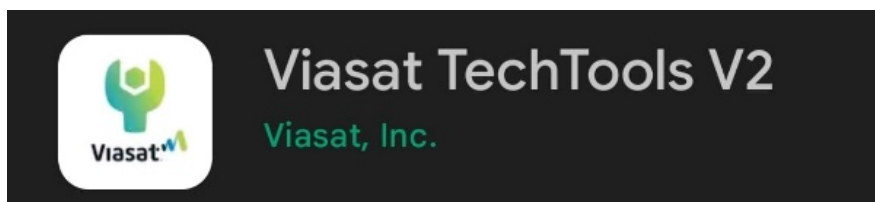


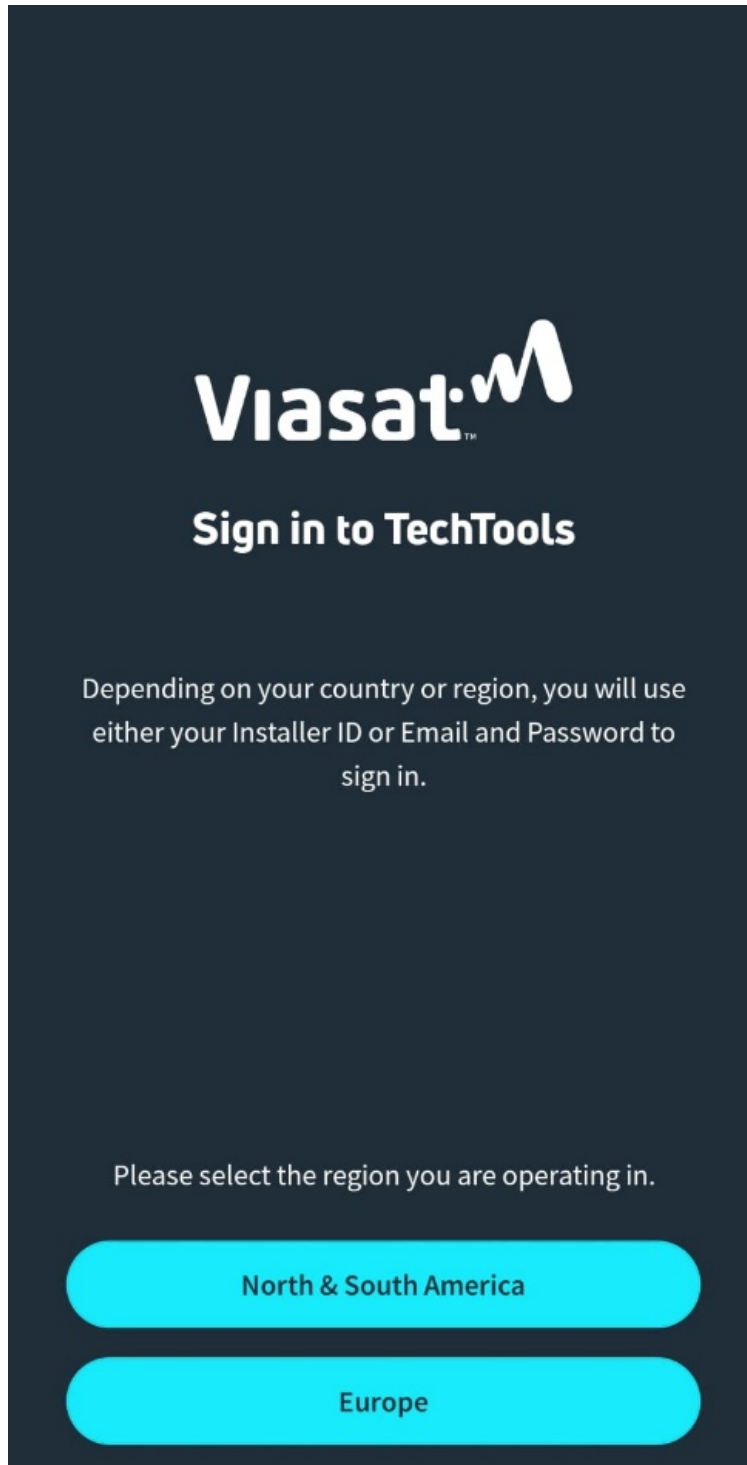
VIASAT TechTools V2

Guide rapide

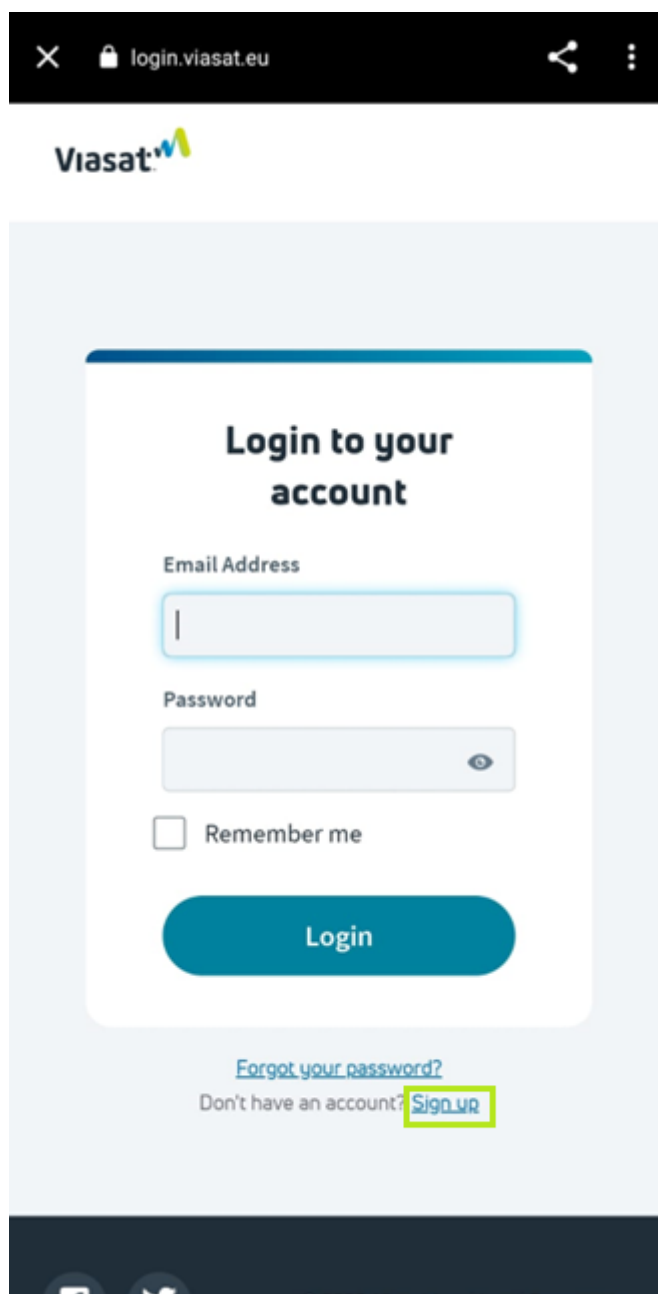


Nom du Document	Viasat TechTool V2
Information Classification	General
Version Number	1.1
Version Date	17/05/2023
Auteur	Viasat

Commencez par télécharger et installer l'application Viasat TechTools V2 depuis l'Apple App Store ou Google Play. Une fois installée, vous devrez ouvrir l'application et sélectionner la région qui vous concerne.

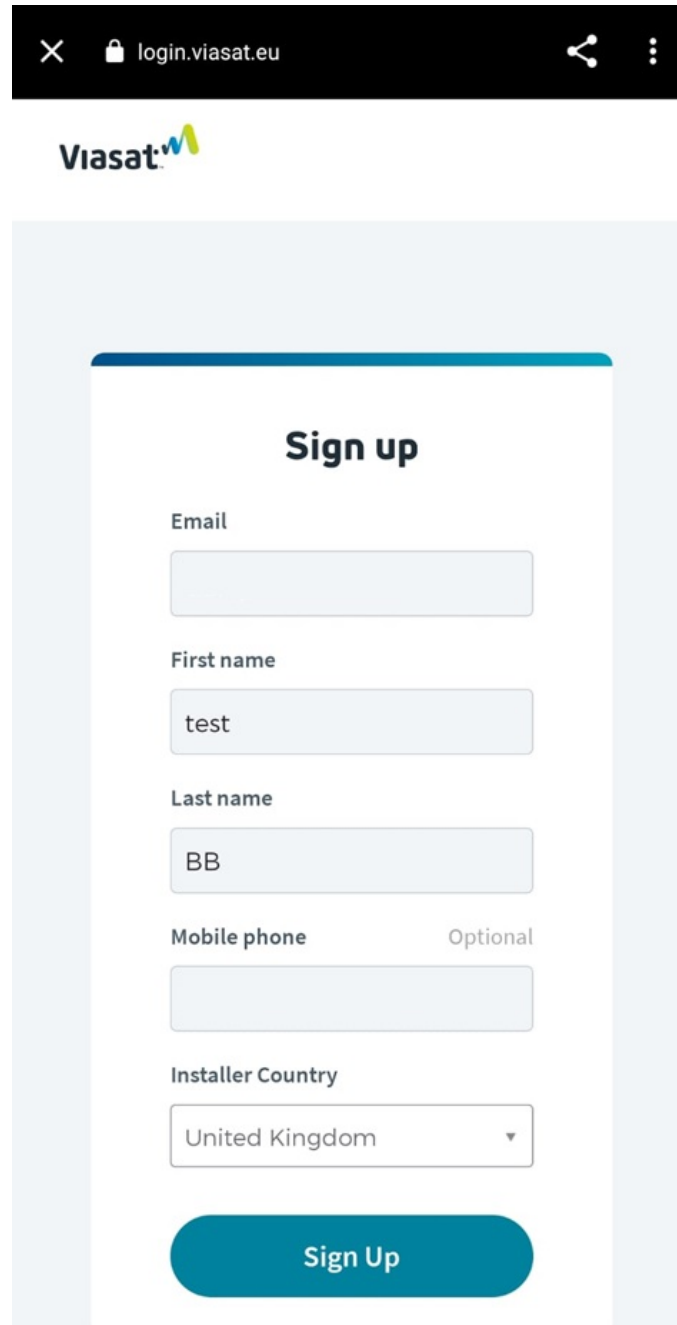


Une fois cette option sélectionnée, vous devrez vous connecter à l'aide de vos informations d'identification. Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez cliquer sur le lien d'inscription pour en créer un nouveau, « Sign_up » .



