 (vanNet 12) | | 18/6 (vanNet 18, vanNet 18+) | |
|---------------------|-------------------|------|-------------------|------|---------------------|-------|------------------------------------|-------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 128 | 2000 | 128 | 8000 | 128 | 12000 | 128 | 18000 |
| Feltöltés (kbps) | 64 | 1000 | 64 | 2000 | 64 | 4000 | 64 | 6000 |

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sáv szélességű csomagot, valamint 24 órás rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül) az időablak elhagyásáig. A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

CET 22:00-06:00-ig minden elforgalmazott adatmennyiség 50% -a számít bele a kvótába.

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

STANDARD 3. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|---------------|---|------------------------------|--|--|---------------------|
| vanNet Simple | 10/2 | 8 GB | 7 795 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 390,- Ft, mindösszesen bruttó 8.185,-Ft.) | 1 650 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 83,- Ft, mindösszesen bruttó 1.733,- | 24 |

| | | | | | |
|-------------------|------|-------------|---|--|----|
| | | | | Ft.) | |
| vanNet Extra | 10/2 | 16 GB | 10 157 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 508,- Ft, mindösszesen bruttó 10.665,-Ft.) | 1 650 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 83,- Ft, mindösszesen bruttó 1.733,- Ft.) | 24 |
| vanNet 5/1 2GB | 5/1 | 2 GB | - | | 24 |
| vanNet Light | 22/6 | 10 GB | 9 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 495,- Ft, mindösszesen bruttó 10.395,-Ft.) | 1 980 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 99,- Ft, mindösszesen bruttó 2.079,- Ft.) | 24 |
| vanNet Hard | 22/6 | 25 GB | 24 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.245,- Ft, mindösszesen bruttó 26.145,-Ft.) | 1 980 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 99,- Ft, mindösszesen bruttó 2.079,- Ft.) | 24 |
| vanNet 22/6 100GB | 22/6 | 100 GB | 38 400 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.920,- Ft, mindösszesen bruttó 40.320,-Ft.) | - | 24 |
| vanNet Infinite | 22/6 | korlátlan** | 39 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.995,- Ft, mindösszesen bruttó 41.895,-Ft.) | - | 24 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

** korlátlan: 100GB forgalom korlát elérése esetén a sávszélesség 3/1 Mbit/s sebességre csökken

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|----------------|---------------------------------------|------------------------|---|--|------------------|
| vanNet Simple | 10/2 | 8 GB | 11 693 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 585,- Ft, mindösszesen bruttó 12.278,-Ft.) | 1 650 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 83,- Ft, mindösszesen bruttó 1.733,- Ft.) | 12 |
| vanNet Extra | 10/2 | 16 GB | 15 236 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 762,- Ft, mindösszesen bruttó 15.998,-Ft.) | 1 650 Ft+ 5% Áfa (Áfa összege: 83,- Ft, mindösszesen bruttó 1.733,- Ft.) | 12 |
| vanNet 5/1 2GB | 5/1 | 2 GB | - | | 12 |

| | | | | | |
|-------------------|------|-------------|---|---|----|
| vanNet Light | 22/6 | 10 GB | 14 850 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 743,- Ft, mindösszesen bruttó 15.593,-Ft.) | 1 980 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 99,- Ft, mindösszesen bruttó 2.079,- Ft.) | 12 |
| vanNet Hard | 22/6 | 25 GB | 37 350 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.868,- Ft, mindösszesen bruttó 39.218,-Ft.) | 1 980 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 99,- Ft, mindösszesen bruttó 2.079,- Ft.) | 12 |
| vanNet 22/6 100GB | 22/6 | 100 GB | 59 000 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.950,- Ft, mindösszesen bruttó 61.950,-Ft.) | - | 12 |
| vanNet Infinite | 22/6 | korlátlan** | 59 850 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.993,- Ft, mindösszesen bruttó 62.843,-Ft.) | - | 12 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

** korlátlan: 100GB forgalom korlát elérése esetén a sávszélesség 3/1 Mbit/s sebességre csökken

Forgalmi adatok pontosítása:

| | vanNet Simple | | vanNet Hard | | 5/1 2GB (vanNet 5/1 2GB) | | vanNet Light | | vanNet Hard | | 22/6 100GB (vanNet 22/6 100GB) | | vanNet Infinite | |
|------------------|---------------|-------|-------------|-------|-----------------------------|------|--------------|-------|-------------|-------|-----------------------------------|-------|-----------------|-------|
| | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Sebesség | | | | | | | | | | | | | | |
| Letöltés (kbps) | 64 | 10000 | 64 | 10000 | 64 | 5000 | 64 | 22000 | 64 | 22000 | n.a. | 22000 | n.a. | 22000 |
| Feltöltés (kbps) | 64 | 2000 | 64 | 2000 | 64 | 1000 | 64 | 6000 | 64 | 6000 | n.a. | 6000 | n.a. | 6000 |

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sávszélességű csomagot, valamint 24 órás rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

STANDARD 4. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|-----------------|---|------------------------------|--|--|---------------------|
| vanNet Open 5 | 5/2 | 10 GB | 7 795 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 390,- Ft, mindösszesen bruttó 8.185,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| vanNet Open 10 | 10/3 | 20 GB | 10 157 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 508,- Ft, mindösszesen bruttó 10.665,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| vanNet Open 10+ | 10/6 | 20 GB | 12 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 645,- Ft, mindösszesen bruttó 13.545,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| vanNet Open 15 | 15/6 | 30 GB | 19 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 995,- Ft, mindösszesen bruttó 20.895,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| vanNet Open 20 | 20/6 | 40 GB | 26 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.345,- Ft, mindösszesen bruttó 28.245,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| vanNet Open MAX | 22/6 | 80 GB | 33 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.695,- Ft, mindösszesen bruttó 35.595,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|---------------|---|------------------------------|--|---|---------------------|
| vanNet Open 5 | 5/2 | 10 GB | 11 693 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 585,- Ft, mindösszesen bruttó | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- | 12 |

| | | | | | |
|-----------------|------|-------|--|--|----|
| | | | 12.278,-Ft.) | Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | |
| vanNet Open 10 | 10/3 | 20 GB | 15 236 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 762,- Ft, mindösszesen bruttó 15.998,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 10+ | 10/6 | 20 GB | 19 350 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 968,- Ft, mindösszesen bruttó 20.318,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 15 | 15/6 | 30 GB | 29 850 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.493,- Ft, mindösszesen bruttó 31.343,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 20 | 20/6 | 40 GB | 37 350 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.868,- Ft, mindösszesen bruttó 39.218,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open MAX | 22/6 | 80 GB | 50 850 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.543,- Ft, mindösszesen bruttó 53.393,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | vanNet Open 5 | | vanNet Open 10 | | vanNet Open 10+ | | vanNet Open 15 | | vanNet Open 20 | | vanNet Open MAX | |
|------------------|---------------|------|----------------|-------|-----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|-----------------|-------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 1000 | 5000 | 1000 | 10000 | 1000 | 10000 | 2000 | 15000 | 2000 | 20000 | 3000 | 22000 |
| Feltöltés (kbps) | 1000 | 2000 | 1000 | 3000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 |

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sáv szélességű csomagot, valamint 24 órás

rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

STANDARD 5. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|-------------------|--|---------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| vanNet Open 5 | 5/2 | 10 GB | 7 795 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 390,- Ft, mindösszesen bruttó 8.185,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 10 | 10/3 | 20 GB | 10 157 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 508,- Ft, mindösszesen bruttó 10.665,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 10+ | 10/6 | 20 GB | 12 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 645,- Ft, mindösszesen bruttó 13.545,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 15 | 15/6 | 30 GB | 19 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 995,- Ft, mindösszesen bruttó 20.895,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open 20 | 20/6 | 40 GB | 26 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.345,- Ft, mindösszesen bruttó 28.245,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| vanNet Open MAX | 22/6 | 80 GB | 33 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.695,- Ft, mindösszesen bruttó 35.595,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|-----------------|---|------------------------------|--|--|---------------------|
| vanNet Open 5 | 5/2 | 10 GB | 13 542 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 677,- Ft, mindösszesen bruttó 14.219,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| vanNet Open 10 | 10/3 | 20 GB | 16 932 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 847,- Ft, mindösszesen bruttó 17.779,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| vanNet Open 10+ | 10/6 | 20 GB | 19 800 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 990,- Ft, mindösszesen bruttó 20.790,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| vanNet Open 15 | 15/6 | 30 GB | 29 800 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.490,- Ft, mindösszesen bruttó 31.290,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| vanNet Open 20 | 20/6 | 40 GB | 39 800 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.990,- Ft, mindösszesen bruttó 41.790,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| vanNet Open MAX | 22/6 | 80 GB | 59 800 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2.990,- Ft, mindösszesen bruttó 62.790,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | vanNet Open 5 | | vanNet Open 10 | | vanNet Open 10+ | | vanNet Open 15 | | vanNet Open 20 | | vanNet Open MAX | |
|----------|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|----------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| Letöltés (kbps) | 1000 | 5000 | 1000 | 10000 | 1000 | 10000 | 2000 | 15000 | 2000 | 20000 | 3000 | 22000 |
| Feltöltés (kbps) | 1000 | 2000 | 1000 | 3000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 |

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sáv szélességű csomagot, valamint 24 órás rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

STANDARD 6. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Feltöltési sebesség (Mbit/s) | Forgalomkorlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|---|------------------|
| Vannet Sat Alap 10 | 15/3 | 10 GB | 10714 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 536,- Ft, mindösszesen bruttó 11 250,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség | 30/6 | 10 GB | 15 571 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 779,- Ft, mindösszesen bruttó 16 350,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Alap 10 dupla adat | 15/3 | 10 GB | 15 571 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 779,- Ft, mindösszesen bruttó 16 350,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |

| | | | | | |
|--|------|--------|--|--|----|
| Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség és adat | 30/6 | 20 GB | 17 000 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 850,- Ft, mindösszesen bruttó 17 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Családi 30 | 15/3 | 30 GB | 17 000 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 850,- Ft, mindösszesen bruttó 17 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség | 30/6 | 30 GB | 21 286 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 064,- Ft, mindösszesen bruttó 22 350,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Családi 30 dupla adat | 15/3 | 60 GB | 25 571 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 278,- Ft, mindösszesen bruttó 26 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat | 30/6 | 60 GB | 34 143 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 707,- Ft, mindösszesen bruttó 35 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Extra 75 | 15/3 | 75 GB | 35 571 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 778,- Ft, mindösszesen bruttó 37 350,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség | 30/6 | 75 GB | 39 857 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 992,- Ft, mindösszesen bruttó 41 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla adat | 15/3 | 150 GB | 51 286 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 564,- Ft, mindösszesen bruttó 53 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat | 30/6 | 150 GB | 62 714 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3 135,- Ft, mindösszesen bruttó 65 850,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 12 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | |
|--|--|--|--|--|--|

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|---|---|------------------------------|--|--|---------------------|
| Vannet Sat Alap 10 | 15/3 | 10 GB | 14 285 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 714,- Ft, mindösszesen bruttó 15 000,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség | 30/6 | 10 GB | 20 762 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 038,- Ft, mindösszesen bruttó 21 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Alap 10 dupla adat | 15/3 | 10 GB | 20 762 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 038,- Ft, mindösszesen bruttó 21 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség és adat | 30/6 | 20 GB | 22 667 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 133,- Ft, mindösszesen bruttó 23 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Családi 30 | 15/3 | 30 GB | 22 667 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 133,- Ft, mindösszesen bruttó 23 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |

| | | | | | |
|--|------|--------|--|--|---|
| Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség | 30/6 | 30 GB | 28 381 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 419,- Ft, mindösszesen bruttó 29 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Családi 30 dupla adat | 15/3 | 60 GB | 34 095 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 704,- Ft, mindösszesen bruttó 35 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat | 30/6 | 60 GB | 45 524 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 276,- Ft, mindösszesen bruttó 47 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Extra 75 | 15/3 | 75 GB | 47 429 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 371,- Ft, mindösszesen bruttó 49 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség | 30/6 | 75 GB | 53 143 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 657,- Ft, mindösszesen bruttó 55 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla adat | 15/3 | 150 GB | 68 381 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3 419,- Ft, mindösszesen bruttó 71 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat | 30/6 | 150 GB | 83 619 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 4 181,- Ft, mindösszesen bruttó 87 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | | | | |
|--|-----------------------|---|-------------------------------------|---|
| | Vannet Sat Alap 10 | Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség | Vannet Sat Alap 10 dupla adat | Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség és adat |
|--|-----------------------|---|-------------------------------------|---|

| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
|------------------|-----------------------|-------|--------------------------------------|-------|----------------------------------|-------|--|-------|
| Letöltés (kbps) | 256 | 15000 | 256 | 30000 | 256 | 15000 | 256 | 30000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 3000 | 256 | 6000 | 256 | 3000 | 256 | 6000 |
| | Vannet Sat Családi 30 | | Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség | | Vannet Sat Családi 30 dupla adat | | Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat | |
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 256 | 15000 | 256 | 30000 | 256 | 15000 | 256 | 30000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 3000 | 256 | 6000 | 256 | 3000 | 256 | 6000 |

| | Vannet Sat Extra 75 | | Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség | | Vannet Sat Extra 75 dupla adat | | Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat | |
|------------------|---------------------|-------|------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|--|-------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 256 | 15000 | 256 | 30000 | 256 | 15000 | 256 | 30000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 3000 | 256 | 6000 | 256 | 3000 | 256 | 6000 |

Havi szolgáltatási díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sáv szélességű csomagot, valamint 24 órás rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalmkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalmkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

SZEZONÁLIS 1. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj szezomban | Készenléti díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|---------------|---|------------------------------|--|--|--|---------------------|
| SZEZONnet 5 | 5/2 | 10 GB | 8 390 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 420,- Ft, mindösszesen bruttó 8.810,-Ft.) | 2 354 Ft + 5%Áfa (Áfa összege: 118,- Ft, mindösszesen bruttó 2.472,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| SZEZONnet 10 | 10/3 | 20 GB | 13 475 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 674,- Ft, mindösszesen bruttó 14.149,-Ft.) | 2 354 Ft + 5%Áfa (Áfa összege: 118,- Ft, mindösszesen bruttó 2.472,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| SZEZONnet 15 | 15/6 | 30 GB | 19 407 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 970,- Ft, mindösszesen bruttó 20.377,-Ft.) | 2 354 Ft + 5%Áfa (Áfa összege: 118,- Ft, mindösszesen bruttó 2.472,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| SZEZONnet 20 | 20/6 | 40 GB | 24 492 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1.225,- Ft, mindösszesen bruttó 25.717,-Ft.) | 2 354 Ft + 5%Áfa (Áfa összege: 118,- Ft, mindösszesen bruttó 2.472,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |
| SZEZONnet MAX | 22/6 | 80 GB | 33 814 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.691,- Ft, mindösszesen bruttó 35.505,-Ft.) | 2 354 Ft + 5%Áfa (Áfa összege: 118,- Ft, mindösszesen bruttó 2.472,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 24 |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | SZEZONnet 5 | | SZEZONnet 10 | | SZEZONnet 15 | | SZEZONnet 20 | | SZEZONnet MAX | |
|---------------------|-------------|------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|------------------|-------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 1000 | 5000 | 1000 | 10000 | 2000 | 15000 | 2000 | 20000 | 3000 | 22000 |
| Feltöltés (kbps) | 1000 | 2000 | 1000 | 3000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 | 1000 | 6000 |

Havi szolgáltatási díj szezomban: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a választott sáv szélességű csomagot a szezomban

időtartamáig (adott év április 1-től szeptember 30-ig), valamint 24 órás rendelkezésre állást ügyfélszolgálat formájában.

Készenléti díj: Előfizetői havi díj, mely tartalmazza a rendszer rendelkezésre állását szezonon kívül (október 1-től március 31-ig)

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

SZEZONÁLIS 2. generációs csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (Mbit/s) | Forgalom korlát (havi) | Havi szolgáltatási díj | Add GB | Hűségidő (hónap) |
|--|---|------------------------------|--|--|---------------------|
| Vannet Szezonnet Alap 10 | 15/3 | 10 GB | 14 285 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 714,- Ft, mindösszesen bruttó 15 000,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Alap 10 dupla sebesség | 30/6 | 10 GB | 20 762 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 038,- Ft, mindösszesen bruttó 21 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Alap 10 dupla adat | 15/3 | 10 GB | 20 762 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 038,- Ft, mindösszesen bruttó 21 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Alap 10 dupla sebesség és adat | 30/6 | 20 GB | 22 667 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 133,- Ft, mindösszesen bruttó 23 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Családi 30 | 15/3 | 30 GB | 22 667 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 133,- Ft, mindösszesen bruttó 23 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Családi 30 dupla sebesség | 30/6 | 30 GB | 28 381 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 419,- Ft, mindösszesen bruttó 29 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Családi 30 dupla adat | 15/3 | 60 GB | 34 095 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 1 704,- Ft, mindösszesen bruttó 35 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Családi 30 dupla sebesség és adat | 30/6 | 60 GB | 45 524 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 276,- Ft, mindösszesen bruttó 47 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen | 0 |

| | | | | | |
|--|------|--------|---|---|---|
| | | | | bruttó 1.985,- Ft.) | |
| Vannet Szezonnet Extra 75 | 15/3 | 75 GB | 47 429 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 371,- Ft, mindösszesen bruttó 49 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Extra 75 dupla sebesség | 30/6 | 75 GB | 53 143 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 2 657,- Ft, mindösszesen bruttó 55 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Extra 75 dupla adat | 15/3 | 150 GB | 68 381 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3 419,- Ft, mindösszesen bruttó 71 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |
| Vannet Szezonnet Extra 75 dupla sebesség és adat | 30/6 | 150 GB | 83 619 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 4 181,- Ft, mindösszesen bruttó 87 800,-Ft.) | 1 890 Ft 5%Áfa (Áfa összege: 95,- Ft, mindösszesen bruttó 1.985,- Ft.) | 0 |

Havi szolgáltatási díj: Szezonnet szolgáltatásoknál nincs hűségidő, viszont minimum 1 hónapot aktívnek kell lennie a szolgáltatásnak.

Add GB.: Elhasznált havi rendelkezésre álló forgalomkorlát után a szolgáltatás korlátozódik az 5. számú mellékletben foglaltak szerint. Az Előfizetőnek lehetősége van további „GB”-ot vásárolni, mely 1000 MB-ot jelent, mely egy feltöltést jelent (az alap 4 hetes forgalomkorlátokon felül). A megmaradó feltöltés a plusz GB-ből megmarad, így később is felhasználható. (Pontosítás az 5. sz. mellékletben)

A Szolgáltató – saját döntési körében, az Előfizetői Szerződés létrejöttének elengedhetetlen feltételeként - jogosult 6 havi szolgáltatási díj összegéig terjedő előzetes fizetési biztosítékot (pl. visszavonhatatlan bankgaranciát) kérni Előfizetőtől.

PRO (1. generációs) csomagok

| Elnevezés* | Max. Le/Fel töltési sebesség (kbit/s) | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | Add GB |
|----------------|---------------------------------------|---------------------------|---|---|
| vanNet 8 Pro | 8192/2048 | 8 GB | 66 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 3.345,- Ft, mindösszesen bruttó 70.245,-Ft.) | 2 640 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 132,- Ft, mindösszesen bruttó 2.772,- Ft.) |
| vanNet 10+ Pro | 10240/4096 | 25 GB | 111 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.595,- Ft, mindösszesen | 2 640 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 132,- Ft, mindösszesen |

| | | | | |
|------------------------------|-----------|-------|---|--|
| | | | bruttó 117.495,- Ft.) | bruttó 2.772,- Ft.) |
| vanNet Pro Business Internet | 4096/2048 | 50 GB | 178 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 8.945,- Ft, mindösszesen bruttó 187.845,- Ft.) | 2 640 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 132,- Ft, mindösszesen bruttó 2.772,- Ft.) |
| vanNet Pro Business Data | 4096/4096 | 80 GB | 285 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 14.295,- Ft, mindösszesen bruttó 300.195,- Ft.) | 2 640 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 132,- Ft, mindösszesen bruttó 2.772,- Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | 8192/2048 | | 10240/2048 | | 4096/2048 | | 4096/4096 | |
|------------------|-----------|------|------------|-------|-----------|------|-----------|------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 64 | 8192 | 64 | 10240 | 64 | 4096 | 64 | 4096 |
| Feltöltés (kbps) | 16 | 2048 | 16 | 2048 | 16 | 1024 | 16 | 4096 |

| Elnevezés* | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 50GB Booster | 100GB Booster |
|----------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|
| vanNet Pro Telemetry | 2 GB | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Bronz | 25GB | 28 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.445,- Ft, mindösszesen bruttó 30.345,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 60GB | 62 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.145,- Ft, mindösszesen bruttó 66.045,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro | 75GB | 93 900 Ft+5%Áfa | 2 390 | 18 900 | 76 900 | 115 900 Ft+5%Áfa |

| | | | | | | |
|----------------------|-------|---|---|---|---|---|
| Gold | | (Áfa összege: 4.695,- Ft, mindösszesen bruttó 98.595,-Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Symmetrik | 75GB | 93 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 4.695,- Ft, mindösszesen bruttó 98.595,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 100GB | 134 900 Ft+ 5%Áfa (Áfa összege: 6.745,- Ft, mindösszesen bruttó 141.645,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Diamond | 125GB | 176 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 8.845,- Ft, mindösszesen bruttó 185.745,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |

PRO 2. generációs csomagok

24 hónapos hűségidő esetén:

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

12 hónapos hűségidő esetén:

| Elnevezés* | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 50GB Booster | 100GB Booster |
|----------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| vanNet Pro Telemetry | 2 GB | 24 570 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.229,- Ft, mindösszesen bruttó 25.799,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Bronz | 25GB | 37 570 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.879,- Ft, mindösszesen bruttó 39.449,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 60GB | 81 770 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 4.089,- Ft, mindösszesen bruttó 85.859,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Gold | 75GB | 122 070 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 6.104,- Ft, mindösszesen bruttó 128.174,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Symmetrik | 75GB | 122 070 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 6.104,- Ft, mindösszesen bruttó 128.174,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 100GB | 175 370 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 8.769,- Ft, mindösszesen bruttó 184.139,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Diamond | 125GB | 229 970 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 11.499,- Ft, mindösszesen bruttó 241.469,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| | vanNet Pro Telemetry | | vanNet Pro Bronz | | vanNet Pro Gold | | vanNet Pro Silver | | vanNet Symmetrik | | vanNet Pro Platinum | |
|------------------|----------------------|-------|------------------|--------|-----------------|--------|-------------------|--------|------------------|-------|---------------------|--------|
| Sebesség | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 64 | 2 000 | 128 | 20 000 | 128 | 20 000 | 256 | 20 000 | 128 | 6 000 | 256 | 20 000 |
| Feltöltés (kbps) | 64 | 2 000 | 64 | 6 000 | 64 | 6 000 | 64 | 6 000 | 128 | 6 000 | 128 | 6 000 |

| | vanNet Pro Diamond | |
|------------------|--------------------|--------|
| Sebesség | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 512 | 20 000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 6 000 |

PRO 3. generációs csomagok

12 hónapos hűségidő esetén:

| Elnevezés* | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 50GB Booster | 100GB Booster |
|----------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|
| vanNet Pro Telemetry | 2 GB | 19 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 995,- Ft, mindösszesen bruttó 20.895,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Bronze | 25GB | 27 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.395,- Ft, mindösszesen bruttó 29.295,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 40GB | 43 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2.195,- Ft, mindösszesen bruttó 46.095,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Gold | 100GB | 90 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 4.545,- Ft, mindösszesen bruttó 95.445,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 200GB | 172 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 8.645,- Ft, mindösszesen bruttó 181.545,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

hűségidő vállalása nélkül:

| Elnevezés* | Forgalom korlát (4 hetes) | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 50GB Booster | 100GB Booster |
|----------------------|---------------------------|---|--|--|--|--|
| vanNet Pro Telemetry | 2 GB | 39 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1.990,- Ft, mindösszesen bruttó 41.790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Bronze | 25GB | 55 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2.790,- Ft, mindösszesen bruttó 58.590,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 40GB | 87 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 4.390,- Ft, mindösszesen bruttó 92.190,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Gold | 100GB | 181 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 9.090,- Ft, mindösszesen bruttó 190.890,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 200GB | 345 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 17.290,- Ft, mindösszesen bruttó 363.090,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 76 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3.845,- Ft, mindösszesen bruttó 80.745,- Ft.) | 115 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5.795,- Ft, mindösszesen bruttó 121.695,- Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| Sebesség | vanNet Pro Telemetry | | vanNet Pro Bronze | | vanNet Pro Silver | | vanNet Pro Gold | | vanNet Pro Platinum | |
|------------------|----------------------|-------|-------------------|--------|-------------------|--------|-----------------|--------|---------------------|--------|
| | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 256 | 2 000 | 256 | 22 000 | 256 | 22 000 | 256 | 22 000 | 256 | 22 000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 2 000 | 256 | 6 000 | 256 | 6 000 | 256 | 6 000 | 256 | 6 000 |

PRO 4. generációs csomagok

24 hónapos hűségidő esetén:

| Elnevezés* | Forgalom korlát havi | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 20GB Booster | 50GB Booster |
|---------------------|----------------------|--|---|--|---|--|
| vanNet Pro Bronze | 10 GB | 19 350 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 968,- Ft, mindösszesen bruttó 20 318,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Bronze+ | 10GB | 22 350 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 118,- Ft, mindösszesen bruttó 23 468,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 25GB | 29 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 493,- Ft, mindösszesen bruttó 31 343,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Silver+ | 25GB | 37 350 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 868,- Ft, mindösszesen bruttó 39 218,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Gold | 50GB | 44 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 243,- Ft, mindösszesen bruttó 47 093,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Gold+ | 50GB | 59 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 993,- Ft, mindösszesen bruttó 62 843,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 100GB | 89 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 4 493,- Ft, mindösszesen bruttó 94 343,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 200GB | 149 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 7 493,- Ft, mindösszesen bruttó 157 343,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet | 1GB | 13 350 Ft+5%Áfa | 2 390 | 18 900 | 29 900 | 59 900 Ft+5%Áfa |

| | | | | | | |
|------------------|------|---|---|---|---|--|
| Backup 1 | | (Áfa összege:668,- Ft, mindösszesen bruttó 14 018,-Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Backup 1+ | 1GB | 14 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege:743,- Ft, mindösszesen bruttó 15 593,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Upload 25 | 25GB | 26 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege:1 343,- Ft, mindösszesen bruttó 28 193,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Upload 40 | 40GB | 29 850 Ft+5%Áfa (Áfa összege:1 493,- Ft, mindösszesen bruttó 31 343,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

hűségidő vállalás nélkül:

| Elnevezés* | Forgalom korlát havi | Havi szolgáltatási díj | 1GB Booster | 10GB Booster | 20GB Booster | 50GB Booster |
|---------------------|----------------------|--|---|---|---|--|
| vanNet Pro Bronze | 10 GB | 25 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 290,- Ft, mindösszesen bruttó 27 090,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Bronze+ | 10GB | 29 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 490,- Ft, mindösszesen bruttó 31 290,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Silver | 25GB | 39 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 990,- Ft, mindösszesen bruttó 41 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Silver+ | 25GB | 49 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 490,- Ft, mindösszesen bruttó 52 290,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Gold | 50GB | 59 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 990,- Ft, mindösszesen bruttó 62 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Gold+ | 50GB | 79 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 3 990,- Ft, mindösszesen bruttó 83 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Platinum | 100GB | 119 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 5 990,- Ft, mindösszesen bruttó 125 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| vanNet Pro Diamond | 200GB | 199 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 9 990,- Ft, mindösszesen bruttó 209 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet | 1GB | 17 800 Ft+5%Áfa | 2 390 | 18 900 | 29 900 | 59 900 Ft+5%Áfa |

| | | | | | | |
|------------------|------|---|---|---|---|--|
| Backup 1 | | (Áfa összege:890,- Ft, mindösszesen bruttó 18 690,-Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Backup 1+ | 1GB | 19 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege:990,- Ft, mindösszesen bruttó 20 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Upload 25 | 25GB | 35 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege:1 790,- Ft, mindösszesen bruttó 37 590,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |
| Vannet Upload 40 | 40GB | 39 800 Ft+5%Áfa (Áfa összege:1 990,- Ft, mindösszesen bruttó 41 790,-Ft.) | 2 390 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 120,- Ft, mindösszesen bruttó 2.510,- Ft.) | 18 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 945,- Ft, mindösszesen bruttó 19.845,- Ft.) | 29 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 1 495,- Ft, mindösszesen bruttó 31 395,- Ft.) | 59 900 Ft+5%Áfa (Áfa összege: 2 995,- Ft, mindösszesen bruttó 62 895,-Ft.) |

* Elnevezések módosulhatnak az egyes promóciókban, de a tulajdonságaik (le/feltöltési sebesség, forgalomkorlát) egyértelműen beazonosíthatóak.

Forgalmi adatok pontosítása:

| Sebesség | Vannet Pro Bronze | | Vannet Pro Bronze+ | | Vannet Pro Silver | | Vannet Pro Silver+ | | Vannet Pro Gold | |
|------------------|-------------------|--------|--------------------|--------|-------------------|--------|--------------------|--------|-----------------|--------|
| | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 256 | 15 000 | 512 | 30 000 | 512 | 30 000 | 1024 | 50 000 | 512 | 30 000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 3 000 | 512 | 6 000 | 512 | 6 000 | 1024 | 6 000 | 512 | 6 000 |

| Sebesség | Vannet Pro Gold+ | | Vannet Pro Platinum | | Vannet Pro Diamond | |
|------------------|------------------|--------|---------------------|--------|--------------------|--------|
| | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 1024 | 50 000 | 3072 | 50 000 | 3072 | 50 000 |
| Feltöltés (kbps) | 1024 | 6 000 | 1024 | 10 000 | 1024 | 10 000 |

| Sebesség | Vannet Backup 1 | | Vannet Backup 1+ | | Vannet Upload 25 | | Vannet Upload 40 | |
|---------------------|--------------------|--------|---------------------|--------|---------------------|--------|---------------------|--------|
| | Min | Max | Min | Max | Min | Max | Min | Max |
| Letöltés (kbps) | 256 | 15 000 | 512 | 15 000 | 256 | 1 000 | 256 | 1 000 |
| Feltöltés (kbps) | 256 | 3 000 | 512 | 3 000 | 256 | 10 000 | 256 | 10 000 |

1.1.8. Kedvezmények a havi díjakban

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a havi díjából, az Előfizetői Szerződésben meghatározandó egyedi megállapodás szerint korlátozás nélkül nyújtson kedvezményt.