The image shows a mobile browser interface for the Viasat login page. At the top, the address bar displays 'login.viasat.eu'. Below the Viasat logo, the main heading reads 'Login to your account'. The form contains two input fields: 'Email Address' and 'Password'. Below the password field is a 'Remember me' checkbox. A teal 'Login' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there are two links: 'Forgot your password?' and 'Don't have an account? Sign_up', where 'Sign_up' is highlighted with a yellow box. The footer of the page includes social media icons for Facebook and Twitter, and a copyright notice for 2020 Viasat Inc. and its legal documents.

Complétez les informations demandées et cliquez sur "Sign Up".

A screenshot of a mobile browser displaying the Viasat sign-up page. The browser's address bar shows "login.viasat.eu". The page features the Viasat logo at the top left. The main content is a "Sign up" form with the following fields: "Email" (empty), "First name" (filled with "test"), "Last name" (filled with "BB"), "Mobile phone" (empty, with "Optional" text to its right), and "Installer Country" (a dropdown menu currently showing "United Kingdom"). A large teal "Sign Up" button is positioned at the bottom of the form.

login.viasat.eu

Viasat

Sign up

Email

First name

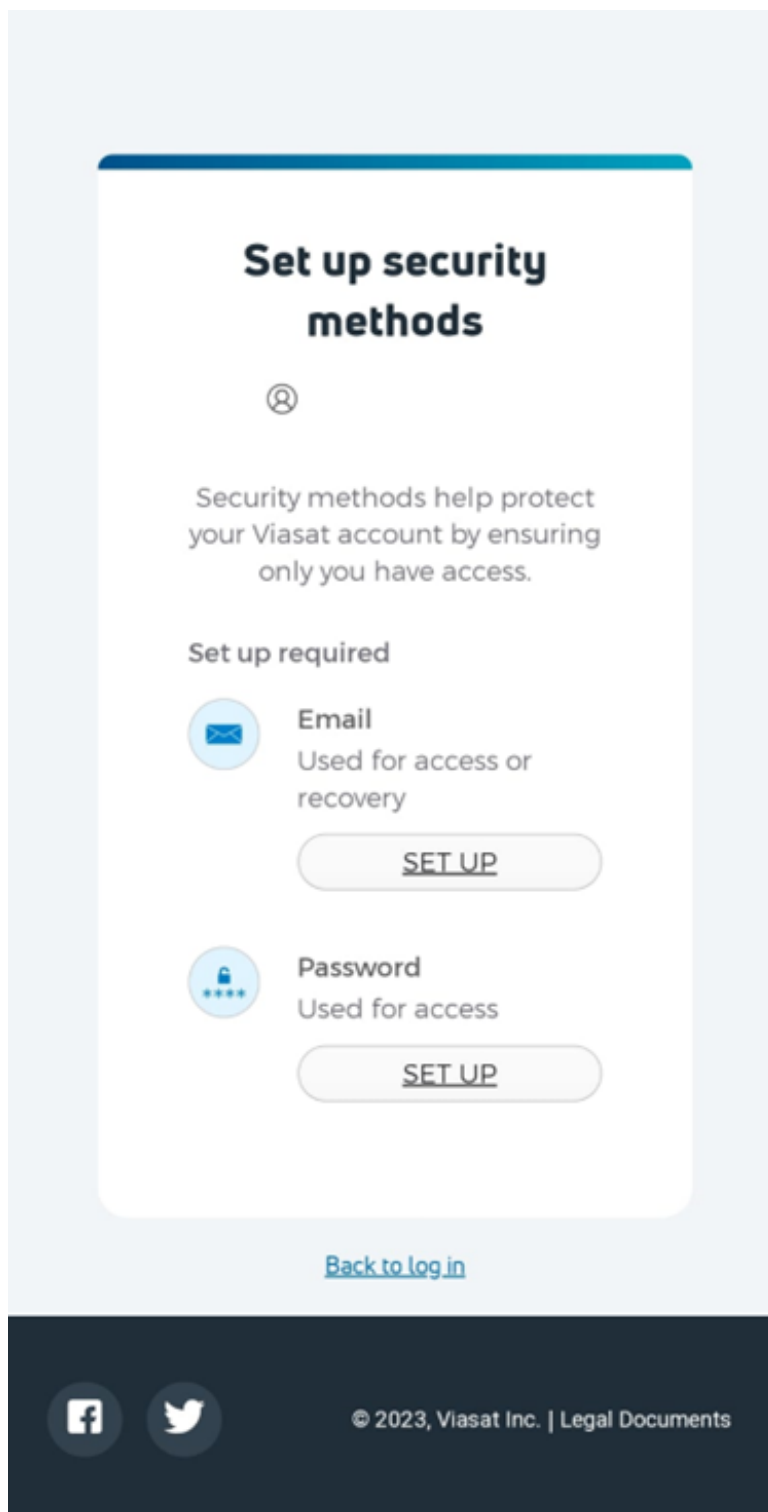
Last name

Mobile phone Optional


Installer Country

Sign Up

Vous devrez vérifier le compte en sélectionnant la méthode préférée indiquée ci-dessous.


A screenshot of a mobile application interface for setting up security methods. The screen has a light blue background with a white central card. The card has a blue header bar. The title "Set up security methods" is centered in bold black text. Below the title is a small grey icon of a person. A paragraph explains that security methods help protect the account. Under the heading "Set up required", there are two options: "Email" (with an envelope icon) and "Password" (with a lock icon). Each option includes a description of its use and a "SET UP" button. At the bottom of the card is a "Back to log in" link. The footer of the app contains social media icons for Facebook and Twitter, and a copyright notice: "© 2023, Viasat Inc. | Legal Documents".

Set up security methods




Security methods help protect your Viasat account by ensuring only you have access.

Set up required



 **Email**
Used for access or recovery

[SET UP](#)

 **Password**
Used for access

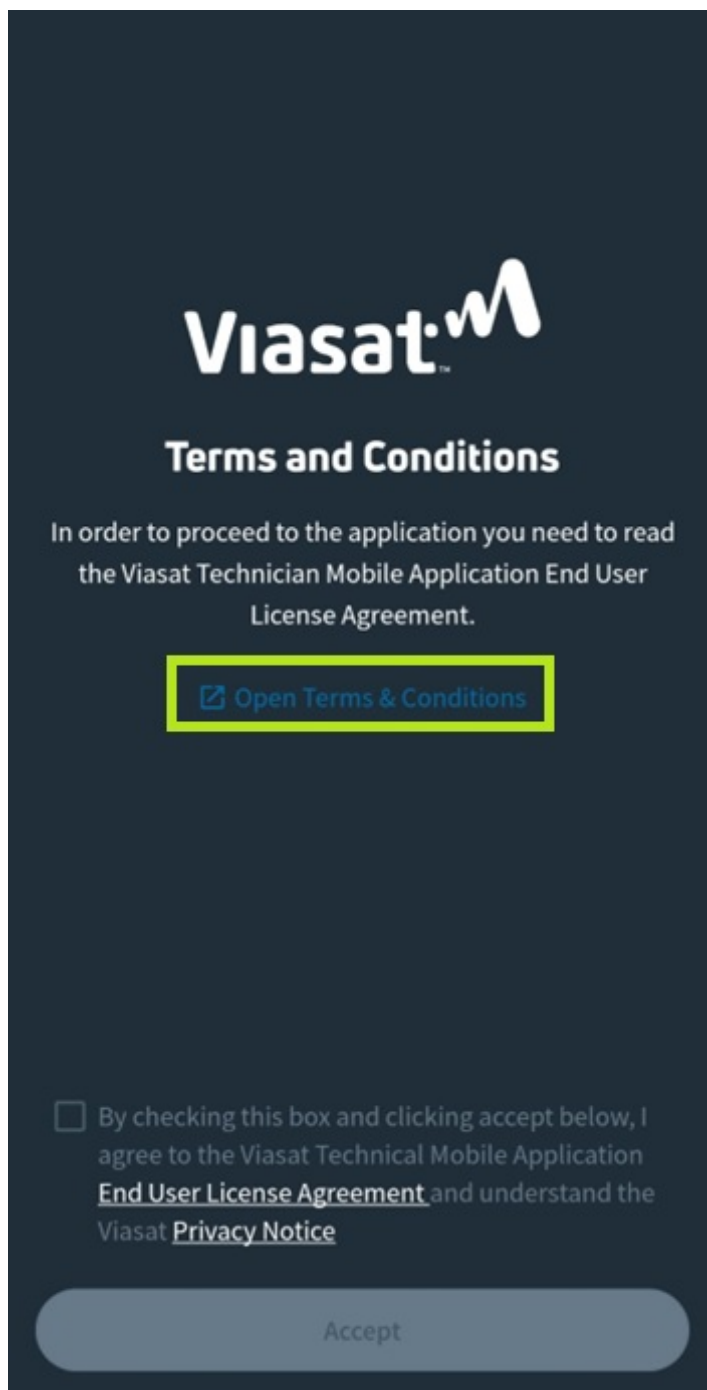
[SET UP](#)

[Back to log in](#)

© 2023, Viasat Inc. | Legal Documents

Une fois le compte créé et vérifié, vous serez amené à consulter les conditions générales, vous devrez cliquer sur le lien qui ouvrira la page des conditions générales.