1.1.9. Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

Az Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizetői Szerződésben meghatározandó egyedi megállapodás szerint ilyen típusú kedvezményt korlátozás nélkül nyújtson.

1.1.10. Díjak és fizetési feltételek

Az egyszeri díjak megfizetése az Előfizetői Szerződés megkötésekor, az egyéb eseti díjak a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetés-teljesítési időpontban esedékesek.

Az eseti díjak banki átutalással történő megfizetése (a Szolgáltató részére történő jóváírása) előfeltétele a szolgáltatás igénybevételének.

1.1.11. A díjszámlázás integritása

Az Szolgáltató a havi számlában valamennyi, a szolgáltatásokért járó díjat együttesen felszámítja.

A Szolgáltató a havi díjakról havonta előre (amennyiben az Előfizetői szerződésben másképp nem hivatkozik), a tárgyhoz 5-éig számlát küld az Előfizetőnek, melynek összegét 8 (nyolc) napos fizetési határidővel, banki átutalással (amennyiben az Előfizetői szerződésben másképp nem hivatkozik) kell kiegyenlíteni.

1.1.12. Késedelmes fizetés

Amennyiben az Előfizető a számlában szereplő díjat esedékességekor nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizető egyidejű írásbeli értesítése mellett jogosult az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételét korlátozni.

Az Előfizető-i szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött - az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló - forgalom korlátozására, az Előfizető-i szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult, ha:

- az Előfizetőnek a 30 napos fizetési felszólítást meghaladó időtartamú esedékes díjtartozása van, és
- az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott 3 (három) havi hozzáférési díjnak megfelelő mértékű vagyoni biztosítékot.

Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező összegű késedelmi

kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére. A késedelmi kamatot a nem vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után annak (azok) esedékességétől, a Szolgáltató javára történő jóváírása(uk) napjáig kell számítani.

Amennyiben az Előfizető a számlát a szokásos időben nem kapná meg, az Előfizető köteles ezt a tényt a Hibabejelentő ügyfélszolgálati Irodánál késedelem nélkül bejelenteni.

1.1.13. A szolgáltató kötbér fizetési kötelezettsége

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, ha:

- a)* hibabejelentés esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b)* a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap:

- a)* kétszerese az *a)* pont szerinti esetben,
- b)* négyszerese a *b)* pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c)* nyolcszorosa a *b)* pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:

- a)* a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b)* hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c)* ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

1.1.14. A számlázás ellenőrzése

A számlázás pontosságának ellenőrzését – az Előfizetői Szerződésben meghatározott esetben - a részletes számla-melléklet teszi lehetővé.

A számla összege ellen az Előfizető a Szolgáltató központjában, a számlán feltüntetett befizetési határnápig reklamációval élhet. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegezését vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a díj megállapítása helyes volt. Alaptalannak bizonyuló reklamáció esetén az Előfizető nem mentesül késedelmi kamatfizetési kötelezettsége alól.

5/A. számú melléklet: Tisztességes Használati Irányelv rendszer¹

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól. A Fair Access Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az előfizetők között.

2. KA-sávós technológián nyújtott szolgáltatáshoz (Fair Access Policy – FAP):

2.1.1. Célja

A FAP célja, hogy a szélessávú hálózat rendelkezésre álló forrásait igazságosságra törekedve lehessen elosztani a felhasználók között, ellenőrizni lehessen a kliensek forrásfelhasználását, továbbá, hogy a lehető legjobb szélessávú élményt biztosítsa az előfizetőknek. Fontos megjegyezni, hogy az alábbi értékek az adatforgalom kiértékelését követően minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

2.1.2. A FAP vezérelve

Az adatforgalom mennyiségétől függően, egy adott felhasználó számára hozzáférhető sáv szélességet a FAP korlátozhatja. A műholdas operátor a rendszernek 15 perces intervallumokon megvizsgálja az adatforgalom mennyiségét, és ezt számszerűsíti egy adott periódusra. A FAP az STW (Sliding Time Window - csúszó időablak) segítségével meg tudja határozni az adatforgalom mennyiségét egy órára, 4 órára, egy napra, egy hétre és 4 hétre. Amennyiben az STW-ben az adatforgalom meghaladja a limitet a FAP korlátozza a felhasználó hozzáférést. Amennyiben az adatforgalom mennyisége lecsökken a kívánt határérték alá, a FAP feloldja a korlátozást.

2.1.3. A FAP szabályai

Definíció:

- Rendszeres felhasználó: Az az előfizető, aki a sztenderd forgalmi modelleknek megfelelően használja az erőforrásokat és elfogadja az alábbi két feltételt:

- 1) A egyéni aktív felhasználó által generált rövid távú adatforgalom mennyisége exponenciálisan oszlik el a szolgáltatás leírásában meghatározott átlaggal
- 2) Az aktív felhasználói hozzáférések időleges eloszlása a Poisson-eloszlás alapján áll aránypárban a feltételezett aktivitási faktorokkal.

Visszaélők: Ezek az előfizetők rendszeresen vagy ideiglenesen a meghatározott korlátok fölött folytatnak adatforgalmat. A FAP háromfajta visszaélést hivatott korlátozni.

FAP szabályok:

- Korlátozza a visszaélők rendelkezésére álló forrásokat az adatforgalom csökkentésével.
- Minden felhasználó esetében megfigyeli az általa generált adatforgalmat.
- Az adatforgalmi küszöb minden STW számára előre meg van határozva.
- Az éjszakai adatforgalom (22:00-6:00) értéke fele akkórának számít, mint a nappali.

Ha a felhasználó által bonyolított adatforgalom meghaladja bármelyik meghatározott küszöböt, az illetékes STW FAPped minősítést kap, és a maximális teljesítmény érezhetően le fog csökkenni ezen felhasználó számára, egészen addig, amíg az adott STW FAPped minősítését fel nem oldják.

2.1.4. A kiegyensúlyozott információ elve (FIP)

Információk az előfizető kérésére a Szolgáltató kiadni köteles:

¹ A 2019. december 19. napját követő szerződésekre alkalmazandó

Azonnali információk:

- Hálózati torlódás (Aktiválva van-e a FAP vagy nem)
- FAPped minősítést kapott-e vagy sem
- Büntetve van-e vagy sem

Információk a honlapon:

- Egyenleg állapota
- Rendelkezésre álló adatforgalom mennyiség
- FAP állapot

biglbu csomagok

(Bronze Unlimited, Gold Unlimited, Silver Unlimited, Platinum Unlimited)

A szolgáltatások esetén a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 700ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink elsődleges adatforgalom korláttal vannak ellátva. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A Konnect csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:
helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

Kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sáv szélesség,

Lakossági csomagok:

| Forgalmazási időszak | Bronze Unlimited | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 16000 / 3000 |
| Havi | 10 | 16000 / 3000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sáv szélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Silver Unlimited | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |

| | | |
|------|----|---------------|
| havi | 15 | 30000 / 6000* |
|------|----|---------------|

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Gold Unlimited | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| Havi | 100 | 50000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Platinum Unlimited | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| Havi | 150 | 50000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

Üzleti csomagok:

| Forgalmazási időszak | Bronze Unlimited Pro | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 3000 |
| Havi | 10 | 30000 / 3000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap.

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Silver Unlimited Pro | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 40000 / 6000 |
| Havi | 10 | 40000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap.

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Gold Unlimited Pro |
|----------------------|--------------------|
|----------------------|--------------------|

| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
|------------------|--|---|
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 10000 |
| Havi | 10 | 50000 / 10000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap.

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

5/B. számú melléklet: Tisztességes Használati Irányelv rendszerek²

1. KU-sávós technológián nyújtott szolgáltatáshoz (Fair Use Policy - FUP) 1-4M csomagok esetén:

a. Szolgáltatás működésének leírása:

A Szolgáltató Tisztességes Használati Irányelv rendszer egy - a Szolgáltató által irányított - hálózati eszköz, mely monitorozza és ellenőrzése alatt tartja a Szolgáltató hálózati erőforrásait azzal a céllal, hogy minden végfelhasználójának igazságosan nyújtsa hozzáférést a Szolgáltató hálózati erőforrásaihoz. Specifikus algoritmusokat használ, hogy beazonosítsa a hálózati erőforrások aránytalan használatát (= nagyon magas adatmennyiség fogyasztása). Az ilyen aránytalan használat a Tisztességes Használati Irányelv által szabályozott és magasabb prioritás rendelődik az alacsonyabb adatmennyiség fogyasztású végfelhasználókhoz.

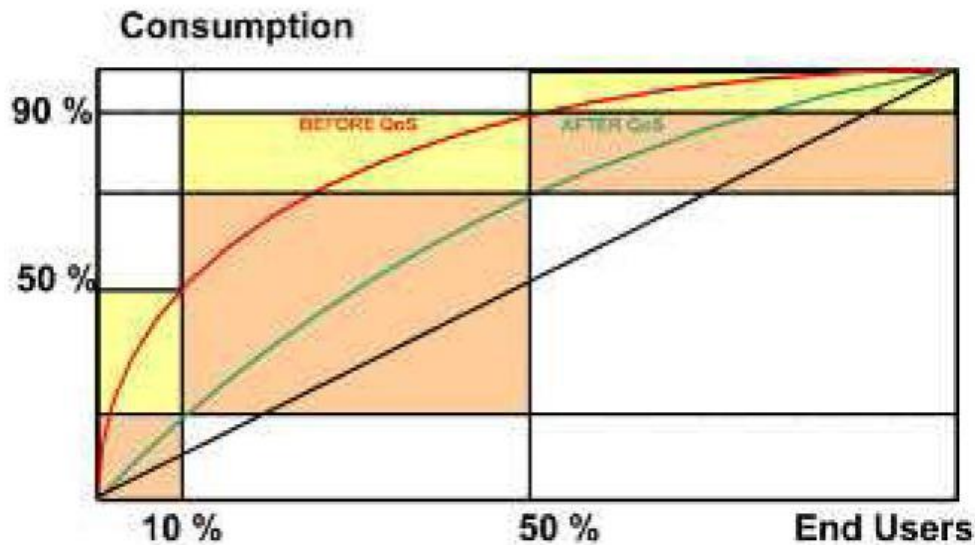
Nevezetesen, a Szolgáltató Tisztességes Használati Irányelv NEM korlátozza a végfelhasználónkénti teljes le- és feltöltési sávot.

Mint minden szélessávú szolgáltatásnál, az elérhető Szolgáltató hálózat kapacitása, mely a végfelhasználókat összeköti az internettel, egy megosztott médium. Tehát annak érdekében, hogy a lehető legjobb Szolgáltatási Minőséget megtartsák, szükséges, hogy a Tisztességes Használati Irányelvet is megtartsák, különösen a csúcshasználati órákban. Csúcshasználati órák a szélessávú hálózatoknál tipikusan a hálózati erőforrások nagy torlódásával jellemezhetők.

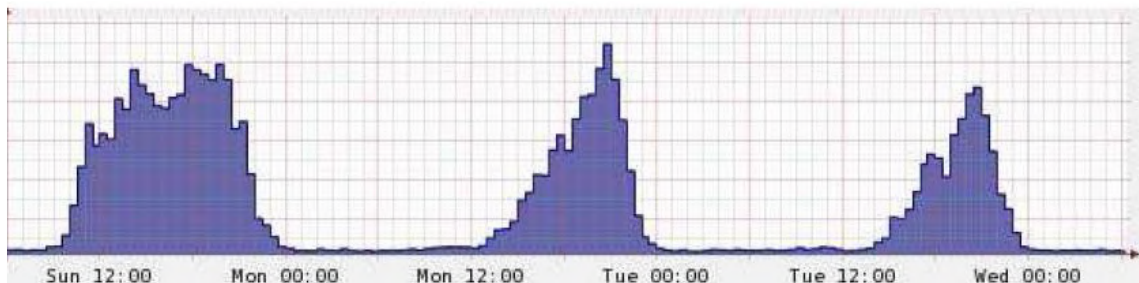
A Szolgáltató Tisztességes Használati Irányelv biztosítja, hogy - ezen csúcsforgalmú órákban - a szolgáltatást ne tudja a pár "nehézsúlyú" végfelhasználó aránytalanul használni:

- f) A Tisztességes Használati Irányelven belül a maximálisan letöltési sáv szélesség per végfelhasználó a maximális értékről a minimális értékre csökken a végfelhasználó egyéni havi letöltött adatmennyiségének megfelelően. A maximális feltöltési sáv szélesség per végfelhasználó hasonló elvet követ (de egy különálló folyamattal). A maximális sebességkorlátozást fel- és letöltési sáv szélességre - ahogy a 4. sz. melléklet 1.1.7. Forgalmi adatok pontosítása szerint- a Szolgáltató határozhatja meg egyes végfelhasználónként.
- g) Nem-csúcsforgalmú használat esetén (általában az éjjeli vagy reggeli órákban) magasabb adatforgalom érhető el végfelhasználónként, mint amik a Tisztességes Használati Irányelvi táblázatokban meghatározottak.
- h) Csúcsforgalmú időszak esetén (azaz általában késő délutántól késő estig) a kapcsolódott végfelhasználók lassabb adatátviteli sebességet tapasztalhatnak, mint ami a Tisztességes Használati Irányelv táblázataiban meghatározott.
- i) A végfelhasználónkénti fogyasztott adatmennyiség (MB) fel- és letöltése 4 hetente nullázódik, azaz az A Lépésben adott maximális adatmennyiség (lásd. a következő táblázatokban) minden (havi) adatmennyiség nullázás után alkalmazható.

² A 2019. december 19. napját megelőzően kötött szerződésekre alkalmazandó



Az előbbi diagram ábrázolja, hogy miért van szükség a Tisztességes Használati Irányelvre annak érdekében, hogy minden Szolgáltató végfelhasználónak konzisztens Minőségű Szolgáltatást lehessen minden időben nyújtani: megmutatja, hogy nagyjából 10%-a a végfelhasználóknak (a piros vonal) nehézsúlyú felhasználó, aki - a Tisztességes Használati Irányelv nélkül - felemésztene az összes rendszererőforrás 50%-át, ezzel súly hatást gyakorolva az összes többi végfelhasználó szolgáltatásának minőségére. A Tisztességes Használati Irányelv (a zöld vonal) egy lineáris elosztás felé alakítja a fogyasztási profilt (a fekete vonal) ezáltal több végfelhasználónak biztosítva a rendszer erőforrásait.



Az előbbi diagram jelzésértékű illusztrációt nyújt afelől, hogy a nap óráival és a hét napjaival hogyan változhat a használat. Ebben a példában a csúcshasználat általában délután 5 és 10 óra között történik hétköznapokban és délelőtt 10 és este 10 között hétfőként (azaz nagymértékű torlódás). A Tisztességes Használati Irányelv biztosítja, hogy a rendszer erőforrásai egyenlő és igazságos mértékben legyenek elérhetők az összes végfelhasználó számára ezen periódusok alatt.

A Szolgáltató rendelkezik a jogokkal, hogy adaptálja (csökkentse) a maximális adatátviteli sebességet (sebességkorlátozások) specifikus végfelhasználóknak, akik túlzott mértékben használják a Szolgáltató szolgáltatását és egyéb esetben csökkentenék az összes többi végfelhasználónak a szolgáltatás teljesítményét. Ez az alkalmazkodás fokozatos és a paragrafusban leírt adatátviteli küszöbértékeken/limitációkon alapul. Ez az alkalmazkodás szükséges annak érdekében, hogy összességében a szolgáltatás teljesítménye optimalizálódjon és javuljon a regisztrált végfelhasználók többségénél.

Továbbá, teljességében a Szolgáltató irányítja a fel- és letöltési forgalmat szintén a sajátosságaival összefüggésben és ezáltal előfordulhat bizonyos fajtájú forgalmak korlátozása (pl. az úgynevezett peer-to-peer alkalmazások) a csúcsidőszakokban annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatás teljes körű

torlódását elkerülik.

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között :

Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet.

1.2. Részletezve az igénybe vehető szolgáltatás csomagokra:

Korlátlan csomagok tisztességes használati irányelv rendszere:

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Bronz 1M 1024/128 korlátlan csomag | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|-------|-------|-----|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összterheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 1,500 | 1024 | 1,024 | 1,024 | 1,024 | 512 | 256 | < 250 | 128 |
| B lépés | < 2,250 | 768 | 1,024 | 1,024 | 768 | 384 | 192 | < 375 | 112 |
| C lépés | < 3,000 | 512 | 1,024 | 1,024 | 512 | 256 | 128 | < 500 | 96 |
| D lépés | < 3,750 | 384 | 1,024 | 768 | 384 | 192 | 96 | < 625 | 80 |
| E lépés | < 4,500 | 256 | 1,024 | 512 | 256 | 128 | 64 | < 750 | 56 |
| F lépés | < 7,000 | 128 | 1,024 | 256 | 128 | 64 | 32 | > 1,167 | 32 |
| G lépés | > 7,000 | 64 | 640 | 128 | 64 | 32 | 16 | > 1,167 | 16 |
| H lépés | | | - | - | - | - | - | | |
| I lépés | | | - | - | - | - | - | | |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Ezüst 2M 2048/256 korlátlan csomag | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|-------|-------|-------|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összterheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 2,500 | 2048 | 2,048 | 2,048 | 2,048 | 1,024 | 512 | < 417 | 256 |
| B lépés | < 3,300 | 1536 | 2,048 | 2,048 | 1,536 | 768 | 384 | < 550 | 208 |
| C lépés | < 4,100 | 1024 | 2,048 | 2,048 | 1,024 | 512 | 256 | < 683 | 160 |
| D lépés | < 4,900 | 512 | 2,048 | 1,024 | 512 | 256 | 128 | < 817 | 128 |
| E lépés | < 5,700 | 256 | 2,048 | 512 | 256 | 128 | 64 | < 950 | 80 |
| F lépés | < 9,000 | 128 | 1,280 | 256 | 128 | 64 | 32 | > 1,500 | 32 |
| G lépés | > 9,000 | 64 | 640 | 128 | 64 | 32 | 16 | > 1,500 | 16 |
| H lépés | | | - | - | - | - | - | | |
| I lépés | | | - | - | - | - | - | | |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Arany 3M 3072/256 korlátlan csomag | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|-------|-------|-------|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összterheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 2,500 | 3072 | 3,072 | 3,072 | 3,072 | 1,536 | 768 | < 417 | 256 |
| B lépés | < 3,300 | 2304 | 3,072 | 3,072 | 2,304 | 1,152 | 576 | < 550 | 224 |
| C lépés | < 4,100 | 1792 | 3,072 | 3,072 | 1,792 | 896 | 448 | < 683 | 192 |
| D lépés | < 4,900 | 1280 | 3,072 | 2,560 | 1,280 | 640 | 320 | < 817 | 160 |
| E lépés | < 5,700 | 768 | 3,072 | 1,536 | 768 | 384 | 192 | < 950 | 128 |
| F lépés | < 6,500 | 256 | 2,560 | 512 | 256 | 128 | 64 | < 1,083 | 96 |
| G lépés | < 9,000 | 192 | 1,920 | 384 | 192 | 96 | 48 | > 1,500 | 64 |
| H lépés | > 9,000 | 64 | 640 | 128 | 64 | 32 | 16 | > 1,500 | 16 |
| | | | - | - | - | - | - | | |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Platina 4M 4096/256 korlátlan csomag | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|-------|-------|-------|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 2,500 | 4096 | 4,096 | 4,096 | 4,096 | 2,048 | 1,024 | < 417 | 256 |
| B lépés | < 3,300 | 3328 | 4,096 | 4,096 | 3,328 | 1,664 | 832 | < 550 | 224 |
| C lépés | < 4,100 | 2560 | 4,096 | 4,096 | 2,560 | 1,280 | 640 | < 683 | 192 |
| D lépés | < 4,900 | 1792 | 4,096 | 3,584 | 1,792 | 896 | 448 | < 817 | 160 |
| E lépés | < 5,700 | 1024 | 4,096 | 2,048 | 1,024 | 512 | 256 | < 950 | 128 |
| F lépés | < 6,500 | 512 | 4,096 | 1,024 | 512 | 256 | 128 | < 1,083 | 96 |
| G lépés | < 9,000 | 256 | 2,560 | 512 | 256 | 128 | 64 | < 1,500 | 64 |
| H lépés | > 9,000 | 64 | 640 | 128 | 64 | 32 | 16 | > 1,500 | 16 |
| I lépés | | | | | | | | | |
| J lépés | | | | | | | | | |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Platina 4M+ 4096/320 korlátlan csomag | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|-------|-------|-------|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 4,000 | 4096 | 4,096 | 4,096 | 4,096 | 2,048 | 1,024 | < 667 | 224 |
| B lépés | < 4,500 | 3584 | 4,096 | 4,096 | 3,584 | 1,792 | 896 | < 750 | 192 |
| C lépés | < 5,000 | 3072 | 4,096 | 4,096 | 3,072 | 1,536 | 768 | < 833 | 160 |
| D lépés | < 6,000 | 2304 | 4,096 | 4,096 | 2,304 | 1,152 | 576 | < 1,000 | 128 |
| E lépés | < 7,000 | 1792 | 4,096 | 3,584 | 1,792 | 896 | 448 | < 1,167 | 96 |
| F lépés | < 8,000 | 1280 | 4,096 | 2,560 | 1,280 | 640 | 320 | < 1,333 | 64 |
| G lépés | < 9,000 | 256 | 2,560 | 512 | 256 | 128 | 64 | < 1,500 | 32 |
| H lépés | > 10,000 | 64 | 640 | 128 | 64 | 32 | 16 | > 1,667 | 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

Forgalom korlátos csomagok tisztességes használati irányelv rendszere:

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Bronz 1M Limit 1024/128 2 GB csomag | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|-------|-------|-----|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 1,667 | 1024 | 1,024 | 1,024 | 1,024 | 512 | 256 | < 333 | 128 |
| B lépés | > 1,667 | 0 | - | - | - | - | - | > 333 | 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Ezüst 2M Limit 2048/256 2 GB csomag | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|-------|-------|-------|-----------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | | Feltöltés | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) | Torlódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Torlódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 1,667 | 2048 | 2,048 | 1,024 | 2,048 | 1,024 | 512 | < 333 | 256 |
| B lépés | > 1,667 | 0 | - | - | - | - | - | > 333 | 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Arany 3M Limit 3072/256 3 GB csomag | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|-------|-------|-----------|-----|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | Feltöltés | | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Toriódási tényező=1-esetén) | Toriódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Toriódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 2,500 | 3072 | 3,072 | 3,072 | 3,072 | 1,536 | 768 | < 500 | 256 |
| B lépés | > 2,500 | 0 | - | - | - | - | - | > 500 | 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

| Tisztességes Használati Irányelv (Fair Use Policy/FUP) Platina 4M Limit 4096/256 4 GB csomag | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|-------|-------|-----------|-------|--------------------------------|---|
| Letöltés | | | | | | Feltöltés | | | |
| | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Toriódási tényező=1-esetén) | Toriódási tényezők (hálózati összerheltségi szintek) (példák) és kapcsolódó letöltési sebesség (kbit/s) | | | | | Elhasznált forgalom/hónap (MB) | Rendelkezésre álló max. sebesség (Toriódási tényező=1-esetén) |
| | | | 0.1 | 0.5 | 1 | 2 | 4 | | |
| A lépés | < 3,333 | 4096 | 4,096 | 4,096 | 4,096 | 2,048 | 1,024 | < 667 | 256 |
| B lépés | > 3,333 | 0 | - | - | - | - | - | > 667 | 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely elérhető az internet felől!

2. KA-sávós technológián nyújtott szolgáltatáshoz (Fair Access Policy – FAP):

a. Első generációs (6M, 8M, 10M, 10M+, vanNet 8 Pro, vanNet 10+Pro, vanNet Pro Business Internet, vanNet Pro Business Data) Szolgáltatás működésének általános leírása:

2.1.1. Célja

A FAP célja, hogy a szélessávú hálózat rendelkezésre álló forrásait korrektül lehessen elosztani a felhasználók között, ellenőrizni lehessen a kliensek forrásfelhasználását, továbbá, hogy a lehető legjobb szélessávú élményt biztosítsa az előfizetőknek. Fontos megjegyezni, hogy az alábbi értékek az adatforgalom kiértékelését követően minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

2.1.2. A FAP vezérelve

Az adatforgalom mennyiségétől függően, egy adott felhasználó számára hozzáférhető sáv szélességet a FAP korlátozhatja. A műholdas operátor a rendszernek 15 perces intervallumokon megvizsgálja az adatforgalom mennyiségét, és ezt számszerűsíti egy adott periódusra. A FAP az STW (Sliding Time Window - csúszó időablak) segítségével meg tudja határozni az adat forgalom mennyiségét egy órára, 4 órára, egy napra, egy hétre és 4 hétre. Amennyiben az STW-ben az adatforgalom meghaladja a limitet a FAP korlátozza a felhasználó hozzáférést. Amennyiben az adatforgalom mennyisége lecsökken a kívánt határérték alá, a FAP feloldja a korlátozást.

2.1.3. A FAP szabályai

Definíció:

- Rendszeres felhasználó: Az az előfizető, aki a sztenderd forgalmi modelleknek megfelelően használja az erőforrásokat és elfogadja az alábbi két feltételt:

- 1) A egyéni aktív felhasználó által generált rövid távú adatforgalom mennyisége exponenciálisan oszlik el a szolgáltatás leírásában meghatározott átlaggal
- 2) Az aktív felhasználói hozzáférések időleges eloszlása a Poisson-eloszlás alapján áll aránypárban a feltételezett aktivitási faktorokkal.

- Visszaélők: Ezek az előfizetők rendszeresen vagy ideiglenesen a meghatározott korlátok fölött folytatnak adatforgalmat. A FAP háromfajta visszaélést hivatott korlátozni.

FAP szabályok :

- Korlátozza a visszaélők rendelkezésére álló forrásokat az adatforgalom csökkentésével.
- Minden felhasználó esetében megfigyeli az általa generált adatforgalmat.
- Az adatforgalmi küszöb minden STW számára előre meg van határozva.
- Az éjszakai adatforgalom (22:00-6:00) értéke fele akkórának számít, mint a nappali.

- Ha a felhasználó által bonyolított adatforgalom meghaladja bármelyik meghatározott küszöböt, az illetékes STW FAPped minősítést kap, és a maximális teljesítmény érezhetően le fog csökkenni ezen felhasználó számára, egészen addig, amíg az adott STW FAPped minősítését fel nem oldják.

2.1.4. A kiegyensúlyozott információ elve (FIP)

Információk az előfizető kérésére a Szolgáltató kiadni köteles:

- Azonnali információk:
 - Hálózati torlódás (Aktiválva van-e a FAP vagy nem)
 - FAPped minősítést kapott-e vagy sem
 - Büntetve van-e vagy sem
- Információk a honlapon:
 - Egyenleg állapota
 - Rendelkezésre álló adatforgalom mennyiség
 - FAP állapot

2.2. Részletezve az igénybe vehető szolgáltatás csomagokra:

A műholdas internet szolgáltatás tulajdonságai eltérnek a hagyományos vezetékes szolgáltatásoktól.

A Fair Access Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között :

Az előfizető által forgalmazott adatmennyiségek a következőképpen határozzák meg a rendelkezésre álló maximális le- és feltöltési sebességet:

STANDARD - 1. generációs csomagok (6M, 8M, 10M, 10M+)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 6M csomag | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 6144 / 1024 |
| 1 órás időablak | 0.5 | 1024 / 256 |
| 4 órás időablak | 1 | 512 / 128 |
| 1 hetes időablak | 2 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 4 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{\text{letöltés}} + SUM_{\text{feltöltés}} = SUM_{4 \text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{\text{feltöltés}} \leq \frac{1}{4} SUM_{\text{letöltés}}$)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 8M csomag | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 8192 / 2048 |
| 1 órás időablak | 1 | 2048 / 512 |
| 4 órás időablak | 2 | 512 / 128 |
| 1 hetes időablak | 4 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 8 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 10M csomag | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10240 / 2048 |
| 1 órás időablak | 1.5 | 2048 / 512 |
| 4 órás időablak | 3 | 512 / 128 |
| 1 hetes időablak | 6 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 13 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 10M csomag | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10240 / 4096 |
| 1 órás időablak | 3 | 4096 / 1024 |
| 1 napos időablak | 6 | 512 / 256 |
| 1 hetes időablak | 12 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 25 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

A STANDARD csomagok 4 hetes időablakba kerülés esetén a következő szolgáltatások érhetőek el:
 FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP és DNS az UDP-n

STANDARD - 2. generációs csomagok
(vanNet 2, vanNet 8, vanNet 12, vanNet 18, vanNet 18+)

A STANDARD 2. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a 4 hetes fogalom a 4 hét alatt bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát átlépése után (és még a nullázás előtt), az adatforgalom további 50% elhasználása korlátozással jár. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sáv szélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | vanNET 2 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 2000 / 1000 |
| 4 hétes | 2 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Forgalmazási időszak | vanNET 8 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 8 000 / 2 000 |
| 4 hétes | 8 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Forgalmazási időszak | vanNET 12 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |

| | | |
|------------------|----|----------------|
| Nincs korlátozás | - | 12 000 / 4 000 |
| 4 hétes | 16 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Forgalmazási időszak | vanNET 18 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 18 000 / 6 000 |
| 4 hétes | 26 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

| Forgalmazási időszak | vanNET 18+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 18 000 / 6 000 |
| 4 hétes | 50 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$.)

A STANDARD csomagok 4 hetes forgalomkorlát elérése esetén a következő szolgáltatások érhetőek el:
 FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP és DNS az UDP-n

Kiegészítések:

- Az add GB/Booster -ok nem számítanak bele a standard forgalomba!
- A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve követheti valós időben (15 perces rendszerfrissítés), valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Tehát az Előfizető ezen a felületen követheti, hogy belesik-e a korlátozásba, valamint lehetősége van az adatok ellenőrzése, követése mellett az „Add GB.” vásárlásra is.
- A szolgáltató jogosult egyes promóciók keretein belül az időablakok működését változtatni.