A screenshot of a mobile application screen with a dark blue background. At the top center is the Viasat logo in white. Below it, the text "Terms and Conditions" is displayed in white. A paragraph follows: "In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement." Below this text is a button with a white border and a blue icon of a document with a checkmark, followed by the text "Open Terms & Conditions" in blue. At the bottom, there is a checkbox followed by the text: "By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application End User License Agreement and understand the Viasat Privacy Notice". At the very bottom is a grey rounded rectangular button with the word "Accept" in white.

A partir de là, vous devrez lire et faire défiler la page jusqu'en bas pour confirmer que vous avez bien lu les conditions générales, une fois que vous aurez terminé, vous pourrez alors cocher la case confirmant que vous acceptez les conditions générales.



Terms and Conditions

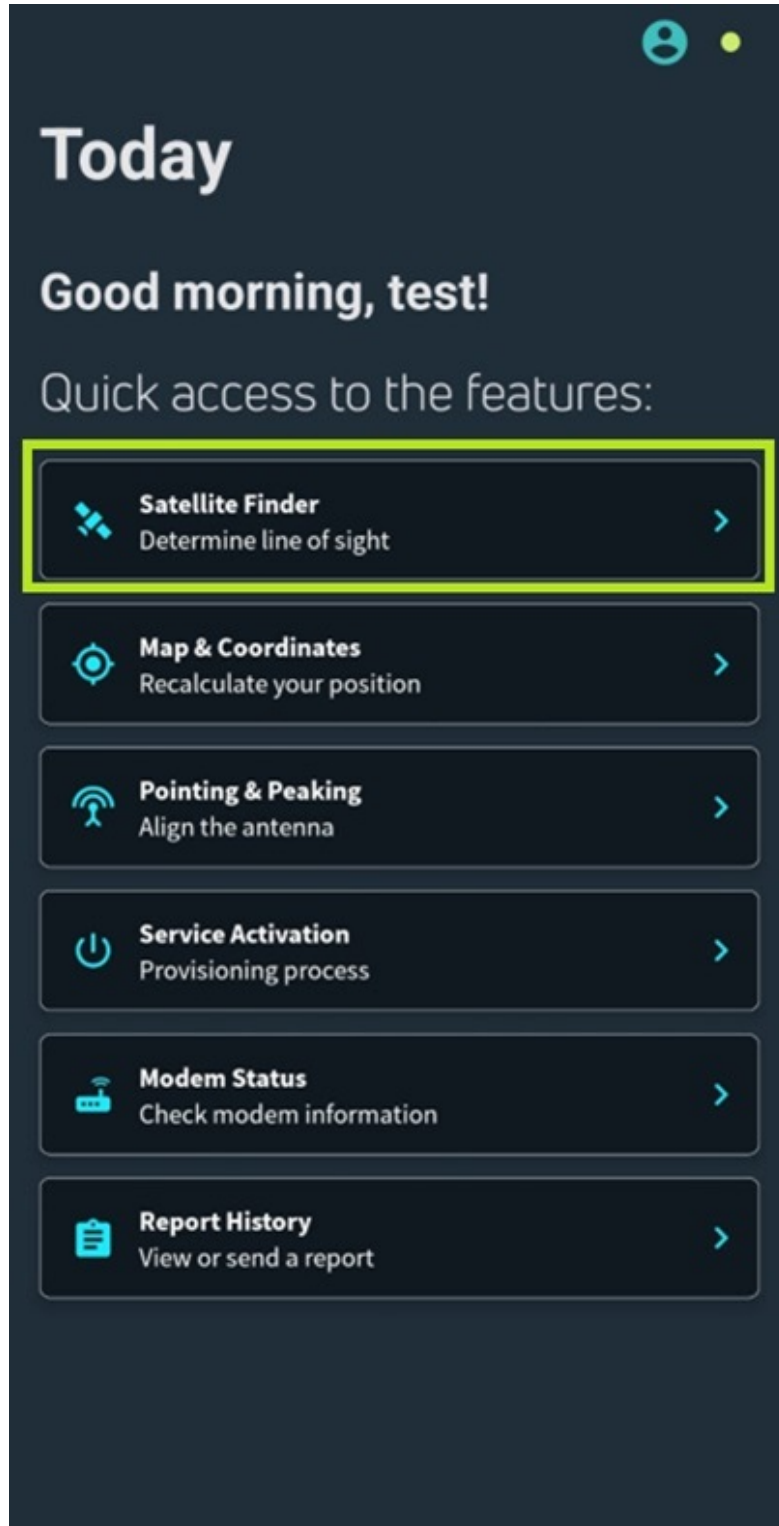
In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[🔗 Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application [End User License Agreement](#) and understand the Viasat [Privacy Notice](#)

Accept


Une fois ce processus terminé, vous devriez avoir accès aux fonctions d'accès rapide et vous pouvez commencer à installer votre équipement de parabole. Pour déterminer la ligne de visée, vous devez sélectionner l'option Satellite Finder. Cela vous permettra d'utiliser votre téléphone pour localiser la zone générale du satellite.



Sélectionnez le satellite de votre choix (le satellite KA-Sat est le choix recommandé). La flèche doit être dirigée vers le haut pour trouver la direction générale de l'emplacement du satellite.

Select satellite

- Anik-F2
- KA-Sat**
- Viasat-1
- Viasat-2
- Wildblue
- SGDC
- Cancel



Satellite Finder

EL 0.0 AZ 174.0

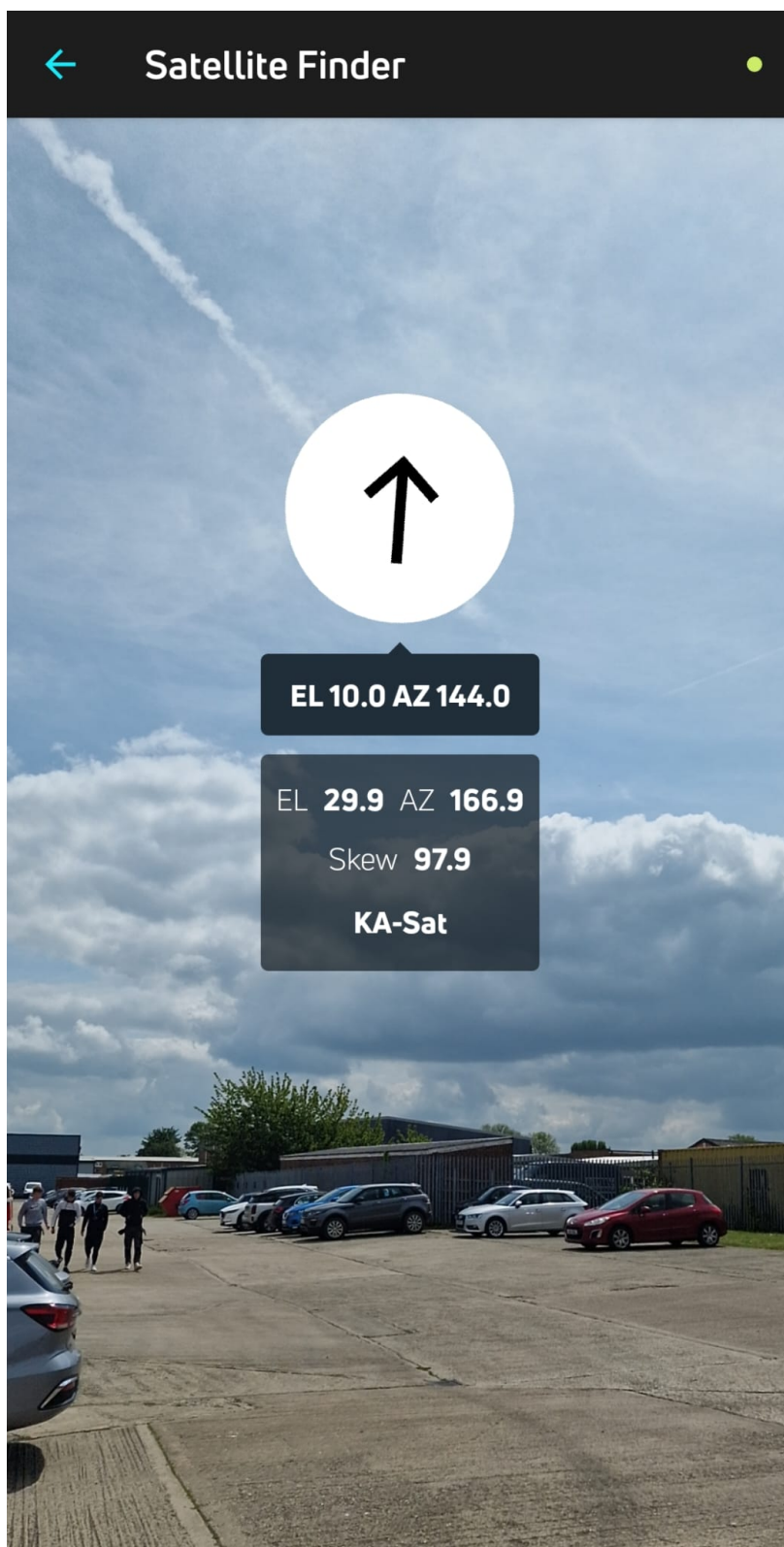
EL 29.9 AZ 166.9

Skew 97.9

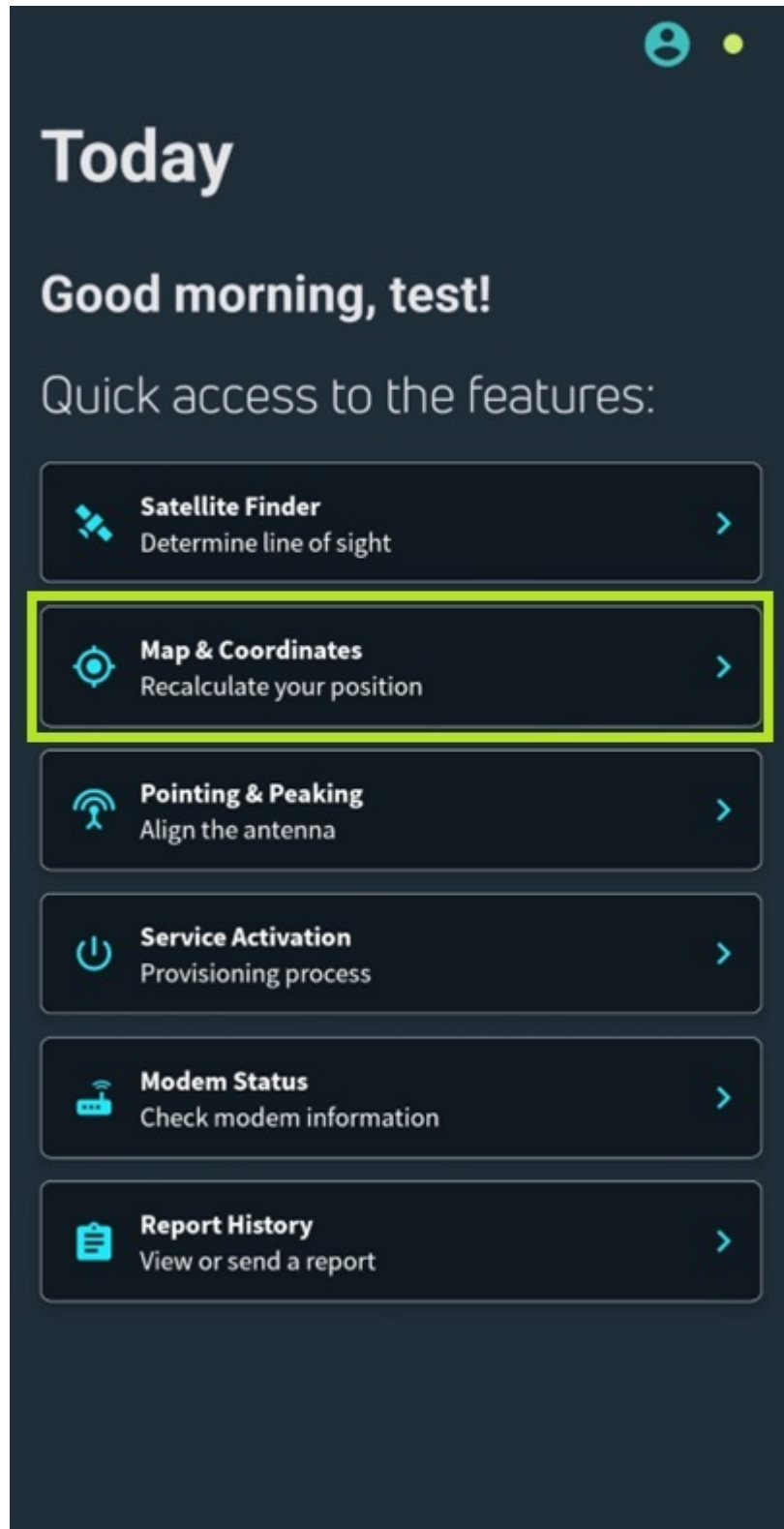
KA-Sat

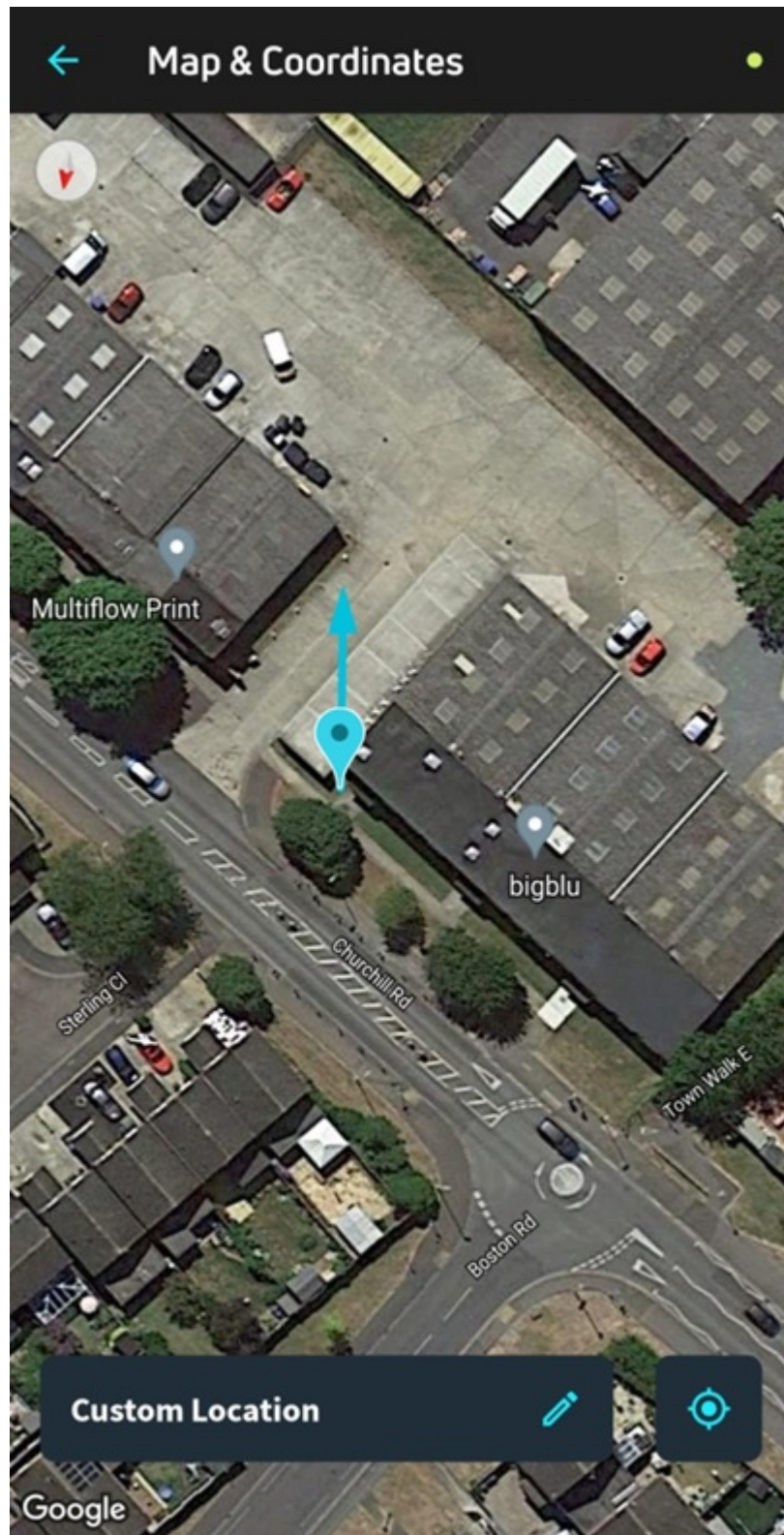
The image shows a mobile application interface for finding satellites. On the left, a list of satellite options is shown, with 'KA-Sat' highlighted in a green box. On the right, a camera view of a parking lot is displayed. A white circle with a black arrow points towards the sky. Below the circle, a dark overlay displays satellite data for 'KA-Sat': 'EL 0.0 AZ 174.0', 'EL 29.9 AZ 166.9', and 'Skew 97.9'. The background shows a parking lot with a red car and a white car, and a fence in the distance.

L'option Satellite Finder vous fournira également les résultats d'élévation (EL) et d'azimut (AZ) ainsi que l'angle d'inclinaison (Skew) (si nécessaire).