STANDARD - 3. generációs csomagok

(vanNet 10/2 8GB, vanNet 10/2 16GB, vanNet 5/1 2GB, vanNet 22/6 10GB, vanNet 22/6 25GB, vanNet 22/6 100GB)

A STANDARD 3. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a 4 hetes fogalom a 4 hét alatt bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága véget a csomagjaink forgalomkorlátozások. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát átlépése után (és még a nullázás előtt), az adatforgalom további 50% felhasználása korlátozással jár. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Amennyiben a vanNet Light és vanNet Hard csomagoknál a feltöltés mennyisége eléri a 2GB, illetve az 5GB határt, a feltöltési sebesség 3Mbps-re csökken.

A vanNet Hard, vanNet 22/6 100GB és a vanNet Infinite csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 00:00 – 06:00

Amennyiben a vanNet 22/6 100GB csomagnál a forgalmi korlát elérésre kerül, úgy a böngészés és a levelezés biztosítva van.

Amennyiben a vanNet Infinite csomagnál a 100GB forgalmi korlát elérésre kerül, úgy a sáv szélesség 3072/1024 kbps-re csökken.

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sáv szélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

-vanNet Infinite és vanNet 22/6 100GB csomagok esetén az addGB nem elérhető

| Forgalmazási időszak | vanNet Simple | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10000 / 2000 |
| 4 hetes | 8 | 64 / 64 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Extra | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10000 / 2000 |
| 4 hetes | 16 | 64 / 64 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet 5/1 2GB | |
|----------------------|---|--|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az |

| | (1GB=1000MB) | elforgalmazás után |
|------------------|--------------|--------------------|
| Nincs korlátozás | - | 5000 / 1000 |
| 4 hétes | 2 | 64 / 64 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Light | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | 10 | 64 / 64 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Hard | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | 25 | 64 / 64 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet 22/6 100GB | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | 100 | n.a.* / n.a.* |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Az elforgalmazás után a böngészés és a levelezés nem korlátozódik

| Forgalmazási időszak | vanNet Infinite | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | korlátlan* | n.a. / n.a. |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

* korlátlan: 100GB forgalom korlát elérése esetén a sávszélesség 3/1 Mbit/s sebességre csökken

STANDARD - 4. és 5. generációs csomagok

(vanNet Open 5, vanNet Open 10, vanNet Open 10+, vanNet Open 15, vanNet Open 20, vanNet Open MAX)

A STANDARD 4. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága véget a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sávszélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sávszélesség. A forgalmi korlát átlépése után (és még a nullázás előtt), az adatforgalom további 50% felhasználása korlátozással jár. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Amennyiben a vanNet Open 5 és vanNet Open 10 csomagoknál a feltöltés mennyisége eléri a 2GB, illetve az 4GB határt, a feltöltési sebesség 1Mbps-re csökken.

Amennyiben a vanNet Open 10+, vanNet Open 15, vanNet Open 20 és vanNet Open MAX csomagoknál a feltöltés mennyisége eléri a 4GB, 6GB, 8GB illetve a 16GB határt, a feltöltési sebesség 1Mbps-re csökken.

A STANDARD 4. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

-vanNet Infinite és vanNet 22/6 100GB csomagok esetén az addGB nem elérhető

| Forgalmazási időszak | vanNet Open 5 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 5000 / 2000 |

| | | |
|------|----|-------------|
| Havi | 10 | 1000 / 1000 |
|------|----|-------------|

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Open 10 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10000 / 2000 |
| havi | 20 | 1000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Open 10+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10000 / 6000 |
| Havi | 20 | 1000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Open 15 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 6000 |
| Havi | 30 | 2000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Open 20 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20000 / 6000 |
| Havi | 40 | 2000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | vanNet Open MAX | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | 80 | 3000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

STANDARD - 6. generációs csomagok

(Vannet Sat Alap 10, Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség, Vannet Sat Alap 10 dupla adat, Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség és adat, Vannet Sat Családi 30, Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség, Vannet Sat Családi 30 dupla adat, Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat, Vannet Sat Extra 75, Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség, Vannet Sat Extra 75 dupla adat, Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat)

A STANDARD 6. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 700ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sávszélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sávszélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A STANDARD 6. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség elforgalmazását követően, a maximum letöltési és feltöltési sebesség 256 Kbps sebességre csökken.

A STANDARD 6. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Alap 10 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 10 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 10 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat alap 10 dupla adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 20 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat alap 10 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| Havi | 20 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Családi 30 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 30 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| Havi | 30 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Családi 30 dupla adat | |
|----------------------|---|--|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az |

| | (1GB=1000MB) | elforgalmazás után |
|------------------|--------------|--------------------|
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| havi | 60 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 60 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Extra 75 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| havi | 75 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 75 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 150 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

Konnect csomagok

(Konnect Bronze, Konnect Gold, Konnect Silver, Konnect Platinum)

A Konnect szolgáltatások esetén a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 700ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A PPP csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

Kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sáv szélesség,

| Forgalmazási időszak | Konnect Bronze | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 16000 / 3000 |
| Havi | 10 | 16000 / 3000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sáv szélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Konnect Silver | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 15 | 30000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Konnnect Gold | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| Havi | 100 | 50000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

| Forgalmazási időszak | Konnnect Platinum | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| Havi | 150 | 50000 / 6000* |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

*Nincs garantált sávszélesség, a hálózat terheltségének függvényében érhető el a le – illetve feltöltési sebesség

SZEZONÁLIS - 1. generációs csomagok
(SZEZONnet 5, SZEZONnet 10, SZEZONnet 15, SZEZONnet 20, SZEZONnet MAX)

A SZEZONÁLIS 1. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága véget a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sávszélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sávszélesség. A forgalmi korlát átlépése után (és még a nullázás előtt), az adatforgalom további 50% felhasználása korlátozással jár. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Amennyiben a SZEZONnet 5 és SZEZONnet 10 csomagoknál a feltöltés mennyisége eléri a 2GB, illetve az 4GB határt, a feltöltési sebesség 1Mbps-re csökken.

Amennyiben a SZEZONnet 15, SZEZONnet 20 és SZEZONnet MAX csomagoknál a feltöltés mennyisége eléri a 6GB, 8GB illetve a 16GB határt, a feltöltési sebesség 1Mbps-re csökken.

A SZEZONÁLIS 1. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | SZEZONnet 5 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 5000 / 2000 |
| Havi | 10 | 1000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | SZEZONnet 10 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10000 / 2000 |
| havi | 20 | 1000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | SZEZONnet 15 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 6000 |
| Havi | 30 | 2000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | SZEZONnet 20 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20000 / 6000 |
| Havi | 40 | 2000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | SZEZONnet MAX | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 22000 / 6000 |
| 4 hetes | 80 | 3000 / 1000 |

Az Előfizető publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

SZEZONÁLIS - 2. generációs csomagok

(Vannet Sat Alap 10, Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség, Vannet Sat Alap 10 dupla adat, Vannet Sat Alap 10 dupla sebesség és adat, Vannet Sat Családi 30, Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség, Vannet Sat Családi 30 dupla adat, Vannet Sat Családi 30 dupla sebesség és adat, Vannet Sat Extra 75, Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség, Vannet Sat Extra 75 dupla adat, Vannet Sat Extra 75 dupla sebesség és adat)

A SZEZONÁLIS 2. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 700ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága véget a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sávszélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sávszélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

A SZEZONÁLIS 2. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség elforgalmazását követően, a maximum letöltési és feltöltési sebesség 256 Kbps sebességre csökken.

A SZEZONÁLIS 2. generációs csomagoknál a forgalmi mennyiség nem számolódik a következő időszakban:

helyi idő szerint: 01:00 – 06:00

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Alap 10 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 10 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Alap 10 dupla sebesség | |
|----------------------|---|-----------------------------------|
| | Adott időszak alatt | Maximális le-/feltöltési sebesség |

| | elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
|------------------|---------------------------------------|--|
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 10 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet alap 10 dupla adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 20 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet alap 10 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| Havi | 20 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Családi 30 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| Havi | 30 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Családi 30 dupla sebesség | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| Havi | 30 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Családi 30 dupla adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |

| | | |
|------|----|-----------|
| havi | 60 | 256 / 256 |
|------|----|-----------|

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Családi 30 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 60 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Extra 75 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| havi | 75 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Extra 75 dupla sebesség | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 75 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

| Forgalmazási időszak | Vannet Szezonnet Extra 75 dupla sebesség és adat | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 150 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus IP címet kap, mely az Előfizető védelme érdekében nem elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

PRO - 1. generációs csomagok

(vanNet 8 Pro, vanNet 10+Pro, vanNet Pro Business Internet, vanNet Pro Business Data)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 8/1 M PRO 8GB csomag (vanNet 8 Pro) | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 8192 / 2048 |
| 1 órás időablak | 1 | 2048 / 512 |
| 4 órás időablak | 2 | 512 / 128 |
| 1 hetes időablak | 4 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 8 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!

$SUM_{\text{letöltés}} + SUM_{\text{feltöltés}} = SUM_{4 \text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{\text{Feltöltés}} \leq \frac{1}{4} SUM_{\text{letöltés}}$.)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 10/4 M PRO 25GB csomag (vanNet 10+Pro) | |
|--|--|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 10240 / 4096 |
| 1 órás időablak | 3 | 4096 / 1024 |
| 1 napos időablak | 6 | 512 / 256 |
| 1 hetes időablak | 12 | 256 / 64 |
| 4 hetes időablak | 25 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címeket kap (max. 4db), mely elérhető az internet felől!

$SUM_{\text{letöltés}} + SUM_{\text{feltöltés}} = SUM_{4 \text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{\text{Feltöltés}} \leq \frac{1}{4} SUM_{\text{letöltés}}$.)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 4/1 M PRO 50GB csomag (vanNet Pro Business Internet) | |
|--|---|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 4096 / 1024 |
| 4 hetes időablak | 50 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címeket kap (max. 4db), mely elérhető az internet felől!

Éjszakai forgalom: 100%-át számítja a rendszer

$SUM_{\text{letöltés}} + SUM_{\text{feltöltés}} = SUM_{4 \text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{\text{Feltöltés}} \leq SUM_{\text{letöltés}}$.)

| Időablakok (Adott időablakban elforgalmazható max GB, mely elforgalmazása következtében az adott időablakban, adott max. sávszélességet ad) | 4/4 M PRO 80GB csomag (vanNet Pro Business Data) | |
|--|---|---|
| | Adott időablakban elforgalmazható GB-ok | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban |

| | (1GB=1000MB) | az elforgalmazás után |
|------------------|--------------|-----------------------|
| Nincs korlátozás | - | 4096 / 1024 |
| 4 hetes időablak | 80 | 64 / 16 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címeket kap (max. 4db), mely elérhető az internet felől!

Éjszakai forgalom: 100%-át számítja a rendszer

$SUM_{Ietöltés} + SUM_{Feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{Feltöltés} \leq SUM_{Ietöltés}$.)

A PRO csomagok 4 hetes időablakba kerülés esetén a következő szolgáltatások érhetőek el:
FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP és DNS az UDP-n

Időablakok működésének magyarázata:

Az egyes előfizetéseknél, egyes meghatározott időszakokban (időablakokban) elforgalmazott és meghatározott adatmennyiség elérése után a szolgáltatás korlátozódik a fenti táblázat szerinti maximális le- és feltöltési sebességekre.

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- a) vagy kivárja az időszak (időablak) végét, mely után visszaáll az eredeti sávszélesség (időablak vége a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető le)
- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os feltöltést jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okat a későbbi hasonló esetekben felhasználhatja. (vásárlást kezdeményezhet az Előfizető a Szolgáltató webes elérhetőségén, annak ügyfélkapujába bejelentkezve, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán)

Tehát az egyes időablakban elért korlátozást követően, két opció áll fent a korlátozás/időablak végéig vagy az időablakhoz tartozó sebességek érhetőek el, vagy az Add GB feltöltést vásárol és abból a feltöltés(ek)ből használja a forgalmat az Előfizető.

Kiegészítések:

- Az adatforgalmi kvóta nem nullázódik automatikusan az időablakok működése miatt.
- Az add GB-ok nem számítanak bele a standard forgalomba!
- A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve követheti valós időben (15 perces rendszerfrissítés), valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Tehát az Előfizető ezen a felületen követheti, hogy beleesik-e az időablakok egyikébe, és ha igen akkor melyikbe, valamint lehetősége van az adatok ellenőrzése, követése mellett az „Add GB.” vásárlásra is.
- A szolgáltató jogosult egyes promóciók keretein belül az időablakok működését változtatni.

PRO - 2. és 3. generációs csomagok

(vanNet Pro 2/2 2GB, vanNet Pro 20/6 25GB, vanNet Pro 20/6 60GB, vanNet Pro 20/6 75GB, vanNet Pro 6/6 75GB, vanNet Pro 20/6 100GB, vanNet Pro 20/6 125GB)

A PRO 2. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a 4 hetes fogalom a 4 hét alatt bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 800ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága végett a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréséig a csomagban megfogalmazott sávszélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sávszélesség. A forgalmi korlát átlépése után (és még a nullázás előtt), az adatforgalom további 50% elhasználása korlátozással jár. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sávszélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Telemetry | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 2 000 / 2 000 |
| 4 hetes | 2 | 128 / 128 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!

$SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)

Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Bronz | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20 000 / 6 000 |

| | | |
|---------|----|-----------|
| 4 hetes | 25 | 256 / 128 |
|---------|----|-----------|

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)
Garantált sávszélesség : 128/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Silver | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20 000 / 6 000 |
| 4 hetes | 60 | 512 / 128 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)
Garantált sávszélesség : 128/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Gold | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20 000 / 6 000 |
| 4 hetes | 75 | 768 / 256 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)
Garantált sávszélesség : 256/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Symmetrik | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 6 000 / 6 000 |
| 4 hetes | 75 | 512 / 512 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)
Garantált sávszélesség : 128/128 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Platinum | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 20 000 / 6 000 |
| 4 hetes | 100 | 1024 / 512 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
 $SUM_{letöltés} + SUM_{feltöltés} = SUM_{4\text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{feltöltés} \leq \frac{1}{4} SUM_{letöltés}$)
Garantált sávszélesség : 256/128 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | vanNET PRO Diamond |
|----------------------|--------------------|
|----------------------|--------------------|

| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
|------------------|--|---|
| Nincs korlátozás | - | 20 000 / 6 000 |
| 4 hetes | 125 | 1024 / 1024 |

Az Előfizető publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!

$SUM_{\text{letöltés}} + SUM_{\text{feltöltés}} = SUM_{4 \text{ hét}}$ (figyelembe véve $SUM_{\text{feltöltés}} \leq \frac{1}{4} SUM_{\text{letöltés}}$.)

Garantált sávszélesség : 512/256 Kbit/s

A PRO csomagok 4 hetes forgalmi határának elérése esetén a következő szolgáltatások érhetőek el:
FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP és DNS az UDP-n

Kiegészítések:

- Az add GB/Booster -ok nem számítanak bele a standard forgalomba!
- A működést és a szolgáltatás aktuális állapotát (adatforgalmát) az Előfizető a www.vannet.hu ügyfélkapujába belépve követheti valós időben (15 perces rendszerfrissítés), valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Tehát az Előfizető ezen a felületen követheti, hogy beleesik-e a korlátozásba, valamint lehetősége van az adatok ellenőrzése, követése mellett az „Add GB.” vásárlásra is.
- A szolgáltató jogosult egyes promóciók keretein belül az időablakok működését változtatni.