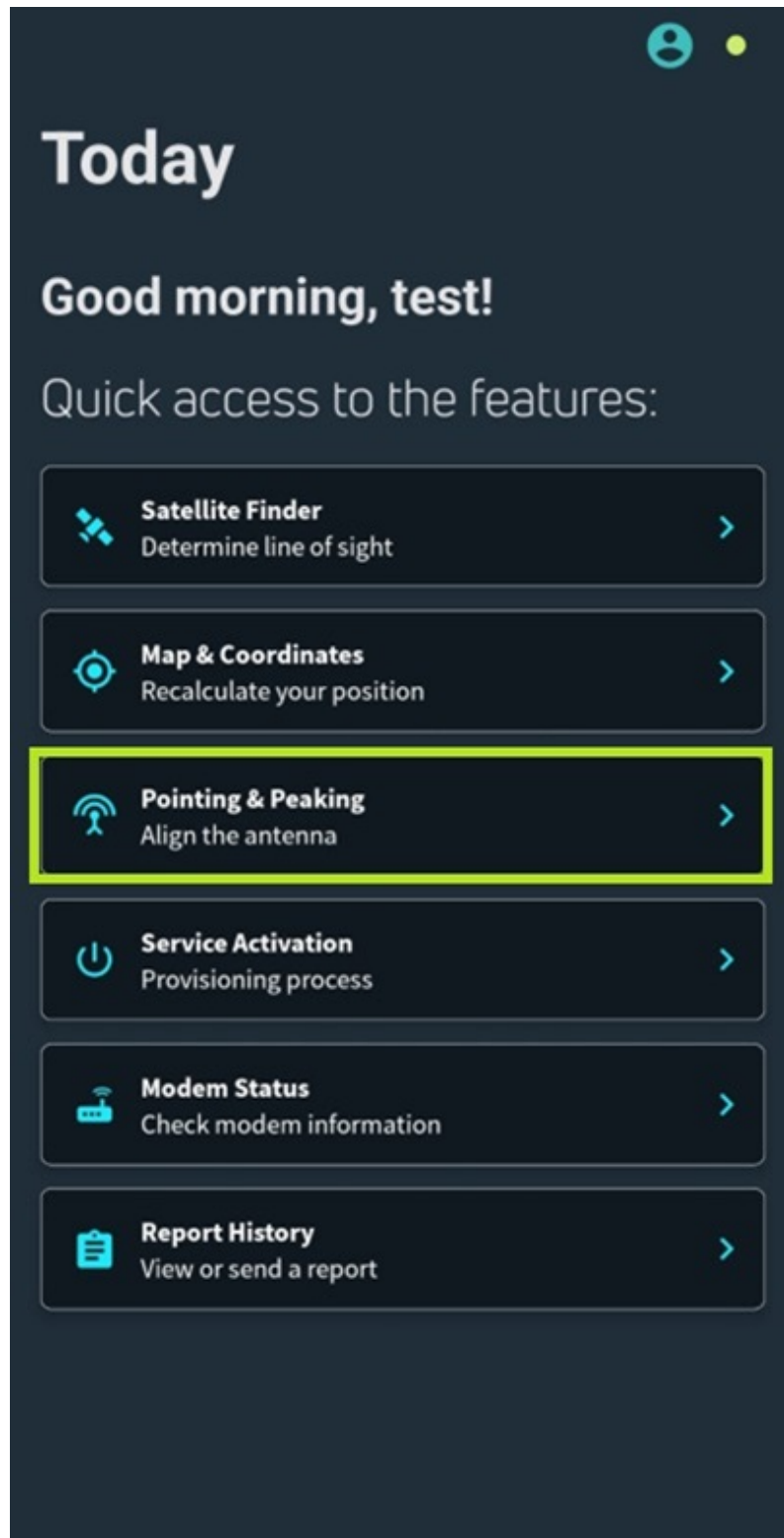


Vous pouvez également utiliser l'option Carte et coordonnées pour recalculer votre position.

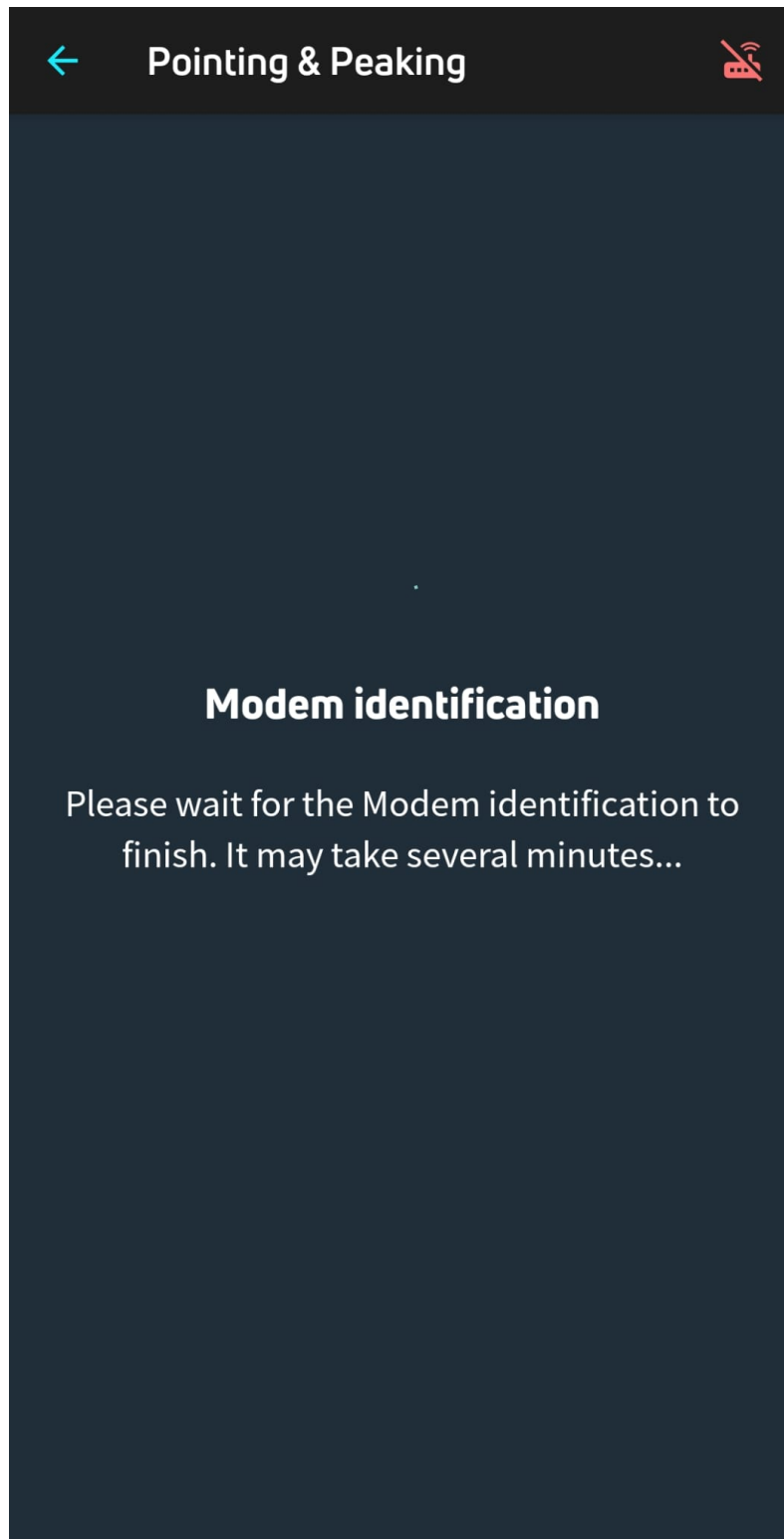




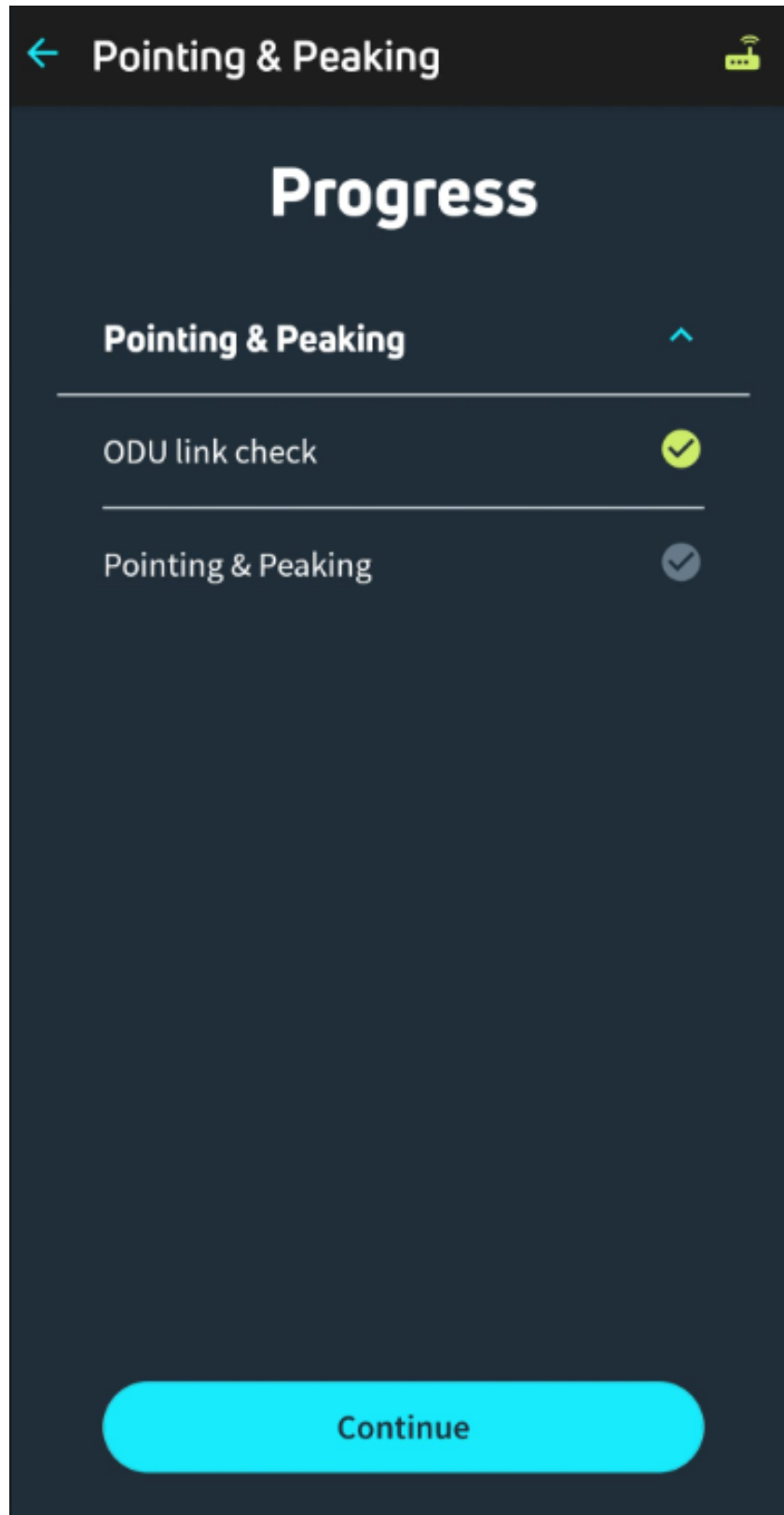
Une fois que la position générale du satellite a été trouvée, vous pouvez maintenant ouvrir l'option « Pointing & Peaking » pour aligner la parabole.



The application will attempt to identify that the modem is connected to initiate the installation process.

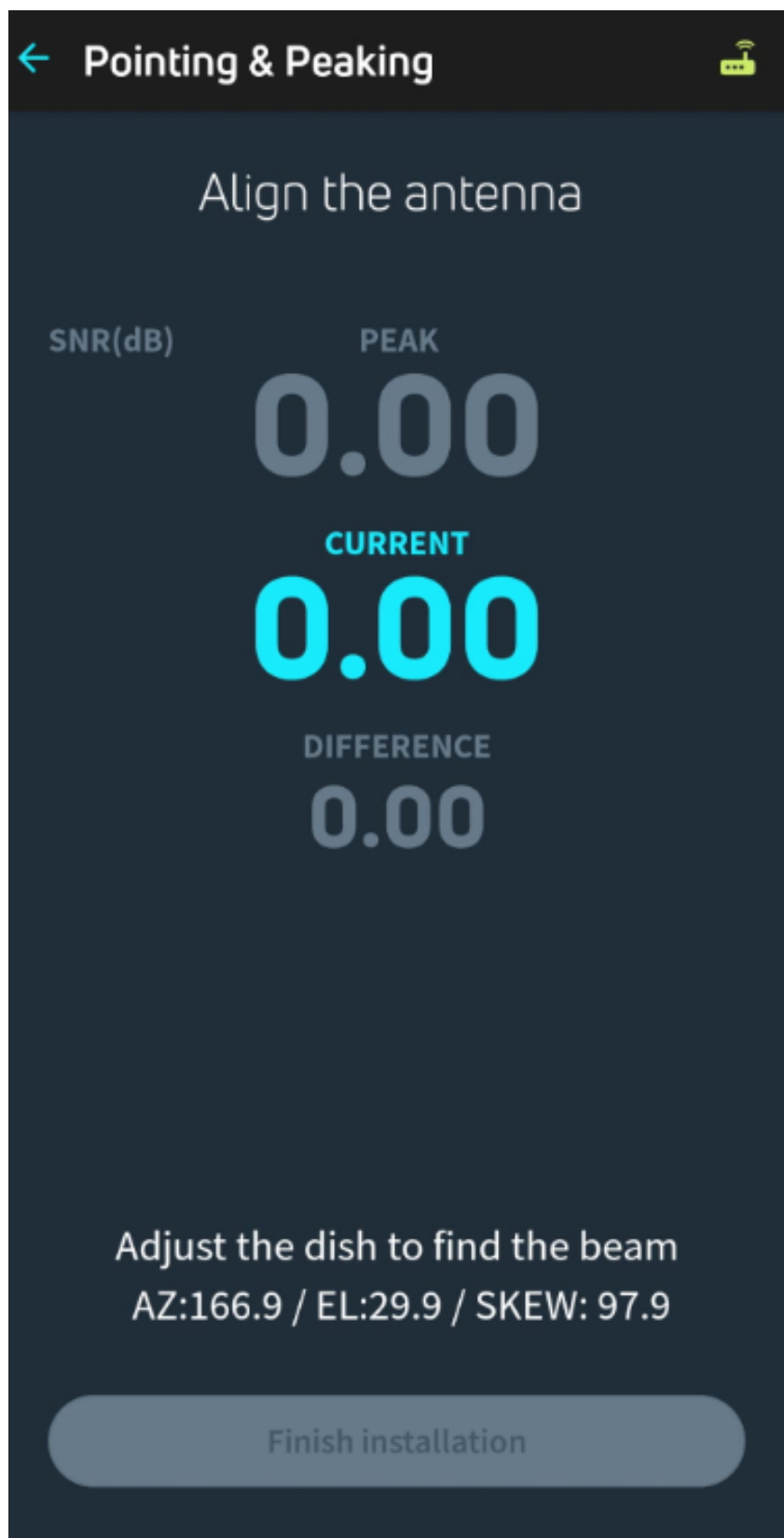


Modem déconnecté - Vérifiez votre connexion WiFi ou votre équipement et réessayez. Vous devrez vérifier les connexions et vous assurer que vous êtes bien connecté au réseau WiFi du modem.



Une fois que le modem s'est connecté avec succès, vous recevrez une information sur la vérification du lien ODU (Out Door Unit), ce qui confirmera que l'étrier a été identifié. Cliquez sur continuer pour

La parabole est maintenant prête à être alignée et l'E-tria commencera automatiquement à émettre des bips, ce qui confirmera que le tria recherche le signal satellite. L'application fournira les détails de l'azimut, de l'élévation et de l'obliquité pour un pointage plus précis.



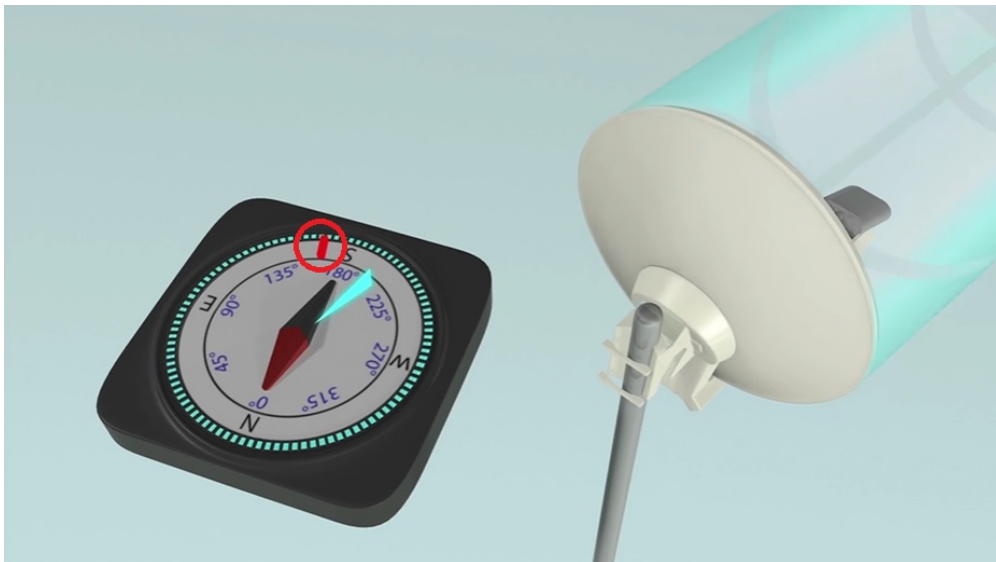
L'etria (récepteur de parabole) émet des "bips" à intervalles de 2 secondes. Cela continuera jusqu'à ce que vous ayez verrouillé la porteuse du signal.



Lors de l'alignement de la parabole, commencez par vérifier les résultats de l'élévation et ajustez le support de la parabole en conséquence.

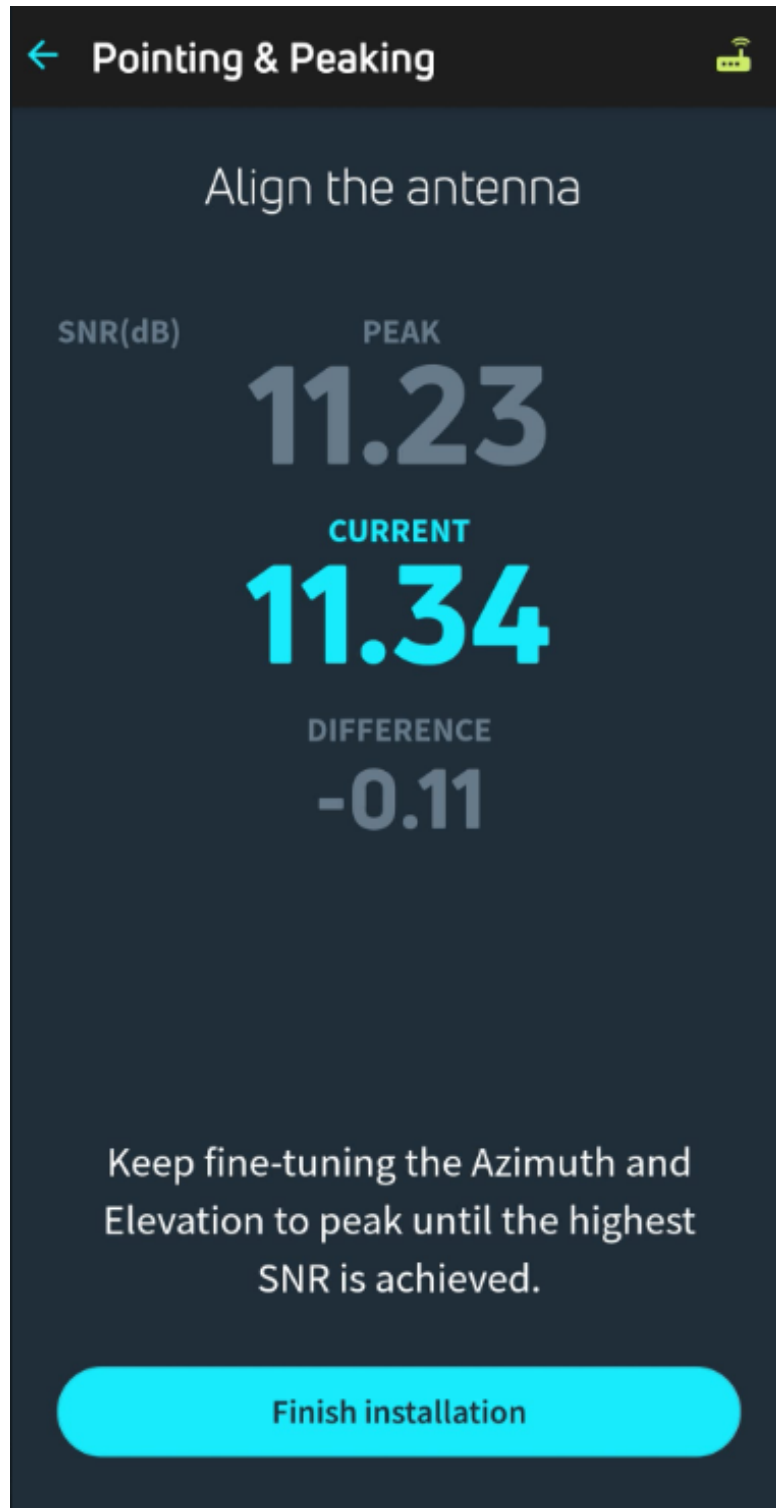


Une fois l'élévation réglée, déplacez la parabole en direction des résultats azimutaux jusqu'à ce que les "bips" deviennent plus rapides et plus aigus. Continuez à vous déplacer dans cette direction jusqu'à ce que vous obteniez une tonalité continue, ce qui indiquera que vous avez verrouillé le satellite.