PRO – 4. generációs csomagok

(Vannet Pro Bronze, Vannet Pro Bronze+, Vannet Pro Silver, Vannet Pro Silver+, Vannet Pro Gold, Vannet Pro Gold+, Vannet Pro Platinum, Vannet Pro Diamond, Vannet Backup 1, Vannet Backup 1+, Vannet Upload 25, Vannet Upload 40)

A PRO 4. generációs szolgáltatások esetén nem kerül a csúszó időablak rendszer (STW) alkalmazásra, a havi fogalom bármilyen formában felhasználásra kerülhet az alábbiak szerint:

1. A szolgáltatás átlagos késleltetési ideje (latency): 700ms, mely azt jelenti, hogy egy általános böngészésnél az oldalak első megjelenítésénél egy pár másodperces késéssel indulnak meg, mely után már folyamatos a letöltés (ez a műholdas technológiából fakad).

2. A Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer) egy hálózati menedzsment rendszer, amely igazságosan osztja meg és szabályozza a rendelkezésre álló kapacitást az Előfizetők között. A műhold korlátossága véget a csomagjaink forgalomkorlátosak. A forgalmi korlát eléréseig a csomagban megfogalmazott sáv szélesség áll a rendelkezésre. Amennyiben ezt a korlátot túllépi, akkor úgynevezett „Best Effort” lép életbe, ekkor a műhold terheltségétől függően áll rendelkezésre a sáv szélesség. A forgalmi korlát minden hónapban nullázódik (A telepítés napja a nullázódás napja).

Az elért forgalmi korlát esetében az Előfizető:

- vagy kivárja az időszak végét (nullázódás), mely után visszaáll az eredeti sáv szélesség,

- vagy vásárol egy (vagy több) ún. „Add GB”-ot, mely egy (vagy több) 1000MB-os adatforgalmat jelent. Ezzel a rendszerét visszaállítja az eredeti sebességekre (az Add GB-ok erejéig), és a megmarad MB-okata későbbi hasonló esetekben felhasználhatja.

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Bronze | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| havi | 10 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

Garantált sáv szélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Bronze+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 10 | 512 / 512 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!

Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom

Garantált sáv szélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Silver | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 25 | 512 / 512 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Silver+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| havi | 25 | 1024 / 1024 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Gold | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 50 | 512 / 512 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Gold+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 6000 |
| havi | 50 | 1024 / 1024 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Platinum | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 10000 |
| havi | 100 | 3072 / 1024 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet PRO Diamond | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 50000 / 10000 |
| havi | 200 | 3072 / 1024 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet Backup 1 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 15000 / 3000 |
| havi | 1 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet Backup 1+ | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 30000 / 6000 |
| havi | 1 | 512 / 512 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet Upload 25 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 1000 / 10000 |
| havi | 25 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

| Forgalmazási időszak | Vannet Upload 40 | |
|----------------------|--|---|
| | Adott időszak alatt elforgalmazható GB-ok (1GB=1000MB) | Maximális le-/feltöltési sebesség (Kbit/s) az adott időablakokban az elforgalmazás után |
| Nincs korlátozás | - | 1000 / 10000 |
| havi | 40 | 256 / 256 |

Az Előfizető külföldi publikus, statikus IP címet kap (max. 1db), mely elérhető az internet felől!
Vletöltés + Vfeltöltés = Vösszes felhasznált forgalom
Garantált sávszélesség :64/64 Kbit/s

6. sz. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3.§-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, az ÁSZF mellékletét képezi.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Szolgáltató / Adatkezelő adatai:

| | |
|-----------------|--|
| Név: | Bigblu Operations Limited Magyarországi Fióktelepe |
| székhely: | 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em |
| levelezési cím: | 7626 Pécs, Felsővámház utca 52. |
| cégjegyzékszám: | 01-17-001282 |
| adószám: | 27123874-2-41 |
| telefonszám: | +36 72 884 063 |
| email: | tamogatas@bigblu.hu |
| honlap: | www.bigblu.hu |

2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)
- c) 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- d) 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről;
- e) 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet - a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról;
- f) 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

3. Definíciók

a) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

b) Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen

valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

c) Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

d) Adatkezelő: jelen esetben a Szolgáltató illetve az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

e) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

4. A Szolgáltató által kezelt adatok köre, adatkezelési célok

4.1 Adatkezelési célok és jogalapok

Személyes adatok kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyikének teljesülése alapján kezelhetők.

A jogszabályban kötelezően előírt, illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

4.1.1. Számlázás és díjak beszedése

A Szolgáltató az Előfizetők részére történő **számlázás** és kapcsolódó **díjak beszedése**, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 11. §-ában valamint az Eht. 157. § (2) bekezdésében megjelölt adatokat kezeli, így különösen:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető pénzforgalmi számlaszámát;
- d) az Előfizetői Végberendezés felszerelésének helye és az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- e) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az Előfizető címe és az állomás típusa;
- f) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja;
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- h) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- i) az Előfizető által választott díjfizetési mód;
- j) az Előfizető által választott fizetési periódus;
- k) pénzügyintézeteken keresztül fizetés esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszámát;
- l) az Előfizető által választott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- m) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;

- n) szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- o) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- p) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai;
- q) ha az egyéni Előfizető korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai;
- r) az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Fenti esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) és c) (jogi kötelezettség teljesítése) pontjai. Díjak beszedéséhez illetve követelés/tartozás kezeléséhez szükséges adatokkal kapcsolatban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (Szolgáltató jogos érdeke).

4.1.2. Szerződés megkötése, módosítása, teljesítés figyelemmel kísérése

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges következő személyes adatokat (Eht. 154. § (1)):

- a) az Előfizető értesítési címe, telefonszáma és elektronikus levélcíme;
- b) ha szükséges az Előfizetői szolgáltatás megnevezése, a Hozzáférési Pont címe, az Előfizető Ügyfélszáma;
- c) Bejelentés, Panasz rövid leírása;
- d) Bejelentés időpontja (év, hó, nap, óra);
- e) Bejelentés, Panasz kivizsgálásának eredménye;
- f) Bejelentés, Panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hó, nap, óra);
- g) Előfizető értesítésének módja és időpontja;
- h) a szolgáltatás igénybevitelének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok;
- i) a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges adatok.

Fenti esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) és c) (jogi kötelezettség teljesítése) pontjai. Díjak beszedésével illetve követelés/tartozás kezelésével kapcsolatban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (Szolgáltató jogos érdeke).

4.1.3 Hibabejelentések

A Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti (Eht. 141. § (2)):

- a) az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői / bejelentői hívószámot, vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenségét és annak okát);

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

Fenti esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) és c) (jogi kötelezettség teljesítése) pontjai.

4.1.4 Direkt marketing

A Szolgáltató - az Előfizető hozzájárulása alapján - személyre szabott direkt marketing üzeneteket küldhet, ideértve harmadik személyek, pl. a Szolgáltató kapcsolt vállalkozásainak üzeneteit, telefonon, egyéb elektronikus eszköz útján (sms, mms, email), automatizált hívórendszeren keresztül és Internet alapú ügyfélszolgálati felületen, postai úton vagy személyesen. Ez a tevékenység profilalkotással jár, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Előfizető hozzájárulása, mely nem feltétele annak, hogy az Előfizető a Szolgáltatóval szerződést kössön. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a 10. pontban található elérhetőségek bármelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve,
- b) emailcíme,
- c) telefonszáma,
- d) mobil telefonszáma,
- e) lakcíme,
- f) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások

4.1.5 Kapcsolattartás

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető egyéb olyan személyes adatainak kezelésére, amelyek megkönnyítik a kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételét. A Szolgáltató weboldalán az erre kialakított funkción keresztül az ott megadott adatok a Szolgáltatóval való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében és gyorsabb ügyintézés, illetve az előfizetéssel, valamint a megkereséssel kapcsolatos tájékoztatás eljuttatása céljából kerülnek kezelésre. A hozzájárulás ahhoz szükséges, hogy az Előfizető telefonon keresztül és elektronikus úton intézhesse ügyeit, és tájékoztatást kaphasson.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Előfizető hozzájárulása, mely nem feltétele annak, hogy az Előfizető a Szolgáltatóval szerződést kössön. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a 10. pontban található elérhetőségek bármelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.1.6 Profilalkotás

Személyre szabott ajánlatok nyújtása, a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, optimalizálása, működésének támogatása és versenyképességének megőrzése céljából a Szolgáltató profilalkotást végez. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az e célból a Szolgáltató által kezelt személyes adatok:

- a) Előfizetői és szerződéses adatok
- b) Hívásadatok

- c) Számlázási adatok
- d) Eszközadatok
- e) Internet böngészési metaadatok illetve a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalak illetve applikációk használata során keletkezett adatok

A jelen pont szerinti adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogáról a 9.6 pontban talál további információkat.

4.1.7 Előfizetői adatok elemzése

A Szolgáltató az előfizetői adatokat kezeli és elemzi abból a célból, hogy üzleti lehetőségeket és szolgáltatás fejlesztési lehetőségeket azonosítson, ideértve különösen:

- a) az adatbázisban szereplő személyes adatok átstrukturálása és újraformázása;
- b) az Előfizetők kategorizálása az általuk vásárolt, illetve igénybe vett termékcsaládok és szolgáltatásfajták alapján;
- c) üzletszerzési lehetőségek azonosítása.

Ez a tevékenység profilalkotással jár, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve és előfizetői azonosítója;
- b) Előfizető születési ideje;
- c) Előfizető lakcíme;
- d) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások;
- e) az Előfizetőre jutó átlagos árbevétel a termékek és szolgáltatástípusok szerint.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

4.1.8 Minőségbiztosítás

A Szolgáltató az előfizetői adatokat kezeli és elemzi abból a célból, hogy minőségbiztosítási kérdőívekkel megkeresse az Előfizetőt abból a célból, hogy szolgáltatásait fejlessze.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve és előfizetői azonosítója;
- b) Előfizető lakcíme;
- c) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások;
- e) az Előfizető által adott válaszok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

4.1.9 Piackutatás

A Szolgáltató - az Előfizető hozzájárulása alapján - telefonon, egyéb elektronikus eszköz útján (sms, mms, email), automatizált hívórendszeren keresztül és Internet alapú ügyfélszolgálati felületen, postai úton vagy személyesen piackutatást végez és ennek keretében megkeresi az Előfizetőt/Ügyfelet.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Előfizető hozzájárulása, mely nem feltétele annak, hogy az Előfizető a Szolgáltatóval szerződést kössön. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a 10. pontban található elérhetőségek bármelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ez a tevékenység profilalkotással járhat, nevezetesen azzal, hogy a Szolgáltató elemzi, hogy az Előfizető mikor, milyen termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt.

Kezelt adatok köre:

- a) Előfizető neve,
- b) emailcíme,
- c) telefonszáma,
- d) mobil telefonszáma,
- e) lakcíme
- f) az Előfizető által vásárolt termékek és igényelt szolgáltatások.

4.1.10 Az Eht. 158. § szerinti közös adatállomány

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht 118.§(4) bekezdésben meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157.§ szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az Eht. 158.§(3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg- azzal az adattartalommal- közös adatállományt létrehozni. (Eht. 158. § (1))

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdés a), c), illetve f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább [Eht. 158. § (2)].

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondta vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c) az igénylő, illetve Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) [Eht. 158. § (3)].

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az átadás tényéről [Eht. 158. § (4)].

Az adatok kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra használhatók fel [Eht. 158. § (5)].

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről [Eht. 158. § (6)].

Az adatállományból adatot igényelhet az Eht. 158. § (7) bekezdése alapján:

- (a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az Eht. 158. § (1) bekezdése szerinti célra;
- (b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdéseiben megjelölt szerv, illetve hatóság;
- (c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás rá vonatkozóan milyen adatokat tartalmaz.

A Szolgáltató köteles a számára a fentiek szerint átadott személyes adatokat az 5. pontban foglaltak szerint kezelni.

Jelen esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

4.1.11 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség (Eht. 159/A §)

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő

eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

A fentiekben előírt adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt fenti adatokra is kiterjed.

A fenti bekezdésben foglalt adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fentiek szerint tárolt adatok, továbbá a fentiek szerinti adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszerűségéért felelős.

A fentiek alapján adatmegőrzésre kötelezett elektronikus hírközlési szolgáltató az adatmegőrzés feladatával kizárólag abban az esetben bízhat meg adatfeldolgozóként más vállalkozást, illetve a megőrzött adatokat kizárólag abban az esetben tárolhatja az Európai Gazdasági Térség más tagállamában, ha a megőrzött adatokhoz való hozzáférés tekintetében az adatfeldolgozóval kötött adatmegőrzési szerződés tartalmazza az Eht. 159/A § (1)-(2) bekezdés szerinti adatkérésekre vonatkozó hazai titokvédelmi, minősítettadat-védelmi

szabályoknak megfelelő biztonsági és hozzáférési követelményeket. Az elektronikus hírközlési szolgáltató a megőrzött adatokat nem tárolhatja olyan ország területén, illetve az adatmegőrzés feladatával nem bízhat meg olyan országbeli adatfeldolgozót, amely ország az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama.

Jelen pont alkalmazásában kommunikáció valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás révén megvalósított információcsere vagy információtovábbítás véges számú felek között, amely magában foglalja a sikertelen hívásokat. E § alkalmazásában a kommunikáció nem foglalja magában az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül műsorterjesztési szolgáltatás részeként a nyilvánosságnak továbbított információt, kivéve, ha az információ az azt átvevő, azonosítható előfizetőhöz vagy felhasználóhoz kapcsolható.

A fenti esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

5. Az adatkezelés módja

5.1 Az Előfizető az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizetőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell (Eht. 159.§):

- a) az Eht. 156. § (16)-(17) bekezdés, a 157. § (2) és (8)-(10) bekezdés, továbbá a 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át;
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
- e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címről).

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a fenti b)-e) pontok szerinti körülményekben bekövetkezett változtatásokról.

5.2 Az Előfizető adatai, ha az ajánlattétel vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor a 6.1 pont szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az Előfizető adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az Előfizető másképpen nyilatkozott. A Szolgáltató, amennyiben azt az Előfizető, vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

5.3 A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

5.4 A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a jelen szabályzatban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától. Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

5.5 Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény,- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6.§-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

5.6 Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény,- és piackutatási célú küldemény továbbítása, melyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai (Eht. 162.§ (3)).

5.7 A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 155. § (3)).

5.8 A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és büntető feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal - a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht. 155. § (5)).

5.9 Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult (Eht. 162.§ (1)).