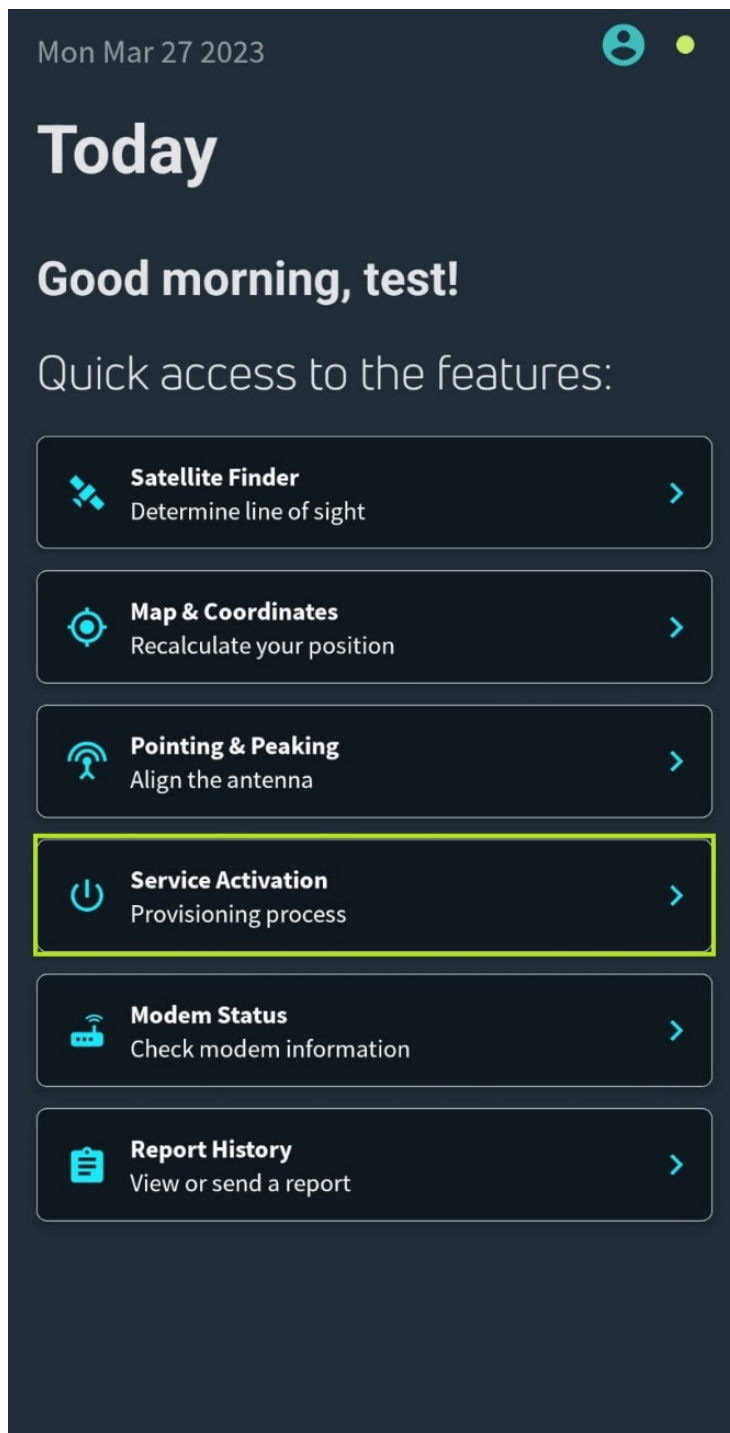
Vérifiez la puissance du signal de la parabole pour vous assurer que vous avez un signal de 10 dB ou plus, une fois que c'est confirmé, serrez les boulons pour sécuriser la parabole.






Cliquez sur Terminer l'installation pour terminer le processus d'alignement.


Il peut vous être demandé de saisir votre clé d'activation unique. Cette information devrait vous avoir été fournie au préalable, mais si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre équipe du service technique qui se fera un plaisir de vous la fournir.



← Service Activation 

Please add the service activation code/work order ID for the installation you would like to activate

Service activation code / WO ID

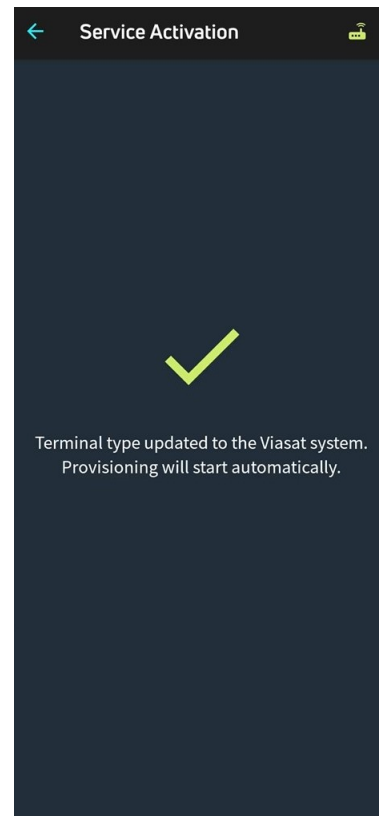
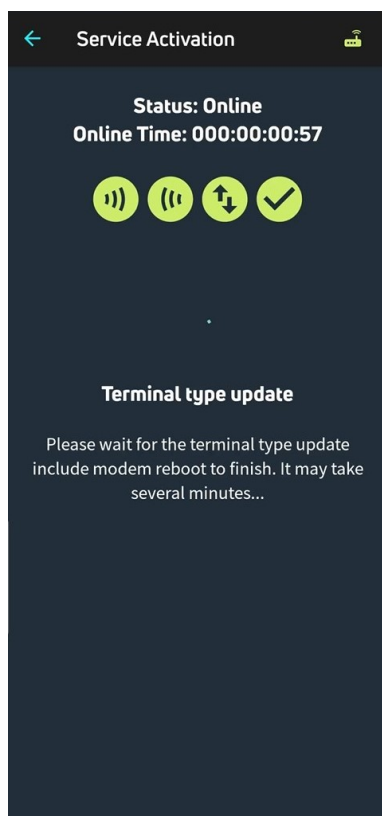
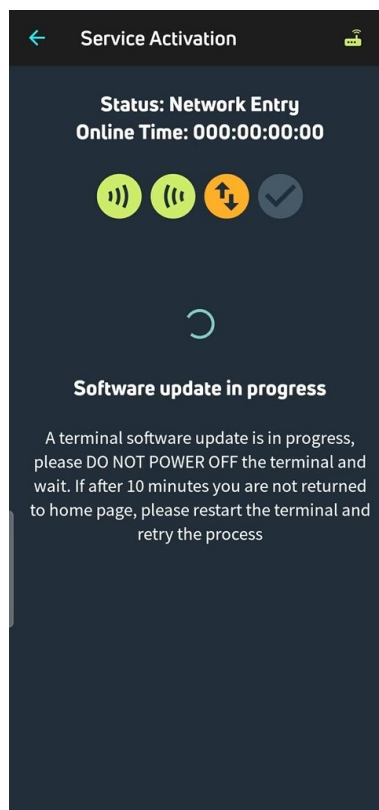
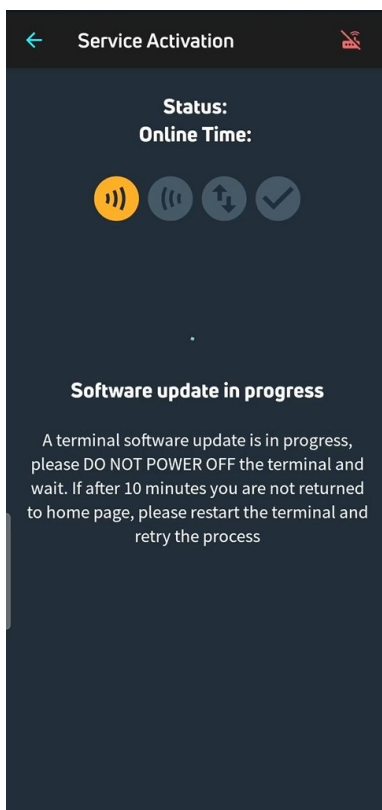
 8-character minimum, case sensitive

Install

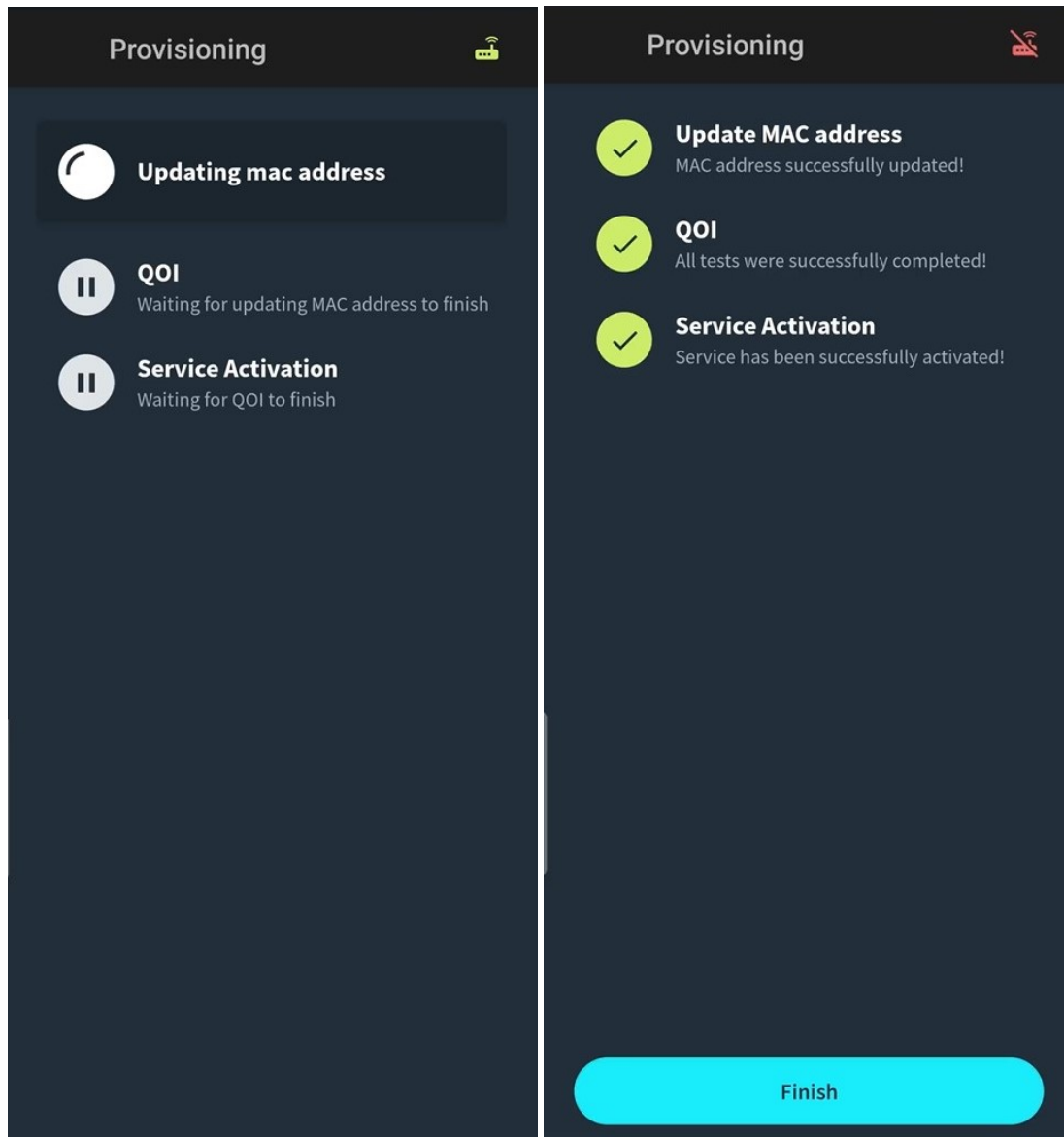
Swap

Une fois la clé saisie, cliquez sur Installer et le processus d'installation devrait s'achever.

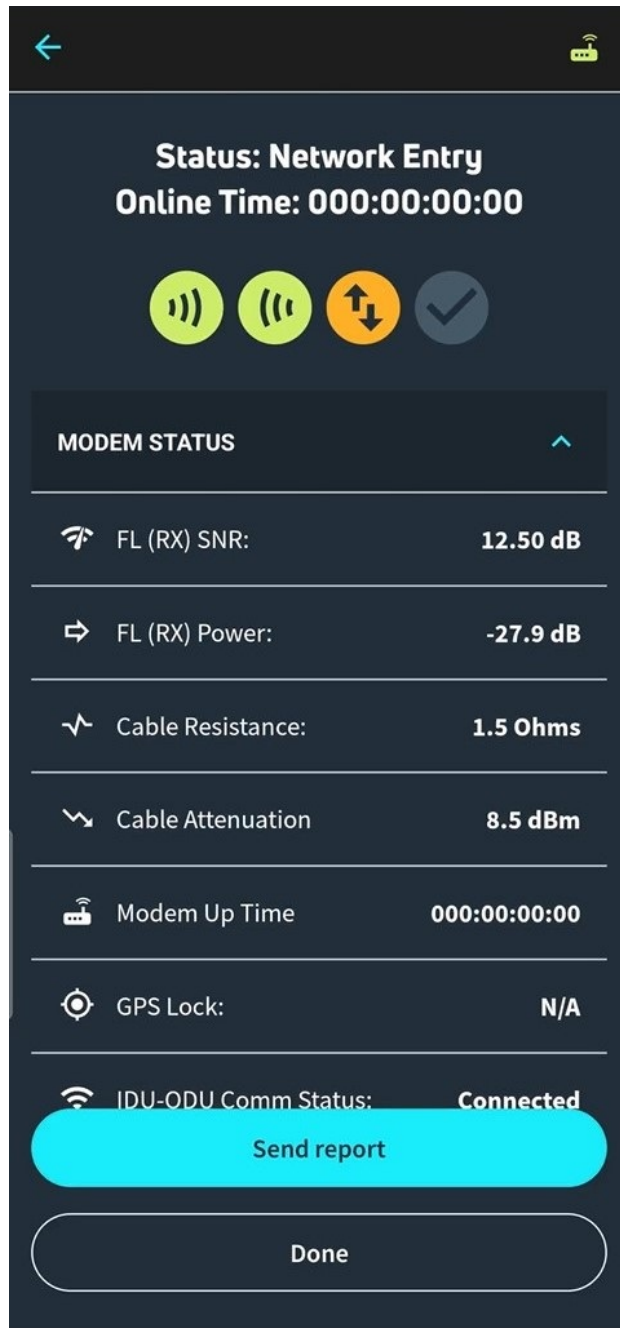
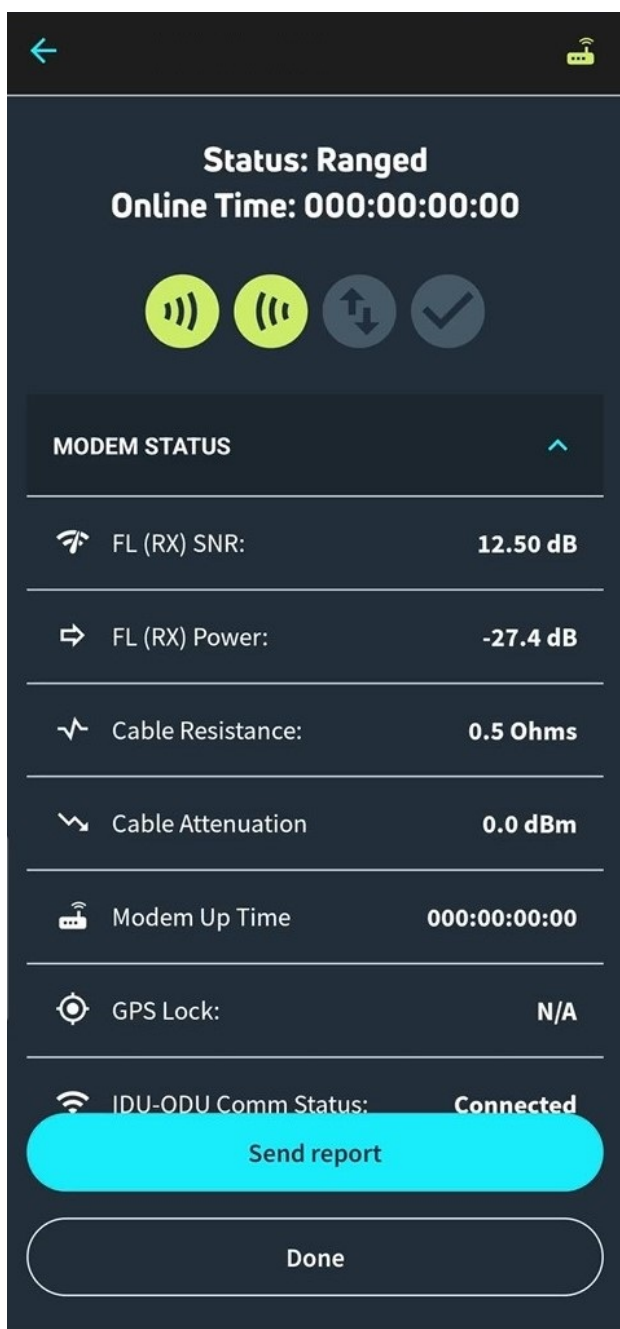
Si une mise à jour logicielle est nécessaire, l'application l'effectue automatiquement pour vous.




Une fois terminé, le modem effectue les contrôles de qualité de l'installation (QOI).







Cliquez ensuite sur Terminer dans l'application, le modem procédera à la connexion et achèvera le processus d'entrée dans le réseau du satellite. Cela peut prendre quelques minutes.





Une fois cette opération terminée, vous obtiendrez l'état en ligne avec les 4 icônes vertes indiquant que vous pouvez désormais accéder à l'internet dans son intégralité.


← 


Status: Online
Online Time: 000:00:00:10


   


MODEM STATUS 


 **FL (RX) SNR:** **12.50 dB**


 **FL (RX) Power:** **-27.9 dB**

 **Cable Resistance:** **1.5 Ohms**

 **Cable Attenuation** **9.8 dBm**

 **Modem Up Time** **000:00:00:00**

 **GPS Lock:** **N/A**

 **IDU-ODU Comm Status:** **Connected**

[Send report](#)

[Done](#)