5.10 Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.11 Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett Előfizető vagy Előfizető jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul. [GDPR 22. cikk]

6. Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama

6.1 Az adatok tárolásának időtartama

| Személyes adat megnevezése | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés időtartama |
|--|--|---|
| 4.1.1 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai | Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap |
| Díjak beszedésével illetve követelés/tartozás kezelésével kapcsolatos adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja | Az igény elévüléséig |
| 4.1.2 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai | Az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap Panasz esetén a panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig |
| 4.1.3 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja | Hibabejelentéstől számított 1 év |

| Személyes adat megnevezése | Az adatkezelés jogalapja | Az adatkezelés időtartama |
|--|-------------------------------------|--|
| | | Jogvita esetén jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig |
| 4.1.4 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja | Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| 4.1.5 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja | Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| 4.1.6 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja | Jogos érdek fennálltáig illetve érintett tiltakozásáig |
| 4.1.7 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja | Jogos érdek fennálltáig illetve érintett tiltakozásáig |
| 4.1.8 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja | Jogos érdek fennálltáig illetve érintett tiltakozásáig |
| 4.1.9 pont szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja | Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| 4.1.10 pont szerinti adatok; közös adatállomány keretében az Eht. 158. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja | Közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy az Eht. 143. § szerinti elévülésig. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Szolgáltatónak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. |
| 4.1.11 szerinti adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja | Az Eht. 159/A (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni. |
| Szolgáltató adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja | az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) |
| Szolgáltató számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja | legfeljebb 8 évig |

6.2 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és 1 évig megőrzi. A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.3 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az Előfizetői hozzájárulás visszavonásáig kezelhetők.

6.4 Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

7. Az Előfizetői adatok továbbításának esetei

7.1 Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A Szolgáltató

- a) saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknak, illetőleg
- b) tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, céljából

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatait. Az Előfizető e hozzájárulását bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja a 10. pontban jelzett elérhetőségek bármelyikén.

7.2 Az Előfizetői adatok továbbítása külföldre [GDPR V. fejezet]

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából EGT-államnak minősül az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait valamely EGT-állam területén illetőséggel rendelkező és a Szolgáltatások nyújtásában közreműködő kapcsolatos vállalkozásainak feldolgozás céljára továbbítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében kapcsolatos vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben vagy egészben azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

Az Előfizető a külföldön kezelt adataival kapcsolatos valamennyi bejelentését megteheti a Szolgáltatónál az anyanyelvén, valamint felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolatos vállalkozások mely személyes adatait kezelik, illetve dolgozzák fel. A Szolgáltató ilyen esetben a 9. pont vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

Olyan személyes adatok továbbítására – ideértve a személyes adatok harmadik országból vagy nemzetközi szervezettől egy további harmadik országba vagy további nemzetközi szervezet részére történő újbóli továbbítását is –, amelyeket harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításukat követően adatkezelésnek vetnek alá vagy szándékoznak alávetni, csak abban az esetben kerülhet sor, a GDPR egyéb rendelkezéseinek betartása mellett, ha az adatkezelő és az adatfeldolgozó teljesíti a GDPR V. fejezetében rögzített feltételeket. A GDPR V. fejezetének valamennyi rendelkezését alkalmazni kell annak biztosítása érdekében, hogy a természetes személyek számára e rendeletben garantált védelem szintje ne sérüljön.

7.3 Egyéb adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást (elektronikus számla szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések és a forgalmazás kezelését, eszközök ügyfelek részére történő továbbítását, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást vagy egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kötődő tevékenységet végeznek;
- b) a számlázási és forgalmazási kérdésekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 47. §-ának rendelkezései alapján a végrehajtónak;

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat [Eht. 156. § (16)].

A Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az Eht. 157. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat [Eht. 157. § (10)].

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

7.4 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás (fekete lista)

A közös adatállományra vonatkozó részletes szabályokat a 4.1.9 pont tartalmazza.

7.5 Közös adatkezelés

A Szolgáltató a Bigblu Operations Limited (székhely: Broadband House, 108 Churchill Road, Bicester Oxfordshire, Egyesült Királyság, OX26 4XD; cégjegyzékszám: 06759661; "Bigblu") magyarországi fióktelepeként működik, mind a Szolgáltató, mind a Bigblu a Bigblu Csoport tagja. Az Előfizetők a Bigblu Csoportba tartozó vállalkozások teljes listáját elérhetik, ha egyszerű írásos kérést intéznek a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a Bigblu magyarországi képviselőjében jár el, mellyel összefüggésben szükséges, hogy a Bigblu hozzáféréssel rendelkezzen a Szolgáltató által kezelt adatokhoz, így a Bigblu és a Szolgáltató a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések szempontjából a GDPR 28. cikk szerinti közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezeléssel kapcsolatos további kérdések esetén a Szolgáltató a 10. pontban említett elérhetőségeken nyújt további tájékoztatást.

A Szolgáltató a szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban közreműködőként igénybe veszi az RG-NetWorks Kft.-t (székhely: 1119 Budapest, Andor utca 47-49.. Figyelemmel arra, hogy az RG-NetWorks a Szolgáltató alvállalkozója, így az RG-NetWorks és a Szolgáltató a 4. pontban említett adatkezelések tekintetében a GDPR 28. cikk szerinti közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezeléssel kapcsolatos további kérdések esetén a Szolgáltató a 10. pontban említett elérhetőségeken nyújt további tájékoztatást.

8. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A fentiekben meghatározott tevékenysége keretében a Szolgáltató köteles az alábbi szabályoknak megfelelni:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyónvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezeti intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedés megtételéről.

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - az Eht. 158. §-ban foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és

időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. A felhasználó, és az előfizető a jelen bekezdésben foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés [Eht. 156. § (2)].

A Szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az észlelést követően a 4/2012 NMHH rendelet 5. § (2)-(10) bekezdésében foglalt feltételek szerint elektronikus úton a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak is bejelenteni [Eht. 156. § (3)]. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles a 4/2012 NMHH rendelet 5. § (13)-(14) bekezdésében foglalt feltételek szerint értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. [Eht. 156. § (5)].

Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen előfizetői szerződéses jogviszonyban az előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni [4/2012 NMHH Rendelet 5. § (15)].

Az adatvédelmi incidenst a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a GDPR 3. cikk (1) bekezdésében említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A Szolgáltató köteles olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciók

intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) rendelkezéseinek megfelelt-e vagy sem. A nyilvántartás a fent említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza [Eht. 156. § (4); GDPR 33. cikk (5)]

9. Az Előfizető jogai

A GDPR III. fejezetében foglaltak alapján az Előfizetőt az alábbi jogosultságok illetik meg.

9.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató késelem nélkül, de mindenféleképpen az Előfizető kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Előfizető kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról) akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Szolgáltató az Előfizetőt kérésére tájékoztatja e címzettekről.

9.2 Hozzáférési jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

9.3 Helyesbítés kérése

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késelem nélkül helyesbítse az Előfizetőre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Előfizető jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.4 Törléshez való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató késelem nélkül törölje az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat késelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása és azt visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Előfizető tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból;
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben.

9.6 Tiltakozási jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy Ügyfelet a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Előfizető kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt vagy Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. [GDPR 12. cikk (3)-(4)]

9.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Előfizető jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Előfizető és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapul. [GDPR 22. cikk]

9.8 Adathordozhatósághoz való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Előfizető hozzájárulásán vagy az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.9 Az érintettek képviselőjére vonatkozó jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, jogainak a nevében való gyakorlásával, valamint kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével olyan nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízjon meg, amelyet Magyarország jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

9.10 Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.

9.11 Hatósági és bírósági jogérvényesítés

Az Előfizető jogainak megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. A személyes adatok védelméhez fűződő, az Alaptörvény VI. cikkében foglalt alapjog védelme érdekében létrehozott, független, csak a törvénynek alárendelt Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410, a továbbiakban: „Hatóság” vagy „NAIH”) feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése. A GDPR 77. cikkében foglaltak szerint az Előfizető, Ügyfél vagy felhasználó jogainak megsértése esetén a Hatósághoz fordulhat.

10. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve, beosztása és elérhetősége

Wayne Pritchard, adatvédelmi tisztviselő (DPO)
cím: 7626 Pécs, Felsővámház utca 52.
telefonszám: +36 72 884 063
email: tamogatas@bigblu.hu

Az adatvédelmi tisztviselő:

- tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő, adatfeldolgozó és ezek alkalmazottai részére az adatvédelmi jogi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban
- véleményezi, illetve előzetesen véleményét ki kell kérni az adatkezeléssel kapcsolatos, személyes adatokat érintő összes újonnan alkotott rendelkezésről
- ellenőrzi a GDPR, valamint az egyéb jogi rendelkezéseknek, továbbá a személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályzatoknak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzetését, valamint a kapcsolódó auditokat is
- kérésére szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi annak elvégzését

e) együttműködik a Hatósággal

f) adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a Hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele [GDPR 39. cikk]

7. számú melléklet

Az Internet szolgáltatás szolgáltatási és igénybevételi irányelvei

Általános információk

Általánosságban a Szolgáltató hálózatának és szervereinek használatát illetően az alábbi korlátozások érvényesek:

- Nem szabad ezeket semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
- Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a Szolgáltató hálózatán keresztül ér el.
- Nem szabad ezeket becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.
- Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.
- Tilos a Szolgáltató nevének és hírnevének csorbítása.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
- Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
- Tilos kalóz szoftverek átvitele.
- Tilos a fájlcsere (P2P) programok használata olyan módon, melynek során a használat megsérti a nemzetközi és hazai törvényeket, különös tekintettel a szerzői jogi törvényekre.

Törvényellenes tevékenység

Az irányelvek megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a Szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogsabályt vagy törvényt sért.

Elektronikus levelezés (e-mail)

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elektronikus levelezés során minden – az alább kiemelt példák felüli is - törvénysértés esetében az általa az Előfizetőnek nyújtott elektronikus levelezési szolgáltatást felfüggeszse, illetve megszüntesse.

Az elektronikus levelezéssel való visszaélés – az alább felsorolt, nem teljes körű, útmutató példák esetében – a Szolgáltató által az Előfizetőnek nyújtott elektronikus levelezési szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezi:

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit, illetve ezek felhasználásával az Internet világhálózatot nagy terjedelmű, vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéréslen kereskedelmi üzenetek (együttesen "spam") küldésére használja. Ilyenek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok is.
- amennyiben az Előfizető a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéréslen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használja.
- amennyiben az Előfizető meghamisítja, megváltoztatja, vagy eltávolítja az elektronikus levél fejlécét.
- amennyiben az Előfizető nagyszámú kópiát küld azonos, vagy nagyon hasonló levelekből.
- amennyiben az Előfizető igen hosszú üzeneteket, vagy fájlokat küld egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával ("mail bombing").
- amennyiben az Előfizető az elektronikus levelezést mások zaklatására vagy megfélemlítésére használja.

A zaklatás eredhet a hangnemből, nyelvhasználatból, az üzenetek gyakoriságából vagy akár az

üzenetek méretéből. Egy egyszeri kellemetlen levél küldése is lehet zaklatás, amit panasz esetén a Szolgáltató kivizsgál. Ha egy címzett kéri a további levelek küldésének mellőzését, ezt tiszteletben kell tartani és annak a személynek semmilyen levelet nem szabad a továbbiakban küldeni.

- amennyiben az Előfizető "hólabda" levelek (chain letters), vagy hasonló üzenetek küldésére, illetve továbbítására használja a Szolgáltató által az Előfizetőnek nyújtott mail szolgáltatást, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni.

A Szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

A Szolgáltató hálózatát és szervereit tilos számítógépes vírus(ok) szándékos terjesztésére, vagy a terjesztéssel való fenyegetésre felhasználni, vagy erre való használatát másnak lehetővé tenni.

Web oldalak (web site)

A Szolgáltató nem vizsgálja rendszeresen a web lapok tartalmát, mivel:

- kizárólag a lapok, illetve a szerver tulajdonosa a felelős minden egyes, az illető web lapon megjelenő információért. Ugyanakkor, ha bármilyen panasz érkezik arra nézve, hogy egy adott web lapon az általánosan elfogadott nyelvhasználattól, tartalomtól vagy grafikai tartalomtól eltérő tartalom jelenik meg, a Szolgáltató saját megítélése alapján felmondja szerverein a web oldalak tárolására vonatkozó megállapodást és egyedi megítélés szerint, azonnal megszünteti a Web Hosting szolgáltatást.
- nem szabad a web hosting szolgáltatást olyan anyagok publikálására használni, mely anyagokat a Szolgáltató megítélése szerint - törvényellenesnek, megbotránkoztatónak vagy kifogásolhatónak minősít. A szolgáltatási irányelvek szempontjából az "anyag" vonatkozhat bármilyen típusú információra, beleértve az elbeszélő leírást, grafikát (beleértve a fényképeket, illusztrációkat, képeket, rajzokat, logo-kat), végrehajtható programokat, videó felvételeket és audio felvételeket.
 - *Törvénytisztító* az a tartalom, ami bármilyen törvényt, rendeletet, nemzetközi szerződést, szabályzatot vagy törvényes rendeletet, előírást megsért. Ide tartoznak többek között az obszcén anyagok, rágalmazó, csalárd vagy megtévesztő nyilatkozatok, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató kijelentések, vagy olyan anyagok, amelyek megsértik mások személyiségi- vagy szellemi tulajdonjogait (pl. szerzői jogok, védjegyek).
 - *Illetlen* az a tartalom, mely szexuális tevékenységgel vagy szükségletek elvégzésével kapcsolatos, és a jelenleg érvényben lévő társadalmi megítélések szerint visszataszító módon prezentálja ezeket.
 - *Kifogásolható* az a tartalom, mely egyébként legális, de melyet a Szolgáltató saját megítélése szerint mégis ilyennek minősít. A Szolgáltató kifogásolhatónak, ill. nemkívánatosnak tekint azokat a tartalmakat, amelyekkel, jellegüknél fogva, nem kíván összefüggésbe kerülni, hogy megvédje a saját, illetve szolgáltatásai jó hírnevét, valamint azért, hogy megvédje alkalmazottait, a tulajdonosait, illetve a partnereit.

Nem teljes körű példák tiltott web site tartalmára:

- Azok az anyagok, amelyek hiányos vagy feslett öltözetű férfi és/vagy női formákat vagy testrészeket ábrázolnak, vagy írnak le és, amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.
- Azok az anyagok, amelyek obszcén, illetlen, vulgáris, fajtalanokodó, pedofil, vagy más erotikus magatartást sugallnak, vagy ábrázolnak, és amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.
- Azok az anyagok, amelyek terrorista cselekedeteket sugallnak, vagy a terrorizmust bármilyen

módon - nyílt, körülírt, vagy titkos javaslatokkal, lehetőségek ismertetésével, ötletek, felhasználható eszközök leírásával – elősegítik, terrorista cselekedet végrehajtására, abban történő részvételre hívnak fel, a cselekedet végrehajtását, az abban résztvevőknek a vonatkozó törvények hatálya alól történő kivonását, a terrorcselekedetek végrehajtóinak elrejtőzését elősegítik.

- Azok az anyagok, amelyek bűncselekmény elkövetésére, vagy erőszakos cselekedetekre ösztönöznek; vagy amelyek egy személy vagy csoport neme, nemzetisége, vallása, bőrszíne, kora, anyagi helyzete, szexuális irányultsága, rokkantsága vagy politikai hovatartozása alapján annak megalázására, megbélyegzésére, megkülönböztetésre buzdítanak, vagy szólítanak fel.
- Azok az anyagok, amelyek kigúnyolják, nevetség tárgyává teszik a Szolgáltató vagy partnereit, alkalmazottait, tulajdonosait, vagy bármilyen módon ártanak a Szolgáltató piaci megítélésének, rontják imidzsét, piaci helyzetét negatív irányba befolyásolják.

Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a Szolgáltatónál elhelyezett weblap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

A biztonság

Az Előfizető felelős bármilyen, a Szolgáltató hálózatával, vagy szervereivel való visszaélésért, amelyet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások keretében követnek el. Az Előfizető felelős még akkor is, ha ezt az elítélendő tevékenységet nem a szerződő fél saját maga, hanem annak

- barátja,
- valamelyik családtagja,
- vendége, vagy
- alkalmazottja,
- általa a rendszer használatát lehetővé tevő bármely személy, vagy
- szervezet – beleértve azt az esetet is, amely esetben az Előfizető az általa használt rendszer nem megfelelő és elvárható védelmét nem biztosítja és ennek következtében más, általa esetleg nem ismert személy, szervezet, az Előfizető rendszerét felhasználva – követi el.

Ennek következtében, az Előfizetőnek kell lépéseket tennie annak érdekében, hogy illetéktelenek ne tudják használni az Internet hozzáférését. Ezen felül, nem szabad a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat más hálózatok vagy szerverek biztonságának feltörésére vagy ennek megkísérlésére, illetve ezekhez való jogosulatlan hozzáférés céljából használni.

- A szerződő félnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.
- Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni ("cracking"). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a mások hálózatán való biztonsági rések keresésére ("probing"). A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata vagy terjesztése tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, "network probing" eszközök.
- Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételeben, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS - azaz Denial of Service - támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok "elárasztására" ("flooding"), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására ("crash") tett kísérletre.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) valamely hálózathoz, beleértve a Szolgáltató hálózati infrastruktúráját és magánhálózatát is.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

Azok a felhasználók, akik rendszerek, hálózatok biztonságát sértik meg, büntetőjogi, vagy polgári felelősségre vonásnak teszik ki magukat. A Szolgáltató folyamatosan és teljes körűen együtt fog működni

a más rendszerek, vagy hálózatok biztonsági rendszerének megsértése miatt indított vizsgálatban, nyomozásban. Ez magába foglalja a bűnüldözési hatóságokkal való együttműködést is a feltételezett bűncselekmények kivizsgálásában.

Hálózat felügyelet

Az Előfizető felelős azért, hogy a szerződés keretén belül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást rendeltetésszerűen használják. Ezt biztosítandóan az Előfizetőnek hathatósan intézkednie kell, hogy a szolgáltatás igénybevételét megfelelően szabályozza és felügyelje. Megfelelő védelmi intézkedéseket kell tennie, amelyekkel a visszaéléseket a minimálisra tudja csökkenteni. Az Előfizetőnek nyilvánosan is elérhető információt kell közzétennie arról, hogy hogyan lehet vele felvenni a kapcsolatot és – amennyiben a szolgáltatást mások felé is továbbítja - köteles időben reagálni az esetleges panaszokra, melyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával kapcsolatosak.

Amennyiben az Előfizető nem jár el a tőle elvárható gondossággal, hogy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatást megfelelően felügyelje, az okot adhat a szolgáltatás szüneteltetésére, netán megszüntetésére.

Az Előfizetőnek

- ki jelölnie egy vagy több személyt (kapcsolattartó, avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internet-hez,
- meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt.

A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát.

A kapcsolattartó személyeknek rendelkezniük kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse és ezekhez a hozzáférést korlátozza.

Hálózati teljesítmény

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Az erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét és ez a jelen szabályzat elveibe ütközik.

Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele, vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást, kedvezőtlenebb Internet-elérést eredményezhet. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

- Tilos a Szolgáltató erőforrásainak - beleértve a CPU időt, a memóriát, a merevlemez tárat és a kapcsolati időt - túlzott (indokolatlan mértékű) használata.
- Tilos olyan erőforrás-intenzív programokat használni, amelyeknek negatív hatásuk van más előfizetőkre, a Szolgáltató rendszereinek vagy a hálózatának teljesítményére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza, vagy akár megszüntesse az ilyen jellegű tevékenységeket.

Egyéb információk

A Szolgáltató szolgáltatási irányelveinek kidolgozásával a következő célokat kívántuk elérni:

- Stabil és megbízható szolgáltatás nyújtása minden ügyfelünk számára.
- Mind a saját, mind a mások rendszere és hálózata biztonságának és bizalmas jellegének biztosítása.
- Megfelelés a hatályos törvényi rendelkezéseknek, jogszabályoknak.

- Szolgáltatói jó hírnevünk megőrzése.
- Az előfizetőin által használt erőforrások védelme. azok felelős használatának biztosítása, az Internet szolgáltatás értékének csökkenését okozó tevékenységek megakadályozása.
- Az Internet – amely véleményünk szerint az információ szabad cseréjét biztosítja a világban – védelme.
- Az egyéni felhasználókhöz kapcsolódó személyes információk bizalmasságának és biztonságának megőrzése.

A Szolgáltató Ügyfelei számára az Internet szolgáltatás(ok)hoz szabad hozzáférést kíván nyújtani.

A Szolgáltató szilárdan hisz a szólásszabadságban és a szabad információáramlás alapvető fontosságában, de bizonyos tevékenységek hátrányosak mind a Szolgáltató, mind a más Internet-használók, valamint a társadalom számára, így nem engedhető meg, hogy ilyen (ezek az) információk az Interneten megjelenjenek.

Feladatunk az erőforrásoknak a védelme is, hiszen ha akár egy felhasználó is visszaél az erőforrásokkal, az egész Internet közösség felhasználói helyzetét ronthatja le és veszélyezteti.

A Szolgáltató nem figyeli meg a felhasználók tevékenységét, kivéve a rendszer és a felhasználók hozzáférést biztosító egyéb összeköttetések kihasználtságát felmérő méréseket, és a számla kiállításához szükséges adatok gyűjtését. Mindamelllett, ha tudomásunkra jut szolgáltatásunk nem megfelelő használata - támogatva az Internet-hálót megfelelően használó ügyfeleinket - megfelelő válaszlépéseket teszünk.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot - abban az esetben, ha a felhasználó tevékenysége sérti szolgáltatási irányelveinket -, hogy az általa az érintett felhasználónak nyújtott szolgáltatást azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse. Előnyben részesítjük ebben az esetben is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését, valamint – amennyiben erre elegendő idő áll rendelkezésünkre - felhívjuk az érintett felhasználó figyelmét arra, hogy tevékenységét meg kell változtatnia, azonban a Szolgáltatási irányelvek jelentős súlyú megsértése az érintett felhasználónak nyújtott szolgáltatás azonnali félbeszakítását és megszüntetését eredményezheti. Ha - bármilyen okból is - elégtelen, vagy késlekedő az intézkedésünk, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak részünkről.

A jelen mellékletben lévő információk az Internet-használat általánosan betartandó normáival és szabályaival kapcsolatosan - a teljesség igénye nélkül - csak támpontot kívánnak felhasználóinknak nyújtani.

Az irányelvekkel kapcsolatos kérdéseiket szíveskedjenek a Szolgáltatási szerződésben a szolgáltató címeként megjelölt címre küldeni, vagy a honlapunkon megjelölt kapcsolat-felvételi lehetőségek valamelyikén a Szolgáltató felé jelezni

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen mellékletet megváltoztassa, de a mérvadó szöveg a honlapunkon mindenkor elérhető.

8. számú melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei

| Minőségi mutató megnevezése | Vállalt célérték | Vállalt minimumérték |
|---|------------------|----------------------|
| 1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje | 30 nap | 30 nap |
| 2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 72 óra | 72 óra |
| 3. / A szolgáltatások éves rendelkezésre állása | 99,5% | 97,00% |
| 4./ A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 0,95 | 0,8 |

| Minőségi mutató megnevezése | Vállalt célérték | Vállalt minimumérték |
|--|------------------------|-------------------------|
| 5./ A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése | | |
| 5.a/ A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen | Legfeljebb 87,3 óra | Legfeljebb 438 óra |
| 5.b/ Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen | Legfeljebb 87,3 óra | Legfeljebb 438 óra |
| 6./ Garantált (átlagosan elvárható) le / feltöltési sebesség | Legalább 256/64 kbit/s | Legalább 5.0/0.8 kbit/s |
| 7./ Bit hibaarány hozzáférési vonalanként | - | - |

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1. Új hozzáférési létesítési idő: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban [nap]

Értelmező kiegészítések:

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. „szereld magad”),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő év(ek)re áthúzódó létesítések a megvalósulás évében kerülnek figyelembe vételre. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő, napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta. A megrendelés egyben lehet előfizetői szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. A szolgáltató a megrendelésnél egy megrendelő lapot készít, amelyen szerepel a megrendelés időpontja is, mely alapján elkészíti a telepítési adatlapot majd ezt átadja bekötést végző szakembernek. A végpont átadásánál a szakember feltünteti az átadás dátumát, amelyet a megrendelő és a bekötést végző szakember aláírásukkal hitelesítenek. A mutató származtatása a két dátum közötti megkezdett napok száma.

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett órában [óra]

Értelmező kiegészítések:

A megkezdett órákba beleszámítanak az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: a szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz (műhold lefedettség területén kívül eső részek – műhold lefedettség területébe eső részek, a műholdas terminál kültéri antennájának nincs fizikai rálátása a műholdra).

A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – szolgáltatót terhelő – hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. A szolgáltató a hibabejelentést követően egy munkalapot készít, amelyen szerepel a bejelentés dátuma is. Ezt követően a szolgáltató átadja a munkalapot egy szakembernek. A megbízott szakember az Előfizetővel egyeztetett időpontban megkísérli a hiba kijavítását. A hiba kijavítását követően a hibaelhárítást végző szakember kitölti a munkalapot, amelyen szerepel a hiba elhárításának időpontja. A mutató származtatása a két dátum közötti megkezdett órák száma.

3. A szolgáltatás rendelkezésre állása: A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]

Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,

A mért jellemzők: Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Az az időtartam, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgálatni.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Minőségi mutató (RA) származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

$$RA = \left(1 - \frac{SZKT}{SZT} \right) 100$$

4. Ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli bejelentkezési aránya: [%]

Értelmező kiegészítések:

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Kizárt esetek:

- ügyfélszolgálati időn kívüli telefonhívások
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A mért jellemzők: ügyintéző bejelentkezési ideje másodpercben

Az alapadatok forrása:

Teszt mérések táblázatos formában időpont megjelöléssel. tárgyidőszakra minimum 50 db mérés.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a teszt mérésekből sorrendbe állítva a legkisebb értékekből 25%-nak megfelelő darabszámot elhagyva a maradék 75% átlaga adja a mutató értékét

5. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés: Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban (1 év) a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Értelmező kiegészítések:

Csak a rendellenes (váratlan) szolgáltatás-kiesés számít e mutató vonatkozásában. Szolgáltatás kiesésnek minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.
- ügyféloldali a szolgáltatáshoz tartozó eszköz

A mért jellemzők:

A szolgáltatás átmeneti szünetelése a szolgáltatási terület egészére vonatkozóan: A szolgáltatási terület egészét érintő váratlan meghibásodásból fakadó szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató nyilvántartó rendszere, a váratlan meghibásodás esetén vezetett eseményügyeleti naplók.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett – a szolgáltatási terület egészét érintő szolgáltatás kiesések időtartamának összege percben. Ezen mutató származtatásánál a szolgáltató a kezelőfelületeit és nyilvántartó rendszerének adatait használja fel.

6. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés: Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás-kiesésnek minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

A mért jellemzők:

A szolgáltatás átmeneti szünetelése az előfizetők legalább 10 %-t érintően: Az előfizetők legalább 10 %-t érintő váratlan meghibásodásból eredő szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató nyilvántartó rendszere.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett – az előfizetők legalább 10 %-t érintő szolgáltatás kiesések időtartamának összege percben. A származtatás a bázisállomások rendelkezésre állási adataiból származtatja a szolgáltatót.

7. A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség: Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90 %-ában garantál. [kbit/s / kbit/s]

Értelmező kiegészítések:

Az értékpár a hazai ellenőrzött referencia szerver felé és felől mért le és feltöltési sebesség az előfizetői interfészen. Internet szolgáltatás esetén a tesztmérések a BIX hálóra kapcsolt referencia szerver(ek)en kerülnek elvégzésre. (A referencia szerverre mesterséges tesztforgalom kerül generálásra kiválasztott helyeken telepített hozzáférési pontokról. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból áll. Nem történik meg a pontos lemásolása a használt hálózati protokolloknak (http, mail, stb.). A tesztvizsgálat időpontja: a mérés forgalmas időszakban kerül végzésre. A tesztvizsgálat időtartama: 3 perc. Amíg független szervezet által működtetett referencia szerver nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató által biztosított vizsgálati szerverrel kerül a vizsgálat elvégzésre.

A mért jellemzők:

A letöltési sebesség: a szolgáltató hálózatán, a vizsgálat során mért adattovábbítási (szolgáltató előfizetői irány) sebesség. [kbit/s]

A feltöltési sebesség: a szolgáltató hálózatán, a vizsgálat során mért adattovábbítási (előfizető szolgáltató irány) sebesség. [kbit/s]

Az alapadatok forrása:

Az igazoló adatok előállításához használt tesztrendszer.

Minőségi mutató származtatása:

Az egyes mintavételek során mért értékeket sebesség szempontjából csökkenő sorrendbe állítva az esetek

90 %-ában elért, illetve meghaladott érték. A sorrendbe állításkor az összes mért érték figyelembe vételre kerül. Az előfizetői csatlakozások, szolgáltatási terület és szolgáltatáscsomagok tekintetében a mintavételi eljárás reprezentatív, a vizsgálathoz felhasznált teszt mérések minimális darabszáma: az átlagos előfizető szám 1 %-a, de legfeljebb 50 db.

9. számú melléklet

A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom utca 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház utca 7., Telefonszám: +36 1 411 0115
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
Fogyasztó-kapcsolati Iroda
1052 Budapest, Városház utca 7.
Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023-as mellék
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház utca 7., Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416, E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

7623 Pécs, Szabadság utca 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494
Telefax: +36 72 510 791, E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
Telefax: +36 66 546 140, E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

3526 Miskolc, Blaskovics utca 24., Telefonszám: +36 46 506 071
Telefax: +36 46 506 072, E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739, E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627, E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

9022 Győr, Türr István utca 1. Telefonszám: +36 96 329 244
Telefax: +36 96 329 186, E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

4024 Debrecen, Szent Anna utca 36. , Telefonszám: +36 52 533 924

Telefax: +36 52 327 753, E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

3300 Eger, Kossuth L. utca 9., Telefonszám: +36 36 515 598

Telefax: +36 36 323 587, E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336

Telefax: +36 56 510 204, E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

2800 Tatabánya, Fő tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303

Telefax: +36 34 309 302, E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116

Telefax: +36 32 511 118, E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

7400 Kaposvár, Csokonai utca 3., Telefonszám: +36 82 510 868

Telefax: +36 82 510 661, E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397

Telefax: +36 42 504 398, E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom utca 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány utca 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

Vitarendezés, illetékes hatóságok

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető a jelen mellékletben felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az illetékes bíróságon.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